

УНІВЕРСАЛЬНИЙ ДОГОВІР банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

Цей Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі - **УДБО**) є публічною пропозицією (офертою) для фізичних осіб (резидентів та нерезидентів України) у розумінні статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України укласти з **ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»** (далі - **Банк**) УДБО на зазначених у ньому умовах. Невід'ємною частиною УДБО є Заяви про надання банківських продуктів/послуг, Тарифи Банку та Умови залучення банківських вкладів (у значенні термінів, приведених нижче).

Приєднання до УДБО, тобто прийняття Клієнтом положень цього УДБО відбувається у цілому при оформленні Банківського продукту/послуги, у рамках якого/якої здійснюється обслуговування Клієнтів. УДБО є публічним договором та Клієнт не може пропонувати Банку будь-які індивідуальні зміни до УДБО.

УДБО є обов'язковим для виконання як Банком, так і Клієнтом, які є сторонами УДБО (далі - Сторони).

ЗМІСТ

Розділ 1. Визначення термінів.

Розділ 2. Предмет договору.

Розділ 3. Умови розміщення банківських вкладів.

Розділ 4. Відкриття поточних рахунків та здійснення операцій за цими рахунками.

Розділ 5. Відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками.

Розділ 6. Умови надання споживчих кредитів.

Розділ 7. Умови надання послуг у Системі «FreeBank».

Розділ 8. Умови гарантування Фондом відшкодування коштів.

Розділ 9. Договірне списання.

Розділ 10. Надання інформації та здійснення операцій за допомогою систем дистанційного обслуговування (СДО).

Розділ 11. Передача інформації.

Розділ 12. Персональні дані.

Розділ 13. Права та обов'язки сторін.

Розділ 14. Відповідальність Сторін та умови звільнення від відповідальності.

Розділ 15. Строк дії УДБО, порядок розірвання УДБО.

Розділ 16. Прикінцеві положення.

Розділ 17. Місцезнаходження та реквізити Банку.

РОЗДІЛ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Визначення термінів

Авторизація – процедура отримання дозволу та проведення операції із застосуванням Платіжної картки, а також процедура успішної реєстрації Клієнта у системі дистанційного банківського обслуговування «FreeBank».

Адміністратори PCL – співробітники компанії PCL, які несуть відповідальність за надання та адміністрування послуг PP. Контактні дані Адміністраторів: operations@prioritypass.co.uk, тел.: +44 (0) 20 8680 1338, Факс: +44 (0) 20 8688 6191.

Асоційоване членство у PP – річне членство у PriorityPass на «асоційованому» рівні.

Автентифікація – процедура встановлення відповідності інформації про Клієнта, наданої ним у телефонному режимі, із інформацією, що міститься у базі даних Банку, та підтверджує факт того, що особа, яка звернулась, є власником Рахунку та/або держателем Картки на законних підставах.

Банківський продукт/ послуга – це стандартизовані процедури, що забезпечують виконання банками операцій, згрупованих за відповідними типами та ознаками. Банківський продукт/послуга встановлює норми, що регулюють порядок надання Клієнту певної банківської послуги, що обрав останній шляхом подання до Банку відповідної Заяви, що є невід'ємною частиною УДБО.

Боргові зобов'язання (Заборгованість) – це зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій, можливих штрафних санкцій та інших платежів, передбачених умовами УДБО.

Валюта операції – валюта, в якій здійснюються готівкові та безготівкові операції, у тому числі за кордоном та/або у мережі Інтернет.

Витратний ліміт – максимальна сума коштів, що доступна Клієнту для здійснення операцій з використанням Платіжної картки і розраховується, як різниця між залишком коштів на Рахунку та Незнижувальним залишком, у разі його наявності, суми авторизованих, але не відображених на Рахунку операцій, та блокованих сум. У разі надання Овердрафту/Кредитної лінії, Витратний ліміт – це сума, яка складається з суми залишку власних коштів Клієнта на Рахунку та суми Овердрафту/Кредитної лінії за мінусом суми Незнижувального залишку, у разі його наявності, та суми авторизованих, але не відображених на Рахунку операцій, та блокованих сум.

Відділення Банку – відокремлений підрозділ Банку, де Клієнт отримує Банківські продукти/послуги.

Вклад (депозит) – це грошові кошти у готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які Банк прийняв від Клієнта або які надійшли на Вкладний (депозитний) рахунок Клієнта на договірних засадах на визначений строк зберігання чи без зазначення такого строку (під процент або дохід в іншій формі) і підлягають виплаті Клієнту відповідно до законодавства України та умов Договору.

Вклад (депозит) на вимогу – грошові кошти, що розміщені вкладниками в банках на умовах видачі вкладу (депозиту) на першу вимогу вкладника або здійснення платежів за розпорядженням власника рахунку.

Вкладний (депозитний) рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей, що передаються Клієнтом в управління на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до чинного законодавства України та умов Договору банківського вкладу (депозиту).

Держатель – держатель Платіжної картки – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку відкритого у Банку або здійснює інші операції із застосуванням Платіжної картки.

Держатель PriorityPass – Клієнт Банку, на ім'я якого оформлена картка PriorityPass.

Дистанційне розпорядження – розпорядження на здійснення операції, що подається Клієнтом до Банку (без відвідання Клієнтом Банку) за допомогою узгодженого каналу доступу та підписане Електронним підписом.

Довірена особа – фізична особа, яка уповноважена діяти від імені Клієнта на підставі відповідної довіреності оформленої у Банку, або нотаріально. У разі оформлення Додаткової картки, Довірена особа на законних підставах здійснює операції з використанням Платіжної картки за рахунком Клієнта.

Договір про надання банківського продукту/послуги – укладений між Банком та Клієнтом договір, шляхом подання Клієнтом Заяви про надання банківського продукту/послуги на умовах УДБО. Договір про надання банківського продукту/послуги складається з Заяви про надання банківського продукту/послуг, що містить усі істотні умови Банківського продукту/послуги, Тарифів Банку та/або Умов залучення банківських вкладів, Розрахунку сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки та цього УДБО, що разом містять усі істотні умови Договору про надання банківського продукту/послуги. Залежно від виду Банківського продукту/послуги Договір про надання банківського продукту/послуги має наступні форми:

- **Договір банківського вкладу (депозиту)** – визначає умови розміщення Вкладів (депозитів). Договір банківського вкладу (депозиту) укладається шляхом оформлення Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту).

- **Договір банківського вкладу (депозиту) на вимогу** – визначає умови розміщення Вкладу на вимогу, умови відкриття Рахунку та здійснення операцій. Договір банківського вкладу на вимогу укладається шляхом оформлення Заяви про оформлення вкладу на вимогу.

- **Договір про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб у системі «FreeBank»** – визначає порядок оформлення, обслуговування та здійснення операцій у Системі «FreeBank», укладається шляхом подання Клієнтом Заяви про підключення до Системи «FreeBank».

- **Договір про надання платіжної картки** – визначає порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунком, видачу та обслуговування Платіжної картки, , порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування таких Рахунків та Платіжних карток. Договір про надання платіжної картки укладається шляхом оформлення Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, що є невід'ємною частиною Комплексного договору про надання банківських послуг (Опитувальник) (Додаток 3 до УДБО) або Заяви про обслуговування платіжної картки (Додаток 8 до УДБО).

- **Договір поточного рахунку** – визначає порядок відкриття, здійснення операцій за поточним рахунком (Рахунком), порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування таких Рахунків. Договір поточного рахунку укладається шляхом оформлення Заяви про відкриття поточного рахунку.

- **Кредитний договір** – договір, за яким Банк зобов'язується надати грошові кошти (кредит) Клієнту у розмірі та на умовах, встановлених цим договором, а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти та інші платежі передбачені умовами Кредитного договору. Кредитний договір складається із Заяви про надання послуги, Тарифів Банку (відповідно до Банківського продукту/послуги), Графіку платежів, Розрахунку сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки та цього УДБО. Кредитний договір укладається шляхом оформлення залежно, від виду банківського продукту, одного з наступних документів:

- Заяви про надання кредиту/ Кредитного договору (додаток 5 до УДБО);
- Комплексного договору про надання банківських послуг (Опитувальник) (Додаток 3 до УДБО);
- Кредитного договору (Опитувальник) (Додаток 13 до УДБО).

Додаткова Платіжна картка – Платіжна картка, що випускається Банком за заявою Клієнта на його ім'я та/або на ім'я його Довірених осіб для можливості надання останнім права розпорядження коштами на Рахунку Клієнта.

Додаткові засоби автентифікації - повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення) з Одноразовим цифровим паролем, що використовується для підтвердження Електронного розрахункового документу як такого, що здійснений Клієнтом. Введення Одноразового цифрового паролю має бути здійснено Клієнтом протягом 360 секунд. У випадку, якщо Клієнт протягом 3 спроб невірні ввів Одноразовий цифровий пароль для підтвердження Електронного розрахункового документу, вхід до Системи «FreeBank» блокується на визначений Системою «FreeBank» термін. Для розблокування Системи «FreeBank» Клієнт може звернутись до Контакт-центру, або очікувати встановлений час блокування.

Додатковий номер телефону - діючий номер телефонного зв'язку, наданий Клієнтом Банку на підставі Заяви, як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) або як номер для отримання SMS повідомлень з Одноразовим цифровим паролем при здійсненні операцій за допомогою Системи «FreeBank» або для отримання інформації від Банку у вигляді SMS-повідомлення щодо здійснених банківських операцій.

Електронний розрахунковий документ, підтверджений Електронним підписом (далі – Електронний розрахунковий документ) – документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи відповідні реквізити розрахункового документа, та може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму представлення електронними засобами.

Електронний підпис (ЕП) – дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язані та призначені для ідентифікації підписувача цих даних.

Заява про надання банківського продукту/послуги (далі – Заява) – документ, що заповнюється Клієнтом за формою, встановленою Банком, містить підтвердження (акцепт) Клієнта про укладення Договору про надання банківського продукту/послуги на запропонованих Банком та обраних Клієнтом умовах, і яка містить істотні умови такого продукту та/або послуги. Заява є складовою Договору про надання банківського продукту/послуги та УДБО.

Заява про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги - документ, що заповнюється фізичною особою під час звернення до Банку, з метою розірвання відповідного Договору про надання банківського продукту/послуги.

Заява про розірвання УДБО - документ, що заповнюється фізичною особою під час звернення до Банку, з метою розірвання УДБО.

Ідентифікаційні дані Клієнта у Системі «FreeBank» – унікальний ідентифікатор Клієнта у системі (логін) і пароль Клієнта для доступу у Систему «FreeBank».

Інтернет-сайт PP – англomовний інтернет-сайт PriorityPass, <http://www.prioritypass.com>, містить загальну інформацію щодо PriorityPass, що доступна усім користувачам мережі, інформацію про VIP-Зали, а також інформацію для членів PP (реєстрація здійснюється за номером Картки PP).

Картка PriorityPass (Картка PP) – персоналізована пластикова членська картка, що оформлена для кожного члена PriorityPass, з нанесенням на неї, методом рельєфного друку (ембосування), реєстраційними даними (ім'я та прізвище Клієнта, унікальний ідентифікаційний номер картки у форматі 700209-0XXXXXX, дата закінчення терміну дії картки).

Каталог PP – стандартний, англomовний каталог VIP-залів, наданий у друкованому вигляді, що містить інформацію про Правила користування, місцезнаходження, режим роботи та послуги, що надаються у VIP-залах, що приймають участь у PriorityPass станом на дату щорічного оновлення та друку каталогу.

Клієнт – фізична особа резидент або нерезидент, яка у письмовій формі прийняла пропозицію укласти УДБО на зазначених у ньому умовах. Для деяких видів Банківських продуктів/послуг суб'єктний склад осіб, що можуть отримувати послуги Банку за такими продуктами/послугами, може бути обмеженим.

Компанія PCL – компанія Priority Collection Limited, що надає щорічне членство у PriorityPass.

Комплект PP – комплект матеріалів PriorityPass, що містить 1 (одну) пластикову картку PriorityPass та 1 (один) каталог PriorityPass з переліком VIP-залів аеропортів та Правилами користування.

Компрометація Платіжних карток - розголошення ПІН-коду, та/або CVV/CVV2 та/або CVC/CVC2 - кодів та/або іншої інформації, що міститься на носіях Платіжних карток або на самій Платіжній картці, та може призвести до здійснення несанкціонованих Клієнтом/Держателем операцій за Рахунком.

Контакт Центр – цілодобовий центр обслуговування Клієнтів Банку за зверненням у телефонному режимі, реквізити якого зазначені у р. 17 УДБО.

Кредит банківський (Кредит) – це грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання. Кредит може бути наданий у вигляді Строкового кредиту на умовах діючих банківських продуктів за активними операціями з фізичними особами, Овердрафту, Кредитної лінії або в інший спосіб та на інших умовах, згідно з умовами відповідного Банківського продукту/послуги.

Кредитна лінія - форма кредитування, за якою, у межах встановленого ліміту, здійснюється видача і погашення Кредиту згідно з умовами відповідного Банківського продукту/послуги. У разі часткового або повного погашення Кредиту у вигляді відновлювальної Кредитної лінії, Клієнт може повторно отримати Кредит у межах встановленого ліміту і терміну дії Кредитної лінії.

Міжнародна платіжна система (МПС) - платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу.

НБУ – Національний банк України.

Незнижувальний залишок – мінімальна сума грошових коштів Клієнта на Рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, що на термін дії Платіжної картки повинна залишатися на цьому Рахунку та не може бути використана Держателем. Необхідність розміщення та розмір Незнижувального залишку зазначаються умовами цього УДБО.

Несанкціонований Овердрафт - сума перевищення Витратного ліміту за Рахунком за здійсненими операціями Клієнта, яку Клієнт зобов'язаний погасити якнайшвидше згідно з умовами УДБО.

Обов'язковий платіж - щомісячний платіж Клієнта з погашення Заборгованості, що зобов'язаний сплачувати Клієнт у разі використання кредитних коштів. Мінімальна сума обов'язкового платежу визначається умовами Кредитного договору.

Овердрафт - короткостроковий Кредит, що надана Банком Клієнту на підставі відповідної заяви Клієнта та УДБО.

Оператор VIP-Залу – незалежна третя особа – фізична або юридична, що володіє та/або керує будь-яким з VIP-Залів, що беруть участь у PriorityPass.

Операційний (робочий) день – робочий день Банку, протягом якого приймаються від Клієнтів документи на переказ і документи на відкриття та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання.

Операційний час – частина Операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкриття, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу встановлюються згідно з розпорядженням керівника банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома Клієнтів шляхом оприлюднення відповідної інформації, що розташована у доступних для Клієнта місцях (операційні зали Банку, Офіційний інтернет сайт Банку тощо).

Операційні ліміти використання Платіжних карток – кількість операцій та сума грошових коштів, у межах яких Держатель допускається здійснення Операцій з використанням Платіжної картки.

Операції з використанням Платіжної картки – операції, в яких Платіжна картка використовується для розрахунків за товари та послуги, для отримання готівки та вчинення інших дій, передбачених Договором про надання платіжної картки.

Основний номер телефону (Основний номер) – діючий номер українського оператора мобільного зв'язку, зазначений Клієнтом у відповідному розділі Заяви, що встановлюється з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет, який доступний за адресою www.creditdnepr.com.ua

Ощадний (депозитний) сертифікат - цінний папір, який підтверджує суму вкладу, унесеного у Банк, і права вкладника (власника сертифіката) на одержання зі спливом установленого строку суми вкладу та процентів, установлених сертифікатом, у банку, який його видав.

Переказ за допомогою СДО - це переказ грошових коштів між рахунками Клієнта, відкритими у Банку, що виконано Банком за вказівкою Клієнта, переданого за допомогою телефонного зв'язку оператору Контакт-центру.

ПІН-код – персональний ідентифікаційний номер (код), відомий виключно Держателю Картки і необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням Платіжних карток. ПІН-код може надаватися Клієнту на паперовому носії або в електронному вигляді через SMS-повідомлення на Основний номер Клієнта. За бажанням, Клієнт може змінити ПІН-код через Банкомат Банку, шляхом відправлення відповідного SMS-повідомлення до Банку або через Систему «FreeBank» (з моменту технічного впровадження).

Пільговий період (GracePeriod) – період надання Кредиту, що передбачає нарахування процентів на суму Заборгованості за Кредитом за зниженою процентною ставкою. Можливість та умови користування Пільговим періодом обумовлені умовами відповідного Банківського продукту/послуги і зазначені в УДБО та/або Тарифах Банку.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з Рахунка Клієнта або з відповідного рахунка Банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі у касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Послуги Системи «FreeBank» - комплекс послуг, які надають Клієнту можливість проводити операції за рахунками, відкритими на ім'я Клієнта, шляхом дистанційного розпорядження рахунками з використанням електронних розрахункових документів, крім випадків обмеження права розпорядження Рахунком Клієнта, встановлених чинним законодавством України, та здійснення Інформаційних операцій (обмежений режим використання), та розміщення Вкладів.

Пролонгація Вкладу (депозиту) - подовження дії Договору банківського вкладу (депозиту) після завершення терміну його дії.

Рахунок – поточний рахунок (у тому числі, поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжних карток), та/або Вкладний (депозитний) рахунок.

Відповідний Рахунок відкривається Банком Клієнту після укладення та на підставі Договору про надання банківського продукту/послуги.

Розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки – документ, що містить інформацію (у процентному значенні та грошовому виразі) щодо сукупної вартості Кредиту з урахуванням процентної ставки за Кредитом, вартості усіх послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо) та інших фінансових зобов'язань Клієнта, що пов'язані з одержанням, обслуговуванням і погашенням Кредиту та є невід'ємною частиною Кредитного договору, відповідно до вимог Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затвердженими постановою Правління НБУ від 10.05.2007 № 168.

Розрахунковий документ - документ на паперовому носії, що містить доручення та/або вимогу про перерахування коштів з рахунку платника на рахунок отримувача.

СДО - система дистанційного обслуговування фізичних осіб через Контакт Центр Банку, що передбачає комплекс інформаційних послуг за рахунками Клієнта та здійснення операцій за рахунками на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта, наданих оператору Контакт Центру телефонними каналами зв'язку.

Система «FreeBank» (Система) - система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, що передбачає комплекс інформаційних послуг за рахунками Клієнта та здійснення операцій за рахунками на підставі дистанційних електронних розпоряджень Клієнта. Система складається зі спеціального Інтернет ресурсу, що знаходиться на офіційному сайті Банку www.creditdnpr.com.ua, та спеціального мобільного додатку «FreeBank», що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

Слово-пароль – пароль (наприклад, дівоче прізвище матері Клієнта), що використовується Сторонами для Автентифікації Клієнта. Клієнт зобов'язаний зберігати Слово-пароль у таємниці та не повідомляти його третім особам.

Споживчий кредит - Кредит, що надається Банком фізичним особам для придбання споживчих товарів або послуг.

Стоп-лист (стоп-список) – перелік номерів Платіжних карток, за якими заборонено або обмежено проведення операцій.

Строк залучення – період, на який Клієнт розміщує Вклад (депозит) у Банку.

Строковий вклад (депозит) – це грошові кошти, розміщені вкладниками у Банку на визначений договором строк.

Суми заблокованих, але не списаних коштів – суми коштів, що обліковуються на Рахунку Клієнта, але є недоступними для використання внаслідок їх резервування для проведення розрахунків за Операціями з використанням Платіжної картки, вже здійсненими Держателем. Кошти обліковуються на Рахунку Клієнта з дати Авторизації до дати надходження фінансового документа, що є підставою для переказу їх отримувачу. У разі ненадходження фінансового документа кошти розблоковуються у строк, встановлений умовами відповідної Платіжної системи та Банком і стають доступними для використання Держателем.

Сума споживчого кредиту - загальна сума Кредиту, що складається з:

- Суми Кредиту на споживчі потреби (надається Позичальнику на споживчі потреби, без урахування Суми одноразової комісії (яка є невід'ємною частиною кредиту) або суми страхового платежу згідно з Договором страхування (в залежності від умов банківського продукту)

- Суми одноразової комісії (що є невід'ємною частиною кредиту), якщо така передбачена умовами надання Банківського продукту

або

- Суми страхового платежу згідно з Договором страхування, якщо така передбачена умовами надання Банківського продукту

Тарифи – система ставок, що визначає розмір оплати за послуги (ціна послуг), що надаються Банком згідно з УДБО. Тарифи формуються та затверджуються Колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у Відділеннях Банку.

Умови залучення банківських вкладів (депозитів) – умови залучення банківських Вкладів (депозитів) фізичних осіб ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», що встановлюють розмір процентної ставки, мінімальну суму вkladу, умови дострокового повернення вkladу, умови програми лояльності тощо, оприлюднені на Офіційному сайті Банку (вкладка Приватним клієнтам / Депозити) та у Відділеннях Банку.

Фонд – це Фонд гарантування вкладів фізичних осіб, що виконує спеціальні функції у сфері гарантування вкладів фізичних осіб та виведення неплатоспроможних банків з ринку.

Холд (HOLD) – тимчасове резервування суми операції за платіжною картою до моменту підтвердження операції або відсутності підтвердження у встановлений банком строк.

Щоденний ліміт за картою - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість операцій за картою Клієнта на добу щодо зняття готівки у банкоматі та операції через POS – термінал.

Dynamic Currency Conversion (далі - DCC) - миттєва конвертація валюти за платіжними картками - проведення за кордоном операції у валюті країни-емітента картки (для карток емітованих в Україні – це гривня). При знятті готівки за кордоном у банкоматі чи касі, розрахунках за кордоном у торгівельній мережі або розрахунках на іноземних інтернет-ресурсах, власнику картки пропонується миттєво конвертувати суму операції з місцевої валюти в українську гривню. При цьому у банкоматі Клієнт отримує місцеву валюту або покупка відбувається у місцевій валюті.

LoungeKey – програма пріоритетного доступу до залів очікування підвищеного комфорту в аеропортах у всьому світі (Програма LoungeKey або LoungeKey), що пропонується компанією «Lounge Gateway Limiteq», дочірнім підприємством компанії «Priority Pass UK» (LKL).

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

PriorityPass (PP) – програма PriorityPass, що надає щорічне членство та дає можливість членам та запрошеним особам отримувати доступ до певних VIP-залів в аеропортах за стандартної вартості відвідання незалежно від класу польоту або авіакомпанії, послугами якої користується держатель картки PriorityPass.

Усі інші терміни, значення яких не визначене цим УДБО, вживаються у цьому УДБО у значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» звертається з публічною пропозицією (офертою) до фізичних осіб (резидентів та нерезидентів України), у розумінні статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти УДБО на зазначених у ньому умовах та розміщена на Офіційному сайті Банку.

2.2. Клієнт приєднується до УДБО шляхом подання Заяви про надання банківського продукту/послуги або оформленням Комплексного договору про надання банківських послуг встановленої Банком форми, що свідчить про згоду на прийняття пропозиції (акцепт) Банку на умовах зазначених в УДБО безумовно та у повному обсязі.

2.3. У рамках УДБО Банк надає Клієнту наступні види Банківських продуктів/послуг:

2.3.1. розміщення Вкладів (депозитів) фізичних осіб;

2.3.2. відкриття поточних рахунків та здійснення операцій за цими рахунками;

2.3.3. відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками;

2.3.4. надання Кредитів фізичним особам;

2.3.5. надання послуг у Системі «FreeBank».

2.4. У рамках УДБО Банк надає Клієнту можливість скористатися будь-яким Банківським продуктом/послугою, передбаченою цим УДБО.

2.5. У разі виникнення розбіжностей між положеннями цього УДБО та умовами будь-якого Договору про надання банківського продукту/послуги або умовами інших договорів, укладених між Клієнтом та Банком, положення цього УДБО мають пріоритетну силу та застосовуються Сторонами до взаємовідносин, що виникають/діють відповідно до укладених договорів, якщо у конкретному договорі Сторони прямо не передбачили інше.

2.6. Укладення УДБО, Договору про надання банківського продукту/послуги або Комплексного договору про надання банківських послуг.

2.6.1. Укладання УДБО відбувається під час звернення Клієнта до Банку шляхом оформлення та підписання Клієнтом Заяви про надання банківського продукту/послуги або Комплексного договору про надання банківських послуг, що містить згоду Клієнта на прийняття пропозиції ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» укласти Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (акцепт). Підписанням відповідної Заяви про надання банківського продукту/послуги або Комплексного договору про надання банківських послуг Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами УДБО, Тарифами Банку та/або Умовами залучення банківських вкладів та іншою інформацією за відповідними Банківськими продуктами, що містяться у УДБО та/або оприлюднені на Офіційному сайті Банку (вкладка Приватним клієнтам) та у Відділеннях Банку, прийняв ці умови безумовно та у повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден з укладанням з Банком УДБО.

2.6.2. УДБО вважається укладеним з дати вчинення Банком на відповідній Заяві про надання банківського продукту/послуги Клієнта відмітки про її прийняття, якщо інше не передбачено у відповідній Заяві про надання банківського продукту/послуги.

2.6.3. Підписанням відповідної Заяви про надання банківського продукту/послуги Клієнт підтверджує, що він укладає УДБО, у тому числі з дотриманням принципу «свободи договору», визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України. Клієнт безвідклично підтверджує, що положення УДБО йому зрозумілі, є розумними та справедливими. Усі рахунки, відкриті на підставі та у порядку, передбаченому УДБО, Клієнт погоджується вважати такими, що відкриті у тому числі на підставі цього УДБО, при цьому Сторони виходитимуть з того, що відповідна дія була вчинена Клієнтом на підставі УДБО, а згадані тут відносини Сторін починають регулюватися умовами окремого Банківського продукту/послуги лише з дати підписання Сторонами Заяви на надання банківського продукту/послуги.

2.6.4. Клієнт має право скористатись будь-яким Банківським продуктом/послугою, що пропонується Банком у рамках УДБО.

2.6.5. Для оформлення відповідного Банківського продукту, якщо інше не передбачене окремими положеннями УДБО, Клієнт подає до Банку відповідну Заяву про надання банківського продукту/послуги у двох примірниках за формою, обумовленою умовами відповідного Банківського продукту/послуги, та пред'являє паспорт або інший документ, що посвідчує особу, а також, за необхідності, інші документи, перелік та зміст яких визначається чинним законодавством України та Банком відповідно до параметрів Банківського продукту/послуги. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий органом державної податкової служби, що засвідчує їх реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. у разі якщо Клієнт займається підприємницькою діяльністю, він зобов'язаний також подати до Банку копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, що містить відомості про фізичну особу, яка займається підприємницькою діяльністю. У разі якщо Клієнт займається незалежною професійною діяльністю, він зобов'язаний також надати до Банку копію документа, що підтверджує взяття на облік такої особи відповідним контролюючим органом.

2.6.6. З метою приєднання до УДБО, Клієнт може оформити Комплексний договір про надання банківських послуг, що визначає порядок відкриття, здійснення операцій за поточним рахунком (Рахунком), видачі та обслуговування Платіжної картки, порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування таких Рахунків та Платіжних карток, умови кредитування Клієнта, нарахування процентів за користування Кредитом, виконання грошових зобов'язань за Кредитом. Комплексний договір про надання банківських послуг укладається шляхом оформлення однієї або усіх заяв одночасно: Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, Заяви про надання кредиту, Опитувальника, Заяви про підключення до системи «FreeBank». У випадку, якщо Клієнтом було оформлено відповідно до цього УДБО тільки Заяву про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, Комплексний договір про надання банківських послуг є укладеним та діє тільки у частині правовідносин, що регулюються Договором про надання платіжної картки. Якщо Клієнтом буде оформлено відповідно до цього УДБО, Заяву про надання кредиту, Комплексний договір про надання банківських послуг буде діяти у повному обсязі, у тому числі і у частині, правовідносин, що регулюються Кредитним договором.

2.6.7. Оформленням Заяви про зміну/встановлення банківських послуг, Слова-паролю та Основного номера телефону, Клієнт повідомляє Банку свій Основний номер телефону, зазначивши його у відповідній Заяві. Клієнт погоджується з тим, що наданий номер телефону використовується у якості його ідентифікатора як клієнта Банку при

ініціюванні та підтвердженні будь-яких операцій з використанням будь-яких систем дистанційного обслуговування, а також для:

- отримання електронного ПІН-коду;
- отримання інформації від Банку у вигляді SMS-повідомлення щодо здійснених банківських операцій;
- здійснення банківських операцій через Контакт Центр, якщо можливість їх здійснення передбачена внутрішніми документами Банку і чинним законодавством та за умови, що Клієнт правильно називає співробітнику Контакт Центру Слово-пароль.

2.6.8. Після прийняття Заяви про надання банківського продукту/послуги та проведення ідентифікації Клієнта Банк, якщо інше не передбачене окремими положеннями УДБО, розглядає Заяву у строк до 10 календарних днів з дати надання до Банку вищезазначеної Заяви відповідно до внутрішньобанківських процедур.

2.6.9. Якщо інше не передбачене окремими положеннями УДБО Банк здійснює наступні дії. У разі позитивного рішення щодо надання Банківського продукту/послуги Банк ставить відмітку про прийняття Заяви про надання банківського продукту/послуги на обох примірниках у відповідному розділі Заяви із зазначенням дати, підпису уповноваженої особи Банку, після чого Договір про надання банківського продукту/послуги одночасно з УДБО вважається укладеним, якщо відповідною Заявою про надання банківського продукту/послуги не передбачено інше. У Заяві про надання банківського продукту/послуги може передбачатись більш пізня дата надання послуги у рамках Банківського продукту/послуги ніж дата оформлення Заяви. Один примірник Заяви з відміткою про прийняття її Банком залишається у Банку, інший повертається Клієнту.

2.6.10. Банк надає Клієнту послуги/здійснює операції за Договором про надання банківського продукту/послуги згідно з Тарифами Банку, що діють на дату здійснення/надання відповідної операції/послуги. Тарифи розміщуються на офіційному сайті Банку (вкладка Приватні особи) та/або у Відділеннях Банку.

2.6.11. У разі оформлення Банківських продуктів/послуг, що передбачені умовами УДБО, зокрема п. 2.3. цього УДБО через Систему «FreeBank» Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами УДБО, прийняв його умови безумовно та у повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден з укладанням з Банком УДБО. Введення Клієнтом Одноразового паролю, що підтверджує здійснення операції є його акцептом на укладення УДБО.

2.7. Внесення змін до УДБО

2.7.1. Без укладання будь-яких договорів про зміну договору Банк має право вносити зміни до УДБО, у тому числі до Тарифів Банку.

2.7.2. У разі внесення змін, Банк повідомляє Клієнта:

2.7.2.1. про зміни до УДБО - не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів, до набуття чинності таких змін, окрім змін, що стосуються умов обслуговування Платіжних карток, про які Банк повідомляє не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до набуття чинності таких змін;

2.7.2.2. про зміни Тарифів - не пізніше, ніж за 5 (п'ять) банківських днів до дати набуття чинності таких змін, за виключенням змін Тарифів на обслуговування Платіжної картки, про що Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності таких змін;

2.7.2.3. про зміну процентної ставки, що нараховується на Вклад (депозит) на вимогу – не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів, до набуття чинності таких змін;

2.7.2.4. про зміни до Додатків до УДБО – не пізніше, ніж за 3 (три) календарні дні, до набуття чинності таких змін;

2.7.3. Повідомлення про зміни Банк здійснює в один з наступних способів (на вибір Банку):

2.7.3.1. шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку – www.creditdnep.com.ua (вкладка Приватним клієнтам);

2.7.3.2. шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях відділень Банку;

2.7.3.3. шляхом ознайомлення Клієнта у письмовій формі згідно з пунктом 2.7.4. УДБО.

2.7.4. **Сторони домовились, що Клієнт вважається належним чином, у тому числі письмово повідомленим/ознайомленим:**

2.7.4.1. Про зміни до УДБО, у тому числі Тарифів Банку, – у разі розміщення Банком відповідної інформації на Офіційному сайті Банку (www.creditdnep.com.ua / Приватним клієнтам) та/або на інформаційних стендах у Відділеннях Банку у строки, що визначені п. 2.7.2. цього УДБО, та за умови відсутності від Клієнта на дату набуття чинності відповідних змін Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги та/або Заяви про розірвання УДБО, що вважається прийняттям Клієнтом зазначених змін, відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

2.7.4.2. Про надання Овердрафту/Кредитної лінії у розмірі, що не перевищує суму зазначену у відповідній Заяві про надання банківського продукту – направлення Клієнту SMS-повідомлення на Основний номер/ Додатковий номер телефону або інший номер мобільного телефону, що буде повідомлений самим Клієнтом письмово та/або у разі здійсненні операцій за рахунок Овердрафту/Кредитної лінії.

2.7.4.3. Про зміну розміру Овердрафту/Кредитної лінії у межах суми зазначеної у відповідній Заяві про надання банківського продукту або у межах максимальної суми передбаченої умовами відповідного Банківського продукту – у разі отримання згоди Клієнта на зміну розміру Овердрафту/Кредитної лінії при здійсненні йому телефонного дзвінка за допомогою Контакт Центру та після успішного проведення ідентифікації Клієнта та Кредитного договору та/або здійсненні операцій за новими умовами за рахунок Овердрафту/Кредитної лінії.

2.7.4.4. Про зміну умов надання Овердрафту/Кредитної лінії/Строкового кредиту за діючими Банківськими продуктами за активними операціями з фізичними особами – у разі здійснення однієї з дії:

- отримання Клієнтом повідомлення у Системі «FreeBank», про що у Банку зберігається відповідна інформація;
- здійсненні операцій за новими умовами за рахунок Овердрафту/Кредитної лінії/Строкового кредиту за діючими Банківськими продуктами за активними операціями з фізичними особами;

- вручення Клієнту письмового повідомлення особисто під підпис;
- направлення письмового повідомлення на адресу Клієнта, що зазначена у Заяві про надання банківського продукту/послуги, або на адресу, зазначену в іншому документі, наданому до Банку (факт відправлення підтверджується поштовим реєстром);
- направлення Клієнту SMS-повідомлення на Додатковий номер телефону /Основного телефону зазначеного у Заяві про надання банківського продукту/послуги чи в Заяві про зміну/встановлення банківських послуг/Слова-паролю та Основного номера телефону, або інший на номер мобільного телефону Клієнту, що буде повідомлений самим Клієнтом письмово;
- здійснення телефонного дзвінка Клієнту за допомогою Контакт Центру та повідомлення про зміну умов надання Овердрафту/Кредитної лінії/Строкового кредиту за діючими продуктами за активними операціями з фізичними операціями, у тому числі зміну розміру Кредиту після проведення ідентифікації Клієнта та Кредитного договору та отримання згоди Клієнта на зміну.

2.7.4.5. З інформацією, передбаченою *Правилами надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затвердженими постановою Правління НБУ від 10.05.2007 № 168, про умови кредитування у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (а також його місцезнаходження: м. Київ, вул. Мечникова, 3), а саме: можливу суму кредиту; строк, на який кредит може бути одержаний; необхідність здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється, цільове призначення кредиту; форми його забезпечення; наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, зокрема між зобов'язаннями клієнта; процентна ставка за кредитом та її тип; орієнтовну сукупну вартість кредиту і вартість всіх супутніх послуг, а також інших фінансових зобов'язань, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та погашенням кредиту; строк, на який кредит може бути одержано; варіанти погашення кредиту, включаючи кількість платежів, їх періодичність та обсяги; можливість та умови дострокового повернення кредиту; переваги і недоліки пропонуваніх схем кредитування; відомості про те, як Клієнт може одержати докладнішу інформацію, - у разі підписання Клієнтом Заяви про надання банківського продукту/послуги для отримання Кредиту відповідно до обраних умов.*

2.7.4.6. *З Розрахунком сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки, у тому числі у разі зміни умов надання Кредиту, - у разі підписання Клієнтом Заяви про надання банківського продукту/послуги для отримання відповідної послуги, складовою частиною якої є Розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки. Протягом дії Кредитного договору Клієнт може ознайомитися з Розрахунком сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки на Офіційному сайті Банку після введення відповідних параметрів (www.creditdnep.com.ua / Приватним клієнтам / Кредити).*

2.7.4.7. *Про вимогу погашення Боргових зобов'язань Клієнта у відповідності до УДБО - у разі направлення письмового повідомлення на адресу Клієнта зазначену у Заяві про надання банківського продукту/послуги, або на адресу, що зазначена в іншому документі, наданому до Банку (факт відправлення підтверджується поштовим реєстром).*

2.7.4.8. *Про зміну процентної ставки, що нараховується на Вклад (депозит) на вимогу - у разі розміщення Банком відповідної інформації на Офіційному сайті Банку (www.creditdnep.com.ua / Приватним клієнтам) та/або на інформаційних стендах у Відділеннях Банку з дотриманням строку, визначеному п. 2.7.2., та за умови відсутності від Клієнта на дату набуття чинності відповідних змін Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги та/або Заяви про розірвання УДБО, що вважається прийняттям Клієнтом зазначених змін, відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.*

2.7.4.9. *У разі здійснення Банком та/або Клієнтом однієї або кількох дій, а саме:*

- вручення Клієнту письмового повідомлення особисто під підпис;
- передача письмового повідомлення в установу поштового зв'язку для відправлення на адресу, зазначену у Заяві про надання банківського продукту/послуги, або на адресу, що зазначена в іншому документі, наданому до Банку;
- направлення письмового повідомлення на адресу Клієнта зазначену у Заяві про надання банківського продукту/послуги, або на адресу, що зазначена в іншому документі, наданому до Банку (факт відправлення підтверджується поштовим реєстром);
- отримання Клієнтом повідомлення у Системі «FreeBank», про що у Банку зберігається відповідна інформація;
- направлення Клієнту SMS-повідомлення на Додатковий номер телефону /Основний номер телефону, зазначеного у Заяві про надання банківського продукту/послуги чи у Заяві про зміну/встановлення банківських послуг/Слова-паролю та Основного номера телефону, або на номер мобільного телефону Клієнту, що буде повідомлений самим Клієнтом письмово.

Клієнт вважається повідомленим навіть у тому випадку, коли письмове повідомлення, надіслане на його останню відому адресу (зазначену у Заяві про надання банківського продукту/послуги та/або письмово повідомлена Клієнтом) не було йому доставлено (вручено) незалежно від причин.

2.7.5. Підписанням Заяви про надання Банківського продукту/послуги Банк та Клієнт домовились, що у випадку незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до УДБО, у тому числі до Тарифів, Клієнт зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) Операційних (робочих) дні до дати набрання чинності відповідних змін:

2.7.5.1. якщо Клієнт не погодився зі змінами до окремих пунктів УДБО та/або зі змінами до Тарифів, відповідно до яких Банк надає Клієнту послуги - Клієнт зобов'язаний виконати усі обов'язки за відповідним Договором про надання банківського продукту/послуги та подати до Банку Заяву про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, інші Банківські продукти/послуги продовжують свою дію.

2.7.5.2. якщо Клієнт не погодився зі змінами до УДБО, що стосуються усіх Банківських продуктів/послуг, що пропонуються Банком у рамках УДБО, - Клієнт зобов'язаний виконати усі обов'язки за УДБО та подати до Банку Заяву про розірвання УДБО.

2.7.6. У разі отримання від Клієнта Заяви про розірвання УДБО:

- Банк припиняє обслуговування Клієнта за усіма Банківськими продуктами/послугами, що були оформлені Клієнтом у рамках УДБО, та усі зобов'язання Банку стосовно надання послуг за відповідними Банківськими продуктами/послугами припиняються;
- строк кінцевого виконання усіх зобов'язань Клієнта за усіма Договорами про надання банківського продукту/послуги є таким, що настав, у зв'язку з чим Клієнт зобов'язаний у таку дату виконати усі свої зобов'язання за УДБО у повному обсязі. У разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за УДБО у зазначений термін, Клієнт зобов'язаний сплатити суму Заборгованості перед Банком з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, три проценти річних від простроченої суми, проценти за підвищеною процентною ставкою та/або штраф, та/або пеню, розраховану за кожен день прострочення виконання зобов'язань, згідно з Тарифами Банку та відповідним Договором про надання банківського продукту/послуги;
- якщо на таку дату у рамках УДБО розміщений Вклад (депозит) умовами якого передбачено право дострокового повернення Вкладу (депозиту) – з цієї дати Вклад (депозит) вважається достроково розірваним за ініціативи Клієнта у відповідності до Договору банківського вкладу (депозиту);
- якщо на таку дату у рамках УДБО розміщений Вклад (депозит) умовами якого не передбачено право дострокового повернення Вкладу (депозиту) – УДБО продовжує діяти до закінчення строку розміщення Вкладу (депозиту);
- УДБО є розірваним з моменту повного виконання зобов'язань Сторін за ним, якщо таке розірвання передбачене Договором банківського вкладу (депозиту), у іншому випадку УДБО продовжує діяти до закінчення строку розміщення такого Вкладу (депозиту).

2.7.6. Неотримання Банком до дати набрання чинності змін до УДБО, у тому числі до Тарифів, письмової Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги та/або Заяви про розірвання УДБО, свідчить про згоду Клієнта з запропонованими змінами до УДБО, у тому числі до Тарифів, а подальше обслуговування Банком Клієнта за відповідними Банківськими продуктами/послугами здійснюється з врахуванням таких змін.

2.7.7. Якщо одне або декілька з положень УДБО є або стають недійсними з будь-якої причини, це не є підставою для призупинення дії інших положень УДБО.

2.7.8. Сторони погодилися, що умови здійснення операцій за УДБО не можуть суперечити нормам і правилам, встановленим нормативно-правовими актами НБУ, іншими актами чинного законодавства. У випадку, якщо умови УДБО суперечать нормам і правилам, встановленим нормативно-правовими актами НБУ, іншими актами чинного законодавства, пріоритет мають норми і правила, встановлені актами НБУ, чинним законодавством. Зазначене стосується, зокрема, обмежень щодо видачі готівки через касу Банку. Банк має право відмовити у проведенні операції, ініційованої Клієнтом на підставі цього пункту УДБО, і Клієнт приєднанням до УДБО на це погоджується.

2.7.9. Клієнт та Банк погодилися, що правовідносини між Сторонами, що виникли з укладеного між Сторонами Комплексного договору про надання банківських послуг, регулюються відповідним розділом 5 «Відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками» у частині порядку відкриття, здійснення операцій за поточним рахунком (Рахунком), порядку розрахунків та проведення операцій за Рахунком, видачі та обслуговування Платіжної картки, порядку закриття Рахунку, а також інших умов обслуговування таких Рахунків та Платіжних карток, розділом 6 «Умови надання споживчих кредитів» у частині умов кредитування Клієнта, нарахування процентів за користування Кредитом, виконання грошових зобов'язань за Кредитом УДБО.

РОЗДІЛ 3. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДІВ (ДЕПОЗИТІВ)

3.1. Цей розділ визначає умови розміщення Вкладів (депозитів) (як Строкових, так і Вкладів (депозитів) на вимогу), порядок відкриття Вкладних (депозитних) рахунків, здійснення операцій за Вкладними (депозитними) рахунками, порядок встановлення розміру процентної ставки, що нараховується за Вкладом (депозитом), порядок нарахування процентів за Вкладом (депозитом), строки та порядок зарахування та повернення коштів з Вкладного (депозитного) рахунку, а також інші умови, обслуговування Вкладних (депозитних) рахунків.

3.2. Вкладні операції у Банку за участю Клієнта здійснюються на підставі укладеного між Банком і Клієнтом Договору банківського вкладу (депозиту), що оформлюється Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту), відповідно до Умов розміщення банківських вкладів (депозитів) та цього УДБО. Особливості розміщення Вкладів (депозитів) з використанням Системи «FreeBank», укладення, виконання та розірвання Договорів банківського вкладу (депозиту), оформлення Заяв про розміщення банківського вкладу (депозиту), Заяв про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, за Вкладами (депозитами), що розміщуються з використанням Системи «FreeBank», встановлені п. 7.12 УДБО.

3.3. Порядок розміщення Вкладу (депозиту)

3.3.1. З метою оформлення Вкладу (депозиту) Клієнт надає до Банку Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту), де фіксуються конкретні параметри обраного ним виду банківського Вкладу (депозиту), у тому числі, сума, строк, вид Вкладу (депозиту), тобто всі істотні умови Договору банківського вкладу (депозиту).

3.3.2. Вид Вкладу (депозиту) обирається Клієнтом самостійно згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозиту), що оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або розміщеними у Відділеннях Банку.

3.3.3. За Договором банківського вкладу (депозиту) одна сторона (Банк), що прийняла від іншої сторони (Клієнта) або для неї грошову суму (вклад), що надійшла, зобов'язується повернути Клієнту цю суму у визначені строки та сплати проценти, за користування Вкладом (депозитом), на умовах та у порядку, що визначені Договором банківського вкладу (депозиту), Умовами залучення банківських вкладів та УДБО.

3.3.4. Договір банківського вкладу (депозиту) набирає чинності з моменту підписання Сторонами, скріплення печаткою Банку Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту) та зарахування суми Вкладу (депозиту), зазначеної

у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту), на Вкладний (депозитний) рахунок (Дата залучення Вкладу). Договір банківського вкладу вважається неукладеним у разі неперерахування Клієнтом на Вкладний (депозитний) рахунок грошової суми у розмірі, що встановлена Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту), впродовж 5 (п'яти) банківських днів починаючи з наступного банківського дня за днем укладання Договору банківського вкладу (депозиту). Такий Вкладний (депозитний) рахунок підлягає закриттю.

3.3.5. Внесення Вкладу (депозиту) на Вкладний (депозитний) рахунок та подальше поповнення Вкладного (депозитного) рахунку (якщо Умовами залучення відповідного банківського вкладу (депозиту) передбачається можливість додаткового внесення коштів (поповнення Вкладу (депозиту)) здійснюється готівкою або шляхом перерахування у безготівковій формі з власного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, з іншого рахунку Клієнта, або надійшли на ім'я Клієнта від іншої особи з додержанням вимог чинного законодавства. У цьому разі, вважається, що Клієнт погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про свій Вкладний (депозитний) рахунок.

3.3.6. Грошові кошти, прийняті Банком у післяопераційний час, вихідний, святковий або інший неробочий день, зараховуються на Вкладний (депозитний) рахунок у перший за цим вихідним, святковим або іншим неробочим днем Операційний (робочий) день.

3.3.7. Внесення грошових коштів підтверджується відповідним документом: квитанція з відміткою касира щодо внесення коштів на Вкладний (депозитний) рахунок, Розрахунковий документ з відміткою Банку про виконання та/або інший документ, що надається згідно з вимогами внутрішніх документів Банку.

3.4. Процентна ставка та нарахування процентів

3.4.1. Процентна ставка за Вкладом (депозитом) встановлюється згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозитів), чинними у Банку на день оформлення Вкладу (депозиту) зазначений п. 3.3.4. УДБО. Відповідно до чинного законодавства України, протягом дії тимчасової адміністрації та під час здійснення ліквідації Банку нарахування процентів не здійснюється.

3.4.2. Розмір процентної ставки:

3.4.2.1. Розмір процентної ставки за Строковим вкладом (депозит) зазначається у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту).

Розмір процентної ставки за Вкладом (депозитом) у разі дострокового розірвання дії Договору банківського вкладу (депозиту) за ініціативою Клієнта встановлюється відповідно до умов Договору банківського вкладу (депозиту).

При достроковому поверненні суми Вкладу (депозиту) або частини суми Вкладу (депозиту), Банк здійснює перерахунок нарахованих та/або сплачених процентів за фактичну кількість днів з дати наступної за днем надходження коштів на Вкладний (депозитний) рахунок до дати, що передує даті повернення суми Вкладу (депозиту) на умовах, передбачених Договором банківського вкладу (депозитом). При цьому, Клієнт доручає Банку вирахувати різницю між сумою раніше сплачених Клієнту процентів та сумою, що належить до виплати після перерахування із основної суми Вкладу (депозиту), якщо така різниця має місце.

3.4.2.2. Розмір процентної ставки за Вкладом (депозитом) на вимогу може змінюватись протягом строку залучення такого Вкладу (депозиту). На суму Вкладу (депозиту) на вимогу Банк нараховує проценти у валюті Вкладу (депозиту) на вимогу за дією у Банку ставкою.

У випадку зміни ситуації на грошово-кредитному ринку України, Банк має право відповідним рішенням Колегіального органу змінювати або доповнювати Умови залучення банківських вкладів (депозитів) для Вкладів (депозитів) на вимогу без підписання Сторонами Договору про зміну Договору банківського вкладу (депозиту).

У разі зміни розміру процентної ставки, що нараховується на Вклад (депозит) на вимогу, Банк повідомляє про такі зміни у строк, визначений п. 2.7.2.3, згідно з порядком визначеним пунктом п. 2.7.3. УДБО.

3.4.3. Проценти на суму Вкладу (депозиту), нараховуються з наступного дня за днем зарахування грошової суми на Вкладний (депозитний) рахунок, до дня, що передує даті повернення Вкладу (депозиту) Клієнту, якщо інше не передбачено умовами Договору банківського вкладу (депозиту).

3.4.4. У випадку здійснення додаткових внесків, нарахування процентів відбувається з наступного дня за днем зарахування додаткового внеску на Вкладний (депозитний) рахунок до дня, що передує фактичному поверненню Вкладу (депозиту), якщо інше не передбачено умовами відповідного Договору банківського вкладу (депозиту).

3.4.5. При внесенні або поповненні Вкладу (депозиту) у вихідні (неробочі) дні, нарахування процентів на Вклад (депозит) або на суму такого поповнення здійснюється з наступного дня за днем зарахування грошової суми на Вкладний (депозитний) рахунок, якщо інше не передбачено умовами відповідного Договору банківського вкладу (депозиту).

3.4.6. При розрахунку процентів за Вкладом (депозитом) приймається метод «факт/факт» (фактична кількість днів у місяці та році) та фактична сума Вкладу (депозиту).

3.4.7. Виплата процентів здійснюється шляхом перерахування на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту). При капіталізації процентів, нараховані проценти перераховуються на Вкладний (депозитний) рахунок.

3.4.8. Якщо дата виплати нарахованих процентів припадає на неробочий або святковий день, то їх виплата здійснюється Банком у наступний перший Операційний (робочий) день після неробочого або святкового дня або, за умови наявності технічної можливості.

3.4.9. Якщо це передбачено вимогами діючого законодавства України, Банк може виступати податковим агентом щодо сплати до бюджету суми податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим кодексом України, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суми Банківських вкладних (депозитних) рахунків.

3.5. Повернення Вкладу (депозиту)

3.5.1. Повернення Строкового вкладу (депозиту) після закінченню Строку залучення.

3.5.1.1. Повернення Вкладу (депозиту) здійснюється згідно з Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту) на Рахунок (поточний) Клієнта або на Вклад (депозит) на вимогу, якщо інше не передбачено відповідним Договором банківського вкладу (депозиту) або умовами чинного законодавства України.

3.5.1.2. Повернення Вкладу (депозиту) здійснюється Банком у дату повернення Вкладу (депозиту), що зазначена у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту) у розділі «Термін повернення вкладу (депозиту)», окрім Вкладів (депозитів), умовами яких передбачено Пролонгацію Договору банківського вкладу (депозиту).

3.5.1.3. Якщо дата повернення Вкладу (депозиту), або його частини, та процентів за Вкладом (депозитом), зазначена у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту) припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, виплата грошових коштів здійснюється у наступний Операційний (робочий) день після такого вихідного, святкового або іншого неробочого дня або, за умови наявності технічної можливості, саме у Дату повернення Вкладу (депозиту).

3.5.2. Дострокове повернення Строкового вкладу (депозиту) за ініціативою Клієнта.

3.5.2.1. Клієнт має право звернутися до Банку з письмовою вимогою про повернення суми Вкладу (депозиту), або його частини до закінчення строку залучення Вкладу (депозиту), якщо інше не передбачено відповідним Договором банківського вкладу (депозиту) або умовами чинного законодавства України, шляхом оформлення Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, не пізніше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати повернення. Сторони дійшли згоди, що у випадку повернення суми Вкладу (депозиту) або його частини до закінчення строку дії Вкладу (депозиту), визначеного у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту), Договір банківського вкладу (депозиту) є достроково розірваним з ініціативи Клієнта з наслідками, встановленими п. 3.5.2.2. цього УДБО.

3.5.2.2. При поверненні Строкового вкладу (депозиту) до закінчення Строку залучення такого Вкладу (депозиту), проценти за Вкладом (депозитом) нараховуються та сплачуються за процентною ставкою у розмірі, визначеному Договором банківського вкладу (депозиту) при достроковому розірванні з урахуванням п. 3.4.2.1. УДБО.

3.5.3. Повернення Вкладу (депозиту) на вимогу за ініціативою Клієнта.

3.5.3.1. При поверненні Вкладу (депозиту) на вимогу, Клієнт подає до Банку заяву про розірвання Вкладу (депозиту) на вимогу у довільній формі або доручення на переказ коштів на Рахунок (поточний).

3.5.3.2. Нарахування процентів на Вклад (депозит) на вимогу здійснюється згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозитів).

3.5.4. Повернення Вкладу (депозиту) за ініціативою Банку.

3.5.4.1. Банк має право розірвати Договір банківського вкладу (депозиту) достроково, шляхом надіслання Клієнту письмового повідомлення у порядку, встановленому п. 2.7.4. цього УДБО з наслідками передбаченими цим УДБО. Договір банківського вкладу (депозиту) вважається розірваним з дати, що зазначена у цьому повідомленні.

3.5.4.2. У випадку розірвання Договору банківського вкладу (депозиту) за ініціативою Банку, Банк в останній день закінчення строку дії Договору перераховує суму Вкладу (депозиту) разом із нарахованими процентами на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений у Заяві на розміщення банківського вкладу (депозиту). У цьому випадку розмір процентної ставки на Вклад (депозит) не змінюється.

3.5.5. Сторони дійшли згоди, що у разі смерті Клієнта та отримання Банком підтверджуючої інформації на паперовому носії або в іншому вигляді, у тому числі засобами електронної пошти від органів Пенсійного фонду, судових органів, нотаріуса чи спадкоємців, Договір банківського вкладу (депозиту) вважається розірваним з наступного Операційного (робочого) дня після отримання такої інформації. У цьому випадку, розмір процентної ставки за Вкладом (депозитом) не змінюється. Банк перераховує суму Вкладу (депозиту) разом із нарахованими процентами на Рахунок (поточний) Клієнта.

3.6. Подовження дії Договору банківського вкладу (депозиту) після завершення терміну його дії (Пролонгація)

3.6.1. Умовами залучення банківських вкладів (депозитів) для певних видів Вкладів (депозитів) може передбачатись можливість Пролонгації Договору банківського вкладу (депозиту). Інформація про можливість та умови Пролонгації Вкладу (депозиту) зазначається в Умовах залучення банківських вкладів (депозитів) та Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту).

3.6.2. Пролонгація відбувається на наступних умовах:

3.6.2.1. за умови, якщо на дату закінчення Строку залучення Вкладу (депозиту) Умовами залучення банківських вкладів (депозитів) передбачений відповідний вид Вкладу (депозиту) та можливість автоматичного поновлення Строку залучення. Якщо на дату подовження Вкладу (депозиту) відповідного виду Вкладу (депозиту) у Банку не існує, сума Вкладу (депозиту) перераховується на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту);

3.6.2.2. автоматично, у випадку неотримання від Клієнта відповідної заяви про отримання вкладу після закінченню строку до дня, що передує даті повернення Вкладу (депозиту);

3.6.2.3. відлік нового Строку залучення Вкладу (депозиту) починається з дня, що є останнім днем попереднього Строку залучення Вкладу (депозиту), якщо інше не передбачено відповідним Договором банківського вкладу (депозиту);

3.6.2.4. за процентною ставкою, що діє у Банку за даним виду Вкладу (депозиту) на дату початку нового Строку залучення Вкладу (депозиту) відповідно до Умов залучення банківських вкладів (депозитів);

3.6.2.5. продовження строку Вкладу (депозиту) на новий строк здійснюється без присутності Клієнта та укладання будь-яких договорів про зміну Договору.

3.6.3. У день закінчення строку дії Договору банківського вкладу (депозиту), Банк перераховує суму Вкладу (депозиту) на поточний рахунок «Вільні кошти», де зарахована сума зберігається протягом 3 (трьох) календарних днів. Якщо Клієнт не звернувся протягом зазначеного строку до Банку із заявою про отримання вкладу або його частини, Банк перераховує усю суму коштів з поточного рахунку «Вільні кошти» на Вкладний (депозитний) рахунок відповідно до умов п. 3.6.2.

3.7. Особливості залучення Вкладу (депозиту) на вимогу

3.7.1. З метою оформлення Вкладу (депозиту) на вимогу, за умови наявності укладеного між Банком та Клієнтом УДБО, Клієнт звертається до Банку з Заявою про оформлення вкладу (депозиту) на вимогу, де фіксуються конкретні параметри та істотні умови Договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу.

3.7.2. На Рахунок, відкритий у рамках продукту розповсюджуються усі положення, зазначені у УДБО (зокрема Розділу 3, Розділу 4 та Розділу 5 УДБО залежно від умов укладеного Договору). У разі наявності протиріч щодо умов обслуговування Рахунку, відкритого у рамках продукту, описаних у цьому розділі, загальним положенням обслуговування Рахунку, описаним в УДБО, до Рахунку застосовуються умови обслуговування визначені цим Розділом 3.7. УДБО.

3.7.3. Початкова (мінімальна) сума Вкладу (депозиту) встановлюється згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозитів) та зазначається у Заяві про оформлення вкладу (депозиту) на вимогу.

3.7.4. Режим роботи Рахунку за продуктом передбачає розміщення грошових коштів за двома схемами:

- Розрахунковий ліміт (стандартна схема розміщення грошових коштів на вимогу);
- Накопичувальний ліміт (схема розміщення грошових коштів на вимогу, по якій зараховані кошти не доступні для вільного зняття за допомогою Платіжної картки).

3.7.5. Клієнт на власний розсуд обирає схему розміщення грошових коштів протягом строку Вкладу (депозиту).

3.7.6. Особливості розміщення грошових коштів за Вкладним (депозитом) на вимогу з розрахунковим лімітом.

3.7.6.1. Ведення Рахунку здійснюється за схемою, що передбачає здійснення операцій за Рахунком, у тому числі з Платіжною картою у межах залишку коштів, розміщених на цьому Рахунку.

3.7.6.2. За обслуговування Рахунку за схемою з розрахунковим лімітом, у тому числі здійснення операцій з використанням Платіжної картки та за інші послуги, що надаються Банком Клієнту, Банк нараховує комісії та інші плати у порядку і розмірах, передбачених Тарифами, діючими на дату відображення операції за Рахунку відповідно до діючих Тарифів Банку.

3.7.6.3. Для розміщення грошових коштів на Вкладному (депозитному) рахунку з розрахунковим лімітом Клієнт перераховує суму з урахуванням умов п. 3.4.5. УДБО. Поповнення Вкладу (депозиту) додатковими внесками за схемою розрахунковий ліміт дозволяється без обмежень.

3.7.7. Особливості розміщення грошових коштів за Вкладом (депозитом) на вимогу з накопичувальним лімітом.

3.7.7.1. Для розміщення грошових коштів на Вкладному (депозитному) рахунку з накопичувальним лімітом Клієнт перераховує необхідну суму коштів одним з наступних способів:

- шляхом звернення до відділення Банку, де відкрито Рахунок, з розпорядженням про розміщення коштів на накопичувальному ліміті або перенесення коштів з розрахункового ліміту на накопичувальний ліміт;
- за допомогою Системи «FreeBank» самостійно перераховує грошові кошти з розрахункового ліміту або перераховує грошові кошти з іншого власного рахунку, відкритого у Банку, на накопичувальний ліміт.

3.7.7.2. Кошти, розміщені на Рахунку за схемою накопичувальний ліміт, є недоступними для вільного зняття за допомогою Платіжної картки.

3.7.7.3. Кожне поповнення накопичувального ліміту (далі - Транш) обліковується Банком окремо та має окремий строк розміщення на накопичувальному ліміті. Строк Траншу починається з дня розміщення його на накопичувальному ліміті та закінчується днем фактичної дати перерахування Клієнтом частини Траншу/суми Траншу з накопичувального ліміту.

3.7.7.4. При поверненні грошових коштів з накопичувального ліміту грошові кошти списуються у черговості їх надходження на накопичувальний ліміт, тобто, у першу чергу, за рахунок коштів з найбільшим строком розміщення на накопичувальному ліміті, враховуючи п. 3.7.7.3. УДБО.

3.7.8. Повернення суми Вкладу (депозиту)/ частини Вкладу (депозиту)/Траншу здійснюється на першу вимогу Клієнта, при цьому:

3.7.8.1. зняття грошових коштів з розрахункового ліміту можливо у будь-який момент за допомогою Платіжної картки, або при зверненні до відділення Банку, де відкрито Рахунок.

3.7.8.2. для повернення грошових коштів, що розміщені на накопичувальному ліміті, Клієнт має:

- звернутись до відділення Банку, де відкрито Рахунок, з письмовою заявою про перенесення грошових коштів з накопичувального ліміту на розрахунковий ліміт;
- за допомогою Системи «FreeBank» самостійно перенести необхідну суму грошових коштів на розрахунковий ліміт.

3.7.9. Сплата процентів за Вкладом (депозиту) здійснюється щомісячно на Вкладний (депозитний) рахунок (за схемою Розрахунковий ліміт), у відповідності до Тарифів та/або Умов залучення банківських вкладів (депозитів).

3.8. Особливі умови Вкладу (депозиту) з видачою депозитного (ощадного) сертифікату

3.8.1. Відповідно до умов Банківського продукту/послуги та Договору банківського вкладу (депозиту), на підтвердження внесення грошових коштів на Вклад (депозиту) Банк видає Клієнту строковий депозитний (ощадний) сертифікат, вид та реквізити якого зазначаються у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту).

3.8.2. Передача іменного ощадного (депозитного) сертифікату іншій особі не допускається. Для отримання коштів за іменним депозитним (ощадним) сертифікатом, його власник має звернутися до Банку з оригіналом депозитного (ощадного) сертифікату.

3.8.3. У разі пред'явлення депозитного (ощадного) сертифікату після закінчення встановленого строку розміщення Вкладу (депозиту), Банк повертає його номінальну вартість та нараховані проценти за бажанням пред'явника на його Рахунок (поточний) або у готівковій формі.

3.8.4. Після закінчення строку отримання Вкладу (депозиту) за депозитним (ощадним) сертифікатом, проценти на суму Вкладу (депозиту) не нараховуються.

3.8.5. Погашення ощадних (депозитних) сертифікатів, що номіновані у національній валюті, та виплата процентів за ними здійснюються лише у національній валюті. Погашення ощадних (депозитних) сертифікатів, що номіновані в іноземній валюті, та виплата процентів за ними здійснюються в іноземній валюті, а за письмовою заявою Клієнта або особи, уповноваженої на здійснення цієї операції, - у національній валюті за курсом Національного банку України на дату закінчення строку, що зазначений в ощадному (депозитному) сертифікаті.

3.8.6. Банк здійснює погашення депозитних (ощадних) сертифікатів після перевірки їх справжності. До погашення приймаються тільки оригінали депозитних (ощадних) сертифікатів.

3.8.7. Поновлення прав на загублений депозитний (ощадний) сертифікат здійснюється у судовому порядку.

3.8.8. Кошти за Вкладом (депозиту), підтвердженим іменним (ощадним) депозитним сертифікатом підлягають відшкодуванню Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

3.9. Відкриття Вкладних (депозитних) рахунків однією фізичною особою на ім'я іншої фізичної особи

3.9.1. Відкриття Вкладного (депозитного) рахунку однією фізичною особою на ім'я іншої фізичної особи може здійснюватися на підставі довіреності, засвідченої в установленому законодавством порядку.

Відкриття Вкладного (депозитного) рахунку однією фізичною особою іншій особі на підставі довіреності здійснюється у такому порядку.

3.9.2. Довірена особа має:

- пред'явити паспорт або інший документ, що посвідчує особу, та документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує її реєстрацію у Державному реєстрі Фізичних осіб - платників податків;
- подати довіреність (або копію довіреності), засвідчену нотаріально.

3.9.3. Якщо рахунок відкривається на ім'я фізичної особи-резидента і у довіреності не зазначений реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи-резидента, на ім'я якої відкривається рахунок, то довірена особа має додатково подати копію документа, виданого контролюючим органом, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі Фізичних осіб - платників податків фізичної особи на ім'я якої відкривається рахунок, засвідчену органом, що видав документ, або нотаріально чи уповноваженим працівником Банку.

Під час першого звернення до Банку власника рахунку з метою використання коштів за рахунком він має пред'явити паспорт або інший документ, що посвідчує особу. Фізична особа-резидент додатково має пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує її реєстрацію у Державному реєстрі Фізичних осіб - платників податків.

3.10. Заключні положення

3.10.1. Вклади гарантуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у розмірі, визначеному чинним законодавством України.

3.10.2. Договір банківського вкладу є розірваним:

- у день списання суми Вкладу (депозиту) з Вкладного (депозитного) рахунку при закінченні строку залучення Вкладу (депозиту);
- у день списання Вкладу (депозиту) з Вкладного (депозитного) рахунку за ініціативою Банку у випадках, передбачених цим УДБО;
- у день, коли сума на Вкладному (депозиту) рахунку, є меншою за передбачену чинними Умовами залучення банківських вкладів (депозитів);
- у день списання Вкладу (депозиту) з Вкладного (депозитного) рахунку з інших підстав, обумовлених чинним законодавством України.

3.10.3. У разі розірвання Договору банківського вкладу (депозиту) згідно з п. 3.5.2. УДБО, сума Вкладу (депозиту) та нараховані проценти (за наявності) у той же день перераховується на Рахунок (поточний) Клієнта.

РОЗДІЛ 4. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ЦИМИ РАХУНКАМИ

4.1. Цей розділ визначає порядок відкриття поточного Рахунку, порядок проведення операцій за Рахунком, порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування Рахунку.

4.2. Банк відкриває Клієнту Рахунок на підставі укладеного між Клієнтом і Банком Договору поточного рахунку, що оформлюється шляхом надання Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів.

4.3. Договір поточного рахунку складається із Заяви про відкриття поточного рахунку, поданої Клієнтом до Банку, Тарифів Банку та укладеного УДБО.

4.4. Порядок відкриття Рахунку (поточного)

4.4.1. Банк відкриває Клієнту Рахунок для операцій з грошовими коштами у валюті(ях), що зазначена(і) у Заяві(ях) про відкриття поточного рахунку і здійснює його(їх) обслуговування згідно з нормативно-правовими актами НБУ, іншими актами законодавства України.

4.4.2. Якщо це передбачено вимогами діючого законодавства України, Банк може виступати податковим агентом щодо сплати до бюджету суми податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим кодексом, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суми банківських поточних рахунків.

4.4.3. Згідно з вимогами діючого законодавства України для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат фізичній особі відкривається окремий поточний рахунок або використовується вже відкритий для цих цілей рахунок (далі у цьому розділі - Окремий рахунок).

4.4.4. У разі відкриття Окремого рахунку, такий рахунок може використовуватись виключно для зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат. У разі необхідності визнання діючого Рахунку, як Окремого, Клієнт звертається до Банку та укладає додатковий договір до діючого договору, на підставі якого був відкритий такий Рахунок.

4.4.5. Підписанням Заяви про відкриття поточного рахунку з відповідною позначкою у рядку "Додаткова інформація" або відповідного додаткового договору до діючого договору, на підставі якого був відкритий такий Рахунок, Клієнт погоджується на те, що будь-які надходження коштів, що не відповідають режиму Окремого рахунку (готівкові та безготівкові), на такий рахунок забороняються.

4.4.6. У разі надходження на Окремий рахунок Клієнта коштів, що не відповідають режиму Окремого рахунку, Банк має право, згідно з вимогами діючого законодавства, внутрішньобанківських процедур та/або діючих Тарифів:

4.4.6.1. відмовити в їх зарахуванні та повернути їх відправнику, при цьому, Банк звільняється від будь-якої відповідальності за незарахування на Окремий рахунок Клієнта цих коштів;

4.4.6.2. змінити статус Окремого рахунку на звичайний, та згідно з вимогами діючого законодавства України у поточному місяці у подальшому нараховувати та сплачувати до бюджету суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим Кодексом із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суму такого Рахунку.

4.5. Порядок розрахунків та проведення операцій за Рахунком

4.5.1. Клієнт розпоряджається коштами на Рахунку з урахуванням режиму функціонування Рахунку відповідно до вимог діючого законодавства України і нормативно-правових актів НБУ у межах залишку коштів на Рахунку за видами валют.

4.5.2. За Рахунком здійснюються усі види розрахунково-касових операцій, що не пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності, відповідно до умов Договору поточного рахунку та вимог законодавства України.

4.5.3. Клієнт повинен повідомити Банк про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, та надати документи, що підтверджують взяття його на облік у таких органах не пізніше ніж через 3 операційних (робочих) дня після дня набуття такого статусу.

4.5.4. За розрахунково-касове обслуговування Рахунку та за інші послуги, що надаються Банком Клієнту за Договором поточного рахунку, Банк нараховує комісії та інші плати у порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на дату здійснення операції за Рахунком та Договором поточного рахунку.

4.6. Порядок ведення Рахунку

4.6.1. Поповнення Рахунку може здійснюватися у готівковій формі та безготівковій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України.

4.6.2. Зарахування на Рахунок Клієнта грошових коштів безготівковим шляхом здійснюється на підставі електронних розрахункових документів, що надходять до Банку протягом операційного дня, у день їх отримання, якщо під час проведення контролю за реквізитами розрахункових документів не виявлено розбіжностей з реквізитами Рахунку Клієнта та невідповідностей вимогам чинного законодавства України, та дата надходження коштів збігається з датою валютування.

У разі надходження на адресу Клієнта коштів до настання дати валютування, що зазначена у розрахунковому документі, Банк повідомляє Клієнта про їх надходження та дату валютування телефоном або електронною поштою, що Клієнт зазначив у Заяві, не пізніше наступного робочого дня з дня надходження коштів та зараховує їх на Рахунок Клієнта у день настання дати валютування.

4.6.3. У разі зарахування на Рахунок, власником якого є Клієнт-нерезидент, коштів у національній або іноземній валюті, до Банку повинні надаватися документи, що передбачені чинним законодавством України у т. ч. ті, що підтверджують джерела походження готівкових коштів. На Рахунки, власниками яких є Клієнти-нерезиденти, зарахування коштів від фізичних осіб-резидентів у готівковій та/або безготівковій формах здійснюється з урахуванням обмежень встановлених нормативно-правовими актами НБУ.

4.6.4. Видаткові операції за Рахунком здійснюються у підрозділі Банку, в якому відкрито Рахунок, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

З Рахунку фізичної особи - резидента забороняється перерахування коштів на будь-які рахунки фізичних осіб-нерезидентів, крім рахунків нерезидентів-інвесторів.

4.6.5. Видача готівкових коштів у касі Банку проводиться у межах залишку готівки у касі та з дотриманням вимог чинного законодавства України. У випадку необхідності отримання суми, що перевищує зазначений залишок готівки, така операція проводиться не пізніше ніж за 5 (п'ять) банківських днів після надання Держателем до Банку відповідного замовлення на отримання готівки. Клієнт має можливість замовити необхідну суму готівки на певну дату, заздалегідь звернувшись до відділення Банку, де відкрито Рахунок.

4.6.6. Переказ коштів з Рахунку Клієнта у національній валюті за розрахунковим документом, прийнятим Банком протягом Операційного часу, Банк здійснює у день надходження розрахункового документа. У випадку надходження розрахункового документа після Операційного часу Банк перераховує грошові кошти Клієнта не пізніше наступного Операційного дня.

4.6.7. Переказ коштів в іноземній валюті здійснюється не пізніше наступного робочого дня після отримання від Клієнта розрахункового документа.

4.6.8. На підтвердження прийняття до виконання розрахункового документа працівник Банку повертає Клієнту другий екземпляр розрахункового документа, з проставленим на ньому підписом та відбитком печатки (штампу).

4.6.9. Для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням інвестиційної діяльності в Україні, а також для повернення іноземної інвестиції та прибутків, доходів, інших коштів, одержаних іноземним інвестором від інвестиційної діяльності в Україні, Банк відкриває Клієнту банківський інвестиційний рахунок у порядку визначеному чинним законодавством України.

У випадку зарахування на інвестиційний рахунок коштів у гривні, куплених за іноземну валюту, Клієнт зобов'язується розрахуватись за об'єкт інвестування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати такого зарахування. У разі порушення Клієнтом вказаного строку розрахунку за об'єкт інвестування, Клієнт доручає Банку здійснити купівлю іноземної валюти за гривню на Міжбанківському валютному ринку України та перерахувати отриману іноземну валюту на рахунок Клієнта в іноземній валюті.

4.6.10. Клієнт доручає, а Банк має право у порядку договірної списання списувати з Рахунку на користь Банку суми, зазначені у розділі 9. УДБО у строки, на умовах, а також у розмірах, визначених Тарифами.

4.6.11. Комісійна винагорода за операціями за Рахунком сплачується Клієнтами виключно у гривнях незалежно від того, у якій валюті відкритий Рахунок Клієнта. Для сплати комісійної винагороди за операціями за Рахунком, що відкритий

в іноземній валюті, з Рахунку списуються кошти в іноземній валюті та здійснюється їх продаж на МВРУ у сумі, що потрібна для сплати комісійної винагороди.

4.6.12. Якщо це передбачено Тарифами, на залишок коштів на Рахунку Клієнта, Банк сплачує Клієнту проценти відповідно до Тарифів. Сума процентів зараховується на Рахунок Клієнта щомісячно. При розрахунку процентів приймається фактична кількість днів у місяці та року (факт/факт), а також у день, що передує дню закриття Рахунку – за період з дати останнього нарахування процентів до дня, що передує дню закриття Рахунку.

4.7. Порядок закриття Рахунку

4.7.1. Рахунок може бути закритий:

- у зв'язку з подачею Клієнтом до Банку Заяви про розірвання Договору поточного рахунку та/або Заяви про розірвання УДБО;
- на підставі відповідного рішення суду;
- у разі смерті власника рахунку - фізичної особи - за зверненням спадкоємця;
- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та УДБО;
- за ініціативою Банку, якщо операції за цим Рахунком не здійснюються протягом трьох років поспіль і на цьому Рахунку відсутній залишок коштів.
- у разі настання умов визначених п. 4.7.7. УДБО.

4.7.2. При закритті Рахунку залишок коштів на ньому може бути виданий готівкою або перерахований Банком на інший, визначений Клієнтом рахунок.

4.7.3. Якщо протягом 3 (трьох) років поспіль не здійснювались операції за Рахунком, за виключенням операцій зі сплати Банком процентів на залишки коштів на Рахунку, у випадку їх наявності, Банк залишає за собою право відмовити в обслуговуванні Рахунку та закрити його. При цьому залишок коштів на Рахунку перераховується на відповідний банківський рахунок, на якому обліковуються такі кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами.

4.7.4. На залишок коштів, що були перераховані на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками, проценти не нараховуються.

4.7.5. У разі отримання Банком Заяви про розірвання Договору поточного рахунку та/або Заяви про розірвання УДБО, Банк здійснює завершальні операції за Рахунком (з виконання платіжних вимог на примусове списання коштів, виплати коштів готівкою, перерахування залишку коштів на підставі платіжного доручення на інший рахунок Клієнта, зазначений у заяві тощо).

4.7.6. Датою закриття Рахунку вважається наступний Операційний (робочий) день за днем виплати/перерахування залишку коштів з Рахунку. Якщо на дату прийняття Заяви про розірвання Договору поточного рахунку на Рахунку Клієнта немає залишку коштів та/або заборгованості та зазначена Заяви подана в Операційний час, то датою закриття даного Рахунку є день отримання Банком цієї Заяви. Клієнт може звернутися до Відділення Банку для отримання довідки про закриття Рахунку.

4.7.7. Сторони погодилися, що Банк має право вимагати розірвання Договору поточного рахунку та закриття Рахунку за направленням попередньо письмового повідомлення:

- у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- якщо судом встановлено участь власника Рахунку у протизаконних діях (торгівля наркотиками, зброєю, фінансові махінації, тощо);
- у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком та/або нормативно-правових актів Національного Банку України;
- якщо протягом 90 (дев'яноста) днів з дня відкриття Рахунку або протягом 90 (дев'яноста) днів з дня останньої операції за Рахунком не здійснюються операції за Рахунком.

При цьому заява про закриття поточного рахунку Клієнтом не подається.

4.7.8. Підставами для розірвання Договору поточного рахунку та закриття Рахунку є також письмова домовленість Сторін і інші умови припинення зобов'язань, передбачені чинним законодавством України.

РОЗДІЛ 5. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМИ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЯ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК, ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ЦИМИ РАХУНКАМИ

5.1. На поточний Рахунок, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, розповсюджуються усі положення, зазначені у розділі 4 УДБО. У разі наявності протиріч між умовами обслуговування Рахунку, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, визначених у цьому розділі та положеннями розділу 4 УДБО, до Рахунку, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки, застосовуються умови обслуговування, визначені цим розділом 5 УДБО.

5.2. Банк відкриває Клієнту Рахунок, за яким Клієнт проводить операції, у тому числі з використанням Платіжної картки, на підставі укладеного між Клієнтом і Банком Договору про надання платіжної картки. Договір про надання платіжної картки укладається шляхом особистого звернення Клієнта до Банку та оформлення Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки.

5.3. Перед укладенням Договору про надання платіжної картки Клієнт ознайомлюється з Тарифами Банку, умовами одержання Платіжної картки, переліком необхідних документів та правилами безпечного користування платіжними картками, що містяться в УДБО та/або оприлюднені на Офіційному сайті Банку (вкладка Приватні особи / Платіжні картки) та у Відділеннях Банку.

5.4. Порядок відкриття Рахунку

5.4.1. Клієнт заповнює Заяву про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки та картку із зразками підписів. Клієнт може не заповнювати картку із зразками підписів, якщо інформація, що має бути зазначена у картці із зразками підписів, передбачена у Комплексному договорі про надання банківських послуг. Між Клієнтом та Банком укладається Договір про надання платіжної картки.

5.4.2. Банк відкриває Клієнту Рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної Картки, емітує та надає Клієнту Платіжну картку, вид та тип якої зазначений у Заяві про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, надсилає електронний ПІН-код до Платіжної картки, та забезпечує здійснення розрахунків за операціями, проведеними з використанням Платіжної картки у межах Витратного ліміту. Порядок надання та використання Платіжної картки визначений п. 5.6. УДБО. Умовами відповідного Банківського продукту може бути передбачена можливість відкриття Рахунку без випуску картки.

5.4.3. Номер Рахунку визначається Банком і повідомляється Клієнту за його вимогою. Порядок визначення номера Рахунку встановлюється Банком самостійно.

5.4.4. Якщо це передбачено вимогами діючого законодавства України Банк може виступати податковим агентом щодо сплати до бюджету суми податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим Кодексом, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суми банківських поточних рахунків.

5.4.5. Згідно з вимогами діючого законодавства України для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат фізичній особі відкривається окремий поточний рахунок або використовується вже відкритий для цих цілей рахунок (далі у цьому розділі - Окремий рахунок).

5.4.6. У разі відкриття Окремого рахунку, такий рахунок може використовуватись виключно для зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат. У разі необхідності визнання діючого Рахунку, як Окремого, Клієнт звертається до Банку та укладає додатковий договір до діючого договору, на підставі якого був відкритий такий Рахунок.

5.4.7. Підписанням Заяви про відкриття поточного рахунку з відповідною позначкою у рядку "Додаткова інформація"/ відповідного додаткового договору до діючого договору, на підставі якого був відкритий такий Рахунок, Клієнт погоджується на те, що будь-які надходження коштів, які не відповідають режиму Окремого рахунку (готівкові та безготівкові), на такий рахунок забороняються.

5.4.8. У разі надходження на Окремий рахунок Клієнта коштів, що не відповідають режиму Окремого рахунку, Банк має право, згідно з вимогами діючого законодавства, внутрішньобанківських процедур та/або діючих Тарифів:

5.4.8.1. відмовити в їх зарахуванні та повернути їх відправнику, при цьому, Банк звільняється від будь-якої відповідальності за незарахування на Окремий рахунок Клієнта цих коштів;

5.4.8.2. змінити статус Окремого рахунку на звичайний, та згідно з вимогами діючого законодавства України у поточному місяці та у подальшому нараховувати та сплачувати до бюджету суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим Кодексом із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суму такого Рахунку.

5.5. Клієнт може ініціювати відкриття додаткового Рахунку у валюті відмінній від валюти основного Рахунку шляхом оформлення відповідної заяви (Додаток 8 до УДБО), згідно з Тарифами Банку та умовами Банківського продукту, у рамках якого було відкрито основний Рахунок і випущено Платіжну Картку до нього. Банк самостійно визначає перелік Банківських продуктів, що передбачають можливість оформлення рахунків в різних валютах з випуском мультивалютної Платіжної картки до них.

5.6. Порядок розрахунків та проведення операцій за Рахунком

5.6.1. Користування Платіжною Карткою (Додатковою Платіжною карткою) здійснюється Держателем протягом терміну її дії, що вказаний з лицьового боку Платіжної картки (місяць і рік). Випуск Платіжних карток на новий термін (перевипуск) здійснюється Банком згідно з п. 5.6.27. УДБО.

5.6.2. Режим функціонування Рахунку та використання Платіжних карток регулюється нормами чинного законодавства України, цим УДБО та правилами Платіжної системи.

5.6.3. Обслуговування Рахунку та операцій Держателів проводиться Банком за дебетовою та дебетово-кредитною схемою. Дебетна схема передбачає здійснення Держателем Операцій з використанням Платіжної картки у межах залишку власних коштів на Рахунку. У разі надання Банком Клієнту Овердрафту/Кредитної лінії (якщо це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги), застосовується кредитна платіжна схема, під час застосування якої Держатель здійснює Операції з використанням Платіжної картки у межах власних коштів на Рахунку, а у разі їх недостатності – за рахунок наданого Банком Кредиту.

5.6.4. Використання Платіжної картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, у тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Платіжної картки для здійснення дій, що мають ознаки протиправних, Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні та/або інші уповноважені державні органи згідно з встановленим чинним законодавством України порядком.

5.6.5. За обслуговування Рахунку та Платіжної картки/карток та за інші послуги, що надаються Банком Клієнту за цим Договором про надання платіжної картки, Банк нараховує комісії та інші плати у порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, діючими на дату здійснення операції за Рахунком. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку, про що повідомляє Клієнта у порядку, визначеному п. 2.7. УДБО.

5.6.6. Підключення Клієнта до послуг, сервісів та додаткових послуг, що входять до складу Банківського продукту/послуги, здійснюється відповідно до діючих процедур та Тарифів Банку.

5.6.7. У випадку бажання Клієнта змінити умови обслуговування Рахунку, якщо така можливість передбачена відповідним Банківським продуктом/послугою, Клієнт звертається до Відділення Банку де відкрито Рахунок або до Контакт Центру.

5.6.8. Платіжні картки є власністю Банку, випускаються на ім'я Держателя і не можуть бути передані іншим особам.

5.6.9. Платіжна картка передається Держателю уповноваженим працівником Банку за зверненням Держателя протягом 3 (трьох) місяців з дати укладання Договору про надання платіжної картки/ випуску Платіжної картки на новий термін (перевипуск) за наявності паспорту.

5.6.10. Картка передається Держателю в неактивному стані. Активація картки здійснюється за зверненням Держателя до Контакт Центру Банку або при здійсненні операції у банкоматі Банку.

5.6.11. Отримання Держателем Картки підтверджується підписанням Держателем розписки про їх отримання. У разі якщо Платіжна картка протягом 3 (трьох) місяців з дати оформлення Платіжної картки не були отримані Держателем, Платіжна картка визнається невитребуваною і знищується відповідно до діючих у Банку процедур.

5.6.12. Держателі використовують Платіжні картки у межах Витратного ліміту, як засіб для ініціації наступних операцій:

- здійснення безготівкових розрахунків за товари (послуги), у тому числі в Інтернет магазинах, якщо це передбачено відповідною торгівельною або сервісною установою;
- одержання готівки у касах Банків та через банкомати, що видають кошти за даним типом Картки, як на території України так і за кордоном (у касах Банку – в українських гривнях або у валюті Рахунку; у банкоматах Банку – в українських гривнях або у валюті Рахунку (за наявності технічної можливості, у сумі, що не перевищує в еквіваленті 5 000 гривень за одну добу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим Національним банком України на дату відображення платіжної операції за Рахунком); у банкоматах та касах інших фінансових організацій – лише в українських гривнях; у банкоматах та касах фінансових організацій за межами України – у валюті країни перебування та/або у валюті, що дозволена місцевим законодавством);
- отримання додаткових послуг;
- здійснення інших операцій з використанням платіжних пристроїв.

5.6.13. Під час здійснення Держателем операцій із зняття готівкових коштів за допомогою Платіжної картки у касі Банку та інших банків, касир має право вимагати пред'явлення документу, що посвідчує особу - паспорту або документу, що його замінює.

5.6.14. В окремих випадках, у разі відсутності Платіжної картки, на підставі письмової заяви Клієнта та проведення належної ідентифікації Клієнта або його Довіреної особи, Банк видає через касу готівкові кошти у межах суми Витратного ліміту на Рахунку, зі сплатою Клієнтом комісії, згідно з Тарифами, що діють на день здійснення операції.

5.6.15. Видача готівкових коштів у касі Банку проводиться у межах залишку готівки у касі та з дотриманням вимог чинного законодавства України. У випадку необхідності отримання суми, що перевищує зазначений залишок готівки, така операція проводиться не пізніше ніж за 5 (п'ять) банківських днів після надання Держателем до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.

5.6.16. Поповнення Рахунку здійснюється шляхом:

- внесення готівкових коштів у касі Банку;
- внесення готівкових коштів через платіжний термінал Банку;
- безготівкового перерахування грошових коштів з інших рахунків Клієнта, у тому числі з рахунків, відкритих в інших банках;
- безготівкового перерахування грошових коштів інших фізичних та юридичних осіб у порядку, встановленому чинним законодавством України, за умови використання грошових коштів на Рахунку у відповідності до режиму його використання, обумовленого нормативно-правовими актами Національного банку України.

Безготівкові зарахування на Рахунок зараховуються за умови зазначення у призначенні платежу номеру поточного рахунку, на який зараховуються кошти, прізвища, імені, по-батькові та РНОКПП власника рахунку. При поповненні Рахунку через платіжний термінал, що підтримує таку функцію, використовується тільки Картка або її реквізити.

Банк зараховує кошти на Рахунок не пізніше наступного Операційного (робочого) дня з дати отримання їх Банком за умови правильного зазначення реквізитів одержувача та з урахуванням режиму функціонування Рахунку. У разі невідповідності реквізитів та/або призначення платежу, при надходженні грошових коштів на Рахунок, Банк зараховує грошові кошти на рахунок «Кредитові суми до з'ясування» та надсилає за зворотними реквізитами платежу запит для з'ясування та уточнення призначення платежу. Якщо протягом трьох днів з дня надсилання запиту уточнена відповідь не одержана, кошти повертаються за зворотними реквізитами платежу. У разі надходження коштів перерахованих у безготівковому порядку у валюті, що відрізняється від валюти Рахунку, Банк повертає кошти у банк-відправник.

При зарахуванні на Рахунок фізичної особи - нерезидента, коштів у національній або іноземній валюті, до Банку повинні надаватися документи, що підтверджують джерела походження цих коштів. На такі Рахунки Клієнтів-нерезидентів, забороняється зарахування коштів від фізичних осіб-резидентів у готівковій та/або безготівковій формах.

5.6.17. При здійсненні операції за кордоном або розрахунку у мережі Інтернет на закордонних сайтах, відбувається перерахунок суми операції за наступними правилами:

- у момент здійснення операції на Рахунку блокується/знаходиться у стані Холд необхідна сума у валюті Рахунку, розмір якої визначається з урахуванням курсу міжнародної платіжної системи картки - VISA або MasterCard;
- після отримання фінансової вимоги від банку-еквайру (до 30 днів з моменту здійснення операції) Банк здійснює списання суми коштів з Рахунку, розмір якої залежить від суми фінансової вимоги та курсу Банку за операціями при проведенні операцій за платіжними картками.

У разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти Рахунку та/або валюти розрахунків з Міжнародною платіжною системою, то Банк (за підсумками оброблення інформації про виконання операції) здійснює перерахунок суми валюти розрахунків з Міжнародною платіжною системою у валюту Рахунку. Перерахунок здійснюється за встановленим Банком курсом на дату відображення Банком операції за Рахунком, що може не співпадати з фактичною датою здійснення Держателем Операції з використання Платіжної картки. Різниця, що виникла, між сумою операції на дату її здійснення та сумою операції на дату її відображення на Рахунку не може бути предметом претензії з боку Клієнта.

Деякі операції за Рахунком з використанням Платіжної картки (операції у валюті, що відрізняється від валюти Рахунку та/або валюти розрахунків з Міжнародною платіжною системою, операції, що здійснюються через банкомати інших банків, тощо) можуть призвести до зменшення розміру Витратного ліміту у результаті застосування Банком комісій, визначених Тарифами, а також іншими учасниками розрахунків, через які проходять відповідні операції.

5.6.18. Особливості конвертації валюти за операціями за кордоном та користування Клієнтом послугами третіх осіб.

У разі, якщо за Рахунком операція здійснюється за кордоном, зокрема:

- послуга або товар надається або буде придбана на території України, але через іноземний банк або процесінговий центр (оплата авіаквитків, резерв готелів, оренда авто тощо);

або

- послуга надається за кордоном іноземним банком або фінансовою установою, або процесінговим центром (що обслуговує іноземний банкомат, магазин або інтернет-ресурс), зокрема з використанням послуги DCC (Dynamic Currency Conversion) під час отримання готівки у банкоматі чи касі, оплати товарів та послуг за кордоном у торгівельній мережі або на іноземних інтернет-ресурсах тощо,

то сума операції, що повідомлена Клієнту під час здійснення операції (на екрані банкомата, термінала, на сайті, SMS-повідомленням тощо) може відрізнятися (як у сторону збільшення, так і у сторону зменшення) від суми операції, що підлягає блокуванню, а потім списанню. У таких випадках фактичний фінансовий розрахунок залежить від валюти Рахунку, валюти розрахунку з Міжнародною платіжною системою (VISA або Master Card) та Валюти операції.

Для платіжних карток Міжнародної платіжної системи VISA валюта розрахунку з Міжнародною платіжною системою залежить від валюти операції:

- якщо операція відбулась у будь-якій валюті, окрім євро, валютою розрахунку з Міжнародною платіжною системою є долар США;
- якщо операція відбулась в євро, валютою розрахунку з Міжнародною платіжною системою є євро.

Для платіжних карток Міжнародної платіжної системи Master Card, валютою розрахунку з Міжнародною платіжною системою є долар США, незалежно від Валюти операції.

Курси валют Міжнародної платіжної системи встановлюються самою Міжнародною платіжною системою та розміщуються нею на сайті: VISA - <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>, Master Card - <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>.

Клієнт погоджується та не заперечує, що курси, розміщені на сайтах Міжнародних платіжних систем, можуть змінюватися протягом дня. З моменту розміщення такого курсу Клієнт приймає на себе усі ризики відносно того, що Міжнародна платіжна система з метою блокування/перебування у стані Холд суми коштів на рахунку Клієнта використовує власний курс обміну валюти операції у валюту розрахунку з Міжнародною платіжною системою.

Курси обміну валюти Рахунку у Валюту розрахунку з Міжнародною платіжною системою розміщуються на офіційному сайті Банку (**курси валют при проведенні операцій за платіжними картками**). З моменту розміщення зазначених курсів Клієнт погоджується та приймає на себе усі ризики застосування таких курсів, не заперечує проти проведення конвертації суми Валюти операції у валюту розрахунку з Міжнародною платіжною системою та валюту Рахунку. Зазначений порядок проведення конвертації не може бути предметом претензії до Банку з боку Клієнта.

ТАБЛИЦЯ КОНВЕРТАЦІЇ ВАЛЮТ:

	Конвертація у долари США / євро за курсом МПС	Конвертація у валюту Рахунку за курсом Банку	Приклад
Валюта Рахунку співпадає з валютою операції та валютою Міжнародної платіжної системи	Не здійснюється	Не здійснюється	Розрахунок картою, відкритою у USD, у США (в USD)
Валюта Рахунку відрізняється від валюти Міжнародної платіжної системи, валюта Міжнародної платіжної системи та валюта операції співпадають	Не здійснюється	+	Розрахунок картою Visa, відкритою у гривні, у Іспанії (у євро)
Валюта Рахунку не відрізняється від валюти Міжнародної платіжної системи, але відрізняється від валюти операції	+	Не здійснюється	Розрахунок картою Visa, відкритою у доларах, у Великобританії (у фунтах)
Валюта Рахунку, валюта Міжнародної платіжної системи та валюта операції відрізняються одна від одної	+	+	Розрахунок картою, відкритою у гривні, у Росії

Клієнт доручає Банку без додаткового погодження з Клієнтом блокувати та списувати з Рахунків Клієнта кошти у розмірі перевищення суми, що була зазначена на екрані банкомата, термінала, на сайті, у SMS-повідомленні тощо. У разі якщо сума, що була заблокована під час здійснення операції Клієнтом, перевищує суму операції, що підлягає списанню, Банк розблоковує таку різницю на відповідному картковому Рахунку Клієнта.

Банк не несе відповідальності за інформацію, надану Клієнту сторонніми банками, фінансовими установами, магазинами та інтернет-ресурсами щодо кінцевої суми операції та відповідності між сумою, вказаною на чеку банкомата, магазину чи на інтернет-ресурсі, та сумою, що буде заблокована і потім списана з Рахунку.

Клієнт підтверджує та погоджується, що йому відомі усі необхідні дані про товар/послугу, його вартість, про порядок визначення суми, що буде списана з його Рахунку за купівлю такого товару/отримання послуги, а також підтверджує свою обізнаність із всіма іншими відомостями, передбаченими Законом України «Про захист прав споживачів», внаслідок чого не буде мати проти Банку жодних претензій.

Якщо за Рахунком здійснюється операція з використанням послуги DCC (Dynamic Currency Conversion), то сума операції підлягає конвертації у національну валюту України у порядку, встановленому іноземним банком, а отримана сума у національній валюті України, у свою чергу, конвертується за курсом Міжнародної платіжної системи (VISA або Master Card) у валюту розрахунку між Банком та Міжнародною платіжною системою, після чого отримана сума блокується і потім списується з Рахунку Клієнта.

5.6.19. Клієнт доручає, а Банк має право у порядку договірної списання списувати з Рахунку на користь Банку суми, зазначені у розділі 9. УДБО у строки, на умовах, а також у розмірах, визначених Тарифами та УДБО.

5.6.20. Комісійна винагорода за Операціями з використанням Платіжної картки сплачується Клієнтами виключно у гривнях незалежно від того, в якій валюті відкритий рахунок Клієнта. Для сплати комісійної винагороди за операціями за Рахунком, що відкритий в іноземній валюті, з Рахунку списуються кошти в іноземній валюті та здійснюється їх продаж на МВРУ.

5.6.21. Клієнт самостійно регулює Витратний ліміт та має не допускати виникнення Несанкціонованого Овердрафту.

5.6.22. При виникненні за Рахунком Несанкціонованого Овердрафту Клієнт сплачує Банку проценти за користування Несанкціонованим Овердрафтом у розмірі, встановленому Тарифами Банку. Клієнт зобов'язаний повернути суму Несанкціонованого Овердрафту, незалежно від причин його виникнення, та суму нарахованих процентів протягом 15 календарних днів з дня його виникнення. Погашення заборгованості за Несанкціонованим Овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на Рахунок.

5.6.23. Тарифами Банку може бути передбачено утримання Незнижувального залишку на Рахунку. У такому випадку необхідна частина грошових коштів – сума Незнижувального залишку блокується на Рахунку Клієнта до закінчення дії Договору про надання платіжної картки. Незнижувальний залишок призначений забезпечити розрахунки з використанням Платіжної картки. Валюта Незнижувального залишку відповідає валюті Рахунку.

5.6.24. Під час проведення Операцій за допомогою Платіжної картки здійснюється тимчасове блокування коштів у сумі операції, комісії Банку та інших сум, передбачених Тарифами Банку. Розблокування цих коштів здійснюється за умови списання даної операції з Рахунку. У разі, якщо списання коштів з Рахунку не відбулося протягом 30 календарних днів, ці кошти розблоковуються.

5.6.25. Банк щомісяця, не пізніше 10 (десятого) числа кожного місяця, формує виписку за Рахунком, де зазначається наступна інформація: рух коштів за Рахунком за розрахунковий період (із останнього операційного дня місяця, що передує звітному до передостаннього операційного дня звітного місяця), , процентної ставки за користування Несанкціонованим Овердрафтом, Кредитом/простроченим Кредитом (у разі ініціювання Банком відповідних змін) та зміну розміру ліміту Кредиту. Сформована виписка з підписом працівника Банку та відбитком печатки (штампу) надається Клієнту особисто під час звернення до Відділення Банку або засобами Системи «FreeBank». У випадку неотримання Держателем виписки, він несе можливі ризики й втрати, пов'язані з неможливістю відновити спірні суми за рахунок інших членів і учасників платіжних систем.

5.6.26. Клієнт перевіряє правильність відображення у виписці за Рахунком усіх операцій і у випадку незгоди із залишком коштів на Рахунку або іншими відомостями, зазначеними у виписці, письмово повідомляє про це у Банк протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання виписки. Якщо Банк у зазначений термін не одержить відповідного повідомлення від Держателя, виписка вважається підтвердженою Держателем.

5.6.27. Перевипуск Платіжної картки та зміна ПІН-коду

5.6.27.1. З метою перевипуску Платіжної картки (у разі втрати, крадіжки та з будь-яких інших причин) Клієнт заповнює Заяву про обслуговування картки та сплачує комісійну винагороду у відповідності до Тарифів, діючих на дату здійснення операції.

5.6.27.2. У продовж останнього місяця терміну дії Платіжної картки, на свій розсуд та за умови наявності на Рахунку відповідної суми для оплати вартості перевипуску згідно з Тарифами діючими на момент здійснення операції, Банк, може перевипустити Платіжну картку на новий термін, якщо Клієнт письмово за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну її дії не повідомив Банк про бажання припинити використання Платіжної картки.

5.6.27.3. Отримання Держателем нової виготовленої Платіжної картки здійснюється не пізніше останнього робочого дня третього місяця, починаючи з місяця в якому було оформлено Платіжну картку або подання Заяви про обслуговування картки. Під час отримання нової виготовленої Платіжної картки Держатель зобов'язаний повернути Платіжні картки, термін дії яких закінчився.

5.6.27.4. З метою зміни/перевипуску ПІН-коду Клієнт може ініціювати зміну ПІН-коду, шляхом відправлення SMS-повідомлення до Банку з Основного номеру телефону або здійснити зміну ПІН-коду через Банкомат Банку. У разі зміни ПІН-коду шляхом відправлення SMS-повідомлення до Банку з Основного номеру телефону, за Платіжними карткам з чіп-модулем, для активації ПІН-коду за такою Платіжною картою Клієнт має здійснити будь-яку операцію у Банкоматі Банку.

5.6.28. Нарахування процентів

5.6.28.1. Банк нараховує та сплачує проценти на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку, якщо це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги та типу Платіжної картки, у розмірах, визначених відповідно до Тарифів.

5.6.28.2. Нарахування та сплата процентів на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку, у тому числі на суму Незнижувального залишку (у разі його наявності), здійснюється не рідше одного разу на місяць, при цьому при розрахунку процентів приймається фактична кількість днів у місяці та року (факт/факт).

5.6.28.3. Проценти на залишок за Рахунком нараховуються з наступного дня за днем надходження коштів на Рахунок, до дня, що передує дню зняття грошових коштів. Базою для нарахування процентів є або фактичний залишок за Рахунком або мінімальний залишок за Рахунком за розрахунковий місяць відповідно до умов відповідного Банківського продукту/послуги та Тарифів Банку.

5.6.28.4. Проценти за користування Овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті Рахунку. Під час нарахування процентів за користування Овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості.

5.6.29. Оформлення Додаткових Платіжної карток

5.6.29.1. Клієнт може надати доступ до свого Рахунку Довіремим особам шляхом випуску Додаткових Платіжних карток до Рахунку, за умови, що така послуга передбачена Тарифами та/або параметрами Банківського продукту/послуги.

5.6.29.2. Додаткові Картки випускаються Банком на підставі Заяви про обслуговування картки, наданої Клієнтом. Банк проводить ідентифікацію довіреної особи Клієнта, якій за заявою власника Рахунку видається Додаткова Платіжна картка, у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.6.29.3. Банк не має права видавати Додаткову Платіжну картку фізичній особі-резиденту, якщо власником Рахунку є нерезидент, та/або фізичній особі-нерезиденту, якщо власником Рахунку є резидент.

5.6.29.4. Держатель Додаткової Платіжної картки не може змінювати операційний ліміт за основною Платіжною Карточкою і Додатковою Платіжною картою. За ним залишається можливість користування коштами на Рахунку у рамках стандартного чи індивідуального ліміту, встановленого згідно з заявою Клієнта. При зверненні Держателя Додаткової Платіжної Картки до Контакт Центру Держатель може отримати інформацію відносно залишку на Рахунку, історії авторизації виключно за Додатковою Платіжною картою, оформленою на його ім'я, а також має можливість блокування Додаткової Платіжної картки у випадку її втрати чи викрадення за умови надання необхідної інформації для однозначної ідентифікації Платіжної картки та її Держателя.

5.6.29.5. Власником Рахунку є Клієнт, незалежно від надання Додаткових Платіжних карток його Довіремим особам.

5.7. Порядок забезпечення Банком та Клієнтом заходів безпеки під час користування Платіжними картками

5.7.1. Порядок надання та використання Платіжної картки Держателем.

5.7.1.1. Платіжна картка надається Держателю впродовж 8(восьми) банківських днів після укладання Договору про надання платіжної картки та завершення Банком перевірки та підтвердження відомостей, що містяться у наданих Держателем документах, а також внесенням Клієнтом грошових коштів на Рахунок не нижче Незнижувального залишку, у разі його наявності, здійснення оплати комісій, передбачених Тарифами Банку.

5.7.1.2. Платіжна картка, що емітується (випускається) Банком, є його власністю. Держателем є фізична особа, на ім'я якої випущена Платіжна картка. Строк дії Платіжної картки зазначений на лицевому боці Платіжної картки. Дія Платіжної картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня строку дії, зазначеного на лицевому боці Платіжної картки.

5.7.1.3. Клієнт обов'язково повинен повернути Платіжну картку до Банку після закінчення строку дії Договору про надання платіжної картки або на вимогу Банку, за винятком випадків втрати Платіжної картки, про що Клієнт повідомляє Банк письмово.

5.7.1.4. Під час одержання Платіжної картки Клієнт повинен поставити власноручний підпис (кульковою ручкою) на зворотній стороні Платіжної картки (тільки за даної умови Платіжна картка є дійсною) у присутності уповноваженого працівника Банку, а також поставити свій підпис на розписці про отримання Платіжної картки та на інших документах за Рахунком.

5.7.1.5. За будь-яких умов Клієнт зобов'язаний тримати у таємниці ПІН-код та/або реквізити Платіжної картки з метою захисту грошових коштів на його Рахунку. Розголошення (повідомлення) ПІН-коду третій особі розглядається Банком, як грубе порушення умов Договору про надання платіжної картки. За усіма операціями, що проведені Клієнтом після такого розголошення, Банк не несе відповідальності.

5.7.1.6. З метою збереження у таємниці ПІН-коду, після отримання SMS-повідомлення на Основний номер із значенням ПІН-коду, необхідно його запам'ятати та видалити цю інформацію з телефону. Після отримання SMS-повідомлення на Основний номер із значенням ПІН-коду (у тому числі і під час зміни ПІН-коду за допомогою Основного номеру телефону шляхом відправлення SMS-повідомлення до Банку) рекомендується здійснити зміну ПІН-коду на бажане значення у будь-якому банкоматі Банку.

5.7.1.7. Платіжна картка використовується для оплати товарів та послуг у безготівковій формі в усіх уповноважених установах і підприємствах, що приймають до оплати Платіжні картки міжнародних платіжних систем Visa International і Master Card World Wide.

5.7.1.8. За допомогою Платіжної картки можливе отримання готівкових коштів у пунктах видачі готівки і у банкоматах, що мають логотипи міжнародних платіжних систем Visa International і Master Card World Wide. Наклейки на банкоматах з логотипами Euro Card/Master Card, Cirrus/Maestro, VISA, VISA Electron, PLUS, свідчать про те, що у них можна отримати готівку за Платіжними картками цих платіжних систем.

5.7.2. Розрахунки за товари та послуги.

5.7.2.1. При використанні Платіжної картки для оплати товарів, робіт та послуг, Держатель не повинен втрачати Платіжну картку з поля зору та перед тим як підписати відбиток з Платіжної картки (сліп) або чек з платіжного пристрою, повинен перевірити чи вірно вказана сума та дата операції. Підписуючи цей документ, Держатель визнає правильність вказаної суми та тим самим дає вказівку Банку на списання грошових коштів зі свого Рахунку. Держатель Платіжної картки має отримати одну копію оформленого чека або сліпа.

5.7.2.2. Підприємства, що приймають Платіжну картку в якості засобу оплати товарів, робіт або послуг, мають право вимагати від Держателя Платіжної картки надати паспорт або інший документ, що посвідчує особу, та/або введення ПІН-коду, з метою ідентифікації його як законного Держателя.

5.7.2.3. У випадку вилучення Платіжної картки у торговельній мережі, касі банку або банкоматом Держатель повинен негайно повідомити про це Банк з метою негайного блокування Платіжної картки. При вилученні Платіжної картки, Клієнт має вимагати від касира розписку (акт) про вилучення, а у разі відмови, вимагати розрізати Платіжну картку у його присутності. У цьому разі, якщо Клієнту не видається розписка про вилучення Платіжної картки, останній повинен за запитом Банку надати інформацію про найменування цієї торговельної точки або каси банку, де вилучили Платіжну картку, час вилучення, найменування банку що обслуговує цю торговельну точку, П.І.Б. співробітника, що вилучив Платіжну картку. Якщо Платіжна картка була розрізана, її необхідно переоформити зі сплатою Банку комісії за переоформлення відповідно до Тарифів Банку.

5.7.2.4. Держатель Платіжної картки повинен зберігати чеки та сліпи, що підтверджують факт здійснення операцій з використанням Платіжної картки, до моменту отримання виписки за Рахунком.

5.7.2.5. Якщо товар було повернено або послуга не отримана у повному обсязі, Держатель Платіжної картки самостійно має звернутися до торговельної точки, де був придбаний товар/надана послуга. Працівник підприємства торгівлі/сервісу виписує зворотній рахунок (creditvoucher) на суму поверненого товару/послуги. На підставі зворотного рахунку та після отримання суми від банку-еквайєра, Банк зараховує кошти на поточний рахунок Клієнта.

5.7.2.6. Можливість здійснення операцій CNP (CardNotPresent), тобто операції без присутності Платіжної картки, тільки з використанням реквізитів Платіжної картки надається Банком з урахування обмежень, що встановлюються відповідними МПС.

5.7.2.7. Для проведення Операцій з використанням Платіжної картки у мережі Internet та операцій CNP використовуються наступні реквізити:

- ім'я Держателя (опціонально);
- ПАН Платіжної картки – 16-ти значний номер на лицьовому боці Платіжної картки;
- термін дії (MM/PP де MM – місяць, PP – рік) на лицьовому боці Платіжної картки;
- номер CVC2 або CVV2 – на панелі для підпису (опціонально).

5.7.2.8. Під час здійснення операцій оплати у мережі Internet та операцій CNP Держатель не повинен повідомляти свій ПІН-код, номери рахунків, кредитні ліміти, персональну інформацію тощо.

5.7.2.9. За можливості, Клієнт та/або Держатель має здійснювати операції оплати у мережі Internet зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних (з обов'язковою авторизацією Клієнта та/або Держателя) за допомогою Системи «FreeBank» (за умови підключення Клієнта до послуги).

5.7.2.10. Операції у мережі Internet та операції CNP відносяться до найбільш ризикованих. Держатель не повинен розголошувати реквізити Платіжної картки (ПАН, строк дії та номер CVC2 або CVV2) у відповідь на надіслані Держателю ніби від імені Банку електронні листи та SMS-повідомлення, на підозрілих сайтах, в інших випадках, якщо Держатель не впевнений в їх безпечності, тому що це може бути спробою шахрайства, так званого «фішингу». Банк ніколи не надсилає Клієнтам листи та повідомлення з метою отримання конфіденційної інформації, даних про реквізити Платіжної картки, ПІН-коду та залишку на рахунку, номеру рахунку тощо.

5.7.2.11. У разі підозри на дискредитацію конфіденційних даних (реквізити Платіжної картки та ПІН-коду) Держатель повинен негайно повідомити про це Банк за телефонами Контакт Центру, що вказані на зворотній стороні Платіжної картки та у розділі 17УДБО.

5.7.2.12. У зв'язку з поширенням шахрайства з Платіжними картками, Держателі мають бути особливо уважними при користуванні Платіжною картою у країнах, що визнані міжнародними платіжними системами країнами підвищеного ризику.

5.7.2.13. Перелік країн підвищеного ризику:

Республіка Союзу М'янма, Республіка Камерун, Республіка Чад, Китайська Народна Республіка, Макао, Республіка Китай (Тайвань), Республіка Бенін, Республіка Екваторіальна Гвінея, Гвінейська Республіка, Гонконг, Республіка Індонезія, Республіка Кот д'Івуар, Корейська Народно-Демократична Республіка, Республіка Корея, Республіка Ліберія, Лівія, Малайзія, Королівство Марокко, Республіка Малі, Ісламська Республіка Мавританія, Республіка Нігер, Федеральна Республіка Нігерія, Республіка Філіппіни, Республіка Сенегал, Республіка Сьєрра-Леоне, Республіка Сінгапур, Соціалістична Республіка В'єтнам, Королівство Таїланд, Республіка Туніс, Буркіна Фасо, Російська Федерація.

Вищезазначений список країн підвищеного ризику може змінюватись. Інформацію щодо переліку країн підвищеного ризику та діючих обмежень на використання міжнародної платіжної картки Клієнт може отримати за телефонами Відділу підтримки клієнтів або Контакт Центру.

5.7.2.14. З метою зниження ризиків втрати коштів на Рахунку, дія Платіжних карток повністю призупинена Банком для операцій у країнах високого ризику, а в інших країнах за межами України може мати додаткові обмеження.

5.7.2.15. Для відновлення Операцій з використанням Платіжних карток, Держателю, перед подорожжю, необхідно зателефонувати за телефонами Контакт Центру, що вказані у розділі 17 УДБО, повідомити країну та строк перебування.

5.7.2.16. У тому разі, якщо Держатель має намір використати Платіжну картку для розрахунку в одній з країн, що визнані ризиковими, Держателям рекомендовано здійснювати покупки за допомогою Платіжної картки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або готелях міжнародних мереж.

5.7.2.17. Банк має право встановлювати обмежувальні ліміти на здійснення транзакцій з використанням платіжних карт та на суми видаткових операцій з використанням платіжних карток. Встановлені обмежувальні ліміти на зняття готівки можуть бути змінені за ініціативою Банку. Встановлені обмежувальні ліміти на розрахунки можуть бути змінені за ініціативи Банку та/або за ініціативи Клієнта на підставі його письмової заяви, звернення до Контакт Центру та/або засобами Системи «FreeBank».

5.7.2.18. З метою уникнення ризику шахрайських операцій з Платіжними картками Клієнтів, Банк здійснює щоденний моніторинг операцій з використанням Платіжних карток. Якщо співробітником Банку була виявлена шахрайська або сумнівна операція з використанням Платіжної картки Клієнта, для підтвердження її здійснення відповідальний

співробітник Банку засобами телефонного зв'язку зв'язується з Держателем або з його персональним менеджером (при наявності). У разі, якщо Банк не має можливості отримати від Клієнта підтвердження сумнівної операції, Банк може тимчасово заблокувати Платіжну картку до моменту звернення Клієнта до Банку або встановити обмежувальні ліміти.

5.7.2.19. Банк надає Клієнту інформацію щодо встановлених обмежувальних лімітів шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку (Розділ Приватних осіб, Пакети послуг). Інформацію по встановленим обмежувальним лімітам на здійснення транзакцій з використанням Платіжних карт та на суми видаткових операцій з використанням Платіжних карток також можна отримати звернувшись за телефонами Контакт Центру та/або використавши Систему «FreeBank».

5.7.2.20. Неухильне виконання цих умов УДБО надасть Клієнту можливість забезпечити надійне зберігання Платіжної картки, нерозголошення реквізитів Платіжної картки, персонального ідентифікаційного номеру та інших даних, а також зменшити можливі ризики при проведенні Операцій з використанням Платіжної картки у банкоматах, безготівкової оплати товарів та послуг, у тому числі через мережу Internet.

5.7.3. Відмова в авторизації та випадки вилучення Платіжних карток.

5.7.3.1. Держателю Платіжної картки може бути відмовлено в авторизації з причини перевищення обмежувального ліміту використання Платіжної картки та/чи Витратного ліміту.

5.7.3.2. Платіжна картка може бути вилучена у Держателя працівником підприємства торгівлі, де Держатель мав намір розрахуватися за допомогою Платіжної картки, або працівником банківської установи, де через касу Держатель бажав отримати готівку. Держателю повинні пояснити причину вилучення Платіжної картки, як правило, це розпорядження Банку за порушення даних Правил або Договору, та скласти акт встановленої форми і надати Держателю його примірник.

5.7.3.3. Банкомат автоматично вилучає Платіжні картки після третьої спроби невірного введення ПІН-коду, а також банкомат може не повернути Платіжну картку із причини несправності банкомату або вилучення Платіжної картки за розпорядженням Банку. У такому випадку Держателю слід звернутися до Контакт Центру або найближчого Відділення Банку.

5.7.3.4. Платіжна картка, а також грошові кошти, що Держатель залишає у банкоматі на термін, більше ніж 20 секунд після появи відповідного повідомлення на екрані банкомату, також автоматично вилучаються банкоматом. У такому випадку Держателю слід звернутися до Банку.

5.7.3.5. У разі відмови в авторизації, вилучення Платіжної картки або виникнення проблем, пов'язаних з некоректною роботою банкомату, Держателю необхідно звернутися до Банку за телефонами Контакт Центру.

5.7.3.6. Оскільки Платіжна картка чутлива до різноманітних фізичних чинників впливу, тримати її необхідно вдалині від джерел тепла, електромагнітних і магнітних випромінювань (особливо мобільних телефонів, пейджерів, магнітних замків і т.п.).

5.8. Умови надання асоційованого членства у програмі «PRIORITY PASS» (далі – PP)

5.8.1. Умови надання Асоційованого членства у PP.

5.8.1.1. З метою отримання Картки PP, Клієнт звертається до Відділення Банку, де відкрито Рахунок та сплачує комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку.

5.8.1.2. Банк надає Клієнту комплект PriorityPass особисто під підпис впродовж чотирнадцяти робочих днів після звернення Клієнта до Відділення Банку, що розглядається як момент надання Асоційованого членства PP або момент продовження Асоційованого членства PP терміном на один рік з дати надання комплекту PriorityPass. Термін оформлення комплекту PP може бути подовжений у разі затримки у поставці комплектів PP компанією PCL.

5.8.2. Умови отримання послуг PRIORITY PASS Клієнтом.

5.8.2.1. Усі VIP-зали знаходяться у власності та керуються незалежними, третіми сторонами – Операторами Зала. Час роботи VIP-залів та перелік надаваних ними послуг, що вказані у Каталогі PriorityPass та на інтернет-сайті PriorityPass, відповідають адміністративним процедурам кожного окремого Оператора VIP-залу та можуть бути у будь-який час змінені без попереднього повідомлення. Інформація про такі зміни буде розміщена на інформаційному інтернет-сайті PriorityPass для членів PriorityPass за фактом повідомлення про них Компанією PCL.

5.8.2.2. Плата за Відвідання VIP-залів стягується за кожне відвідання VIP-залу кожною окремою особою, що фіксується персоналом Оператора VIP-залу в усіх випадках, коли Клієнт та запрошені ним особи отримують доступ у VIP-зал за допомогою картки PriorityPass.

5.8.2.3. Для доступу у VIP-зал Клієнту необхідно пред'явити картку PriorityPass персоналу Оператора VIP-залу. Факт відвідування VIP-залу фіксується Операторами VIP-залу шляхом підписання Клієнтом ваучера обліку відвідувань (Record of Visitvoucher) або Оператор VIP-залу проводить картку PriorityPass через спеціальний електронний термінал. Клієнт може запросити з собою у VIP-зал гостей, проводячих або партнерів по бізнесу. Сплата за відвідання VIP-залу у самому VIP-залі не здійснюється. Додаткові послуги, що надаються у VIP-залах, сплачуються Клієнтом окремо за готівковий або безготівковий розрахунок.

5.8.2.4. Якщо Клієнт оскаржує стягнення плати за відвідання VIP-залу ним та/або його гостем, він повинен зв'язатися з цього приводу з Банком.

5.8.3. Термін надання Асоційованого членства PP.

5.8.3.1. Асоційоване членство PP надається Клієнту впродовж терміну дії картки PriorityPass, що вказаний на її лицьовому боці. Надання Асоційованого членства PP автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, що вказаний на картці PriorityPass.

5.8.3.2. Якщо Клієнт бажає продовжити Асоційоване членство РР на наступний календарний рік, він повинен не пізніше, ніж за п'ять робочих днів до закінчення терміну Асоційованого членства РР, повідомити про це Банк.

5.8.3.3. У випадку, якщо Клієнт не бажає продовжувати термін Асоційованого членства РР на наступний календарний рік, він повинен офіційно повідомити про це Банк і сплатити усі відвідання VIP-залів ним та його гостями, що були здійснені на момент закінчення терміну дії Асоційованого членства РР.

5.8.3.4. У випадку, якщо Клієнт бажає достроково відмовитися від Асоційованого членства РР, він повинен офіційно письмово повідомити про це Банк, повернути картку РР у Банк та сплатити усі відвідання VIP-залів ним та його гостями, що були здійснені на момент анулювання картки РР та до закінчення банківського дня, наступного за днем, коли Клієнт повідомив Банк про анулювання картки PriorityPass. Асоційоване членство РР вважається анульованим після закінчення 10 (десяти) днів з дати повідомлення Клієнтом Банку та до остаточної оплати Клієнтом відвідання VIP-залів ним та його гостями.

5.8.4. Умови користування картою PRIORITY PASS.

5.8.4.1. Термін дії Картки РР, що вказаний на її лицьовому боці, автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, вказаного на Картці РР.

5.8.4.2. Усі відвідання VIP-Залів, що мали місце впродовж терміну дії Картки РР, мають бути сплачені у відповідності до чинних тарифів VIP-Залу.

5.8.4.3. Вартість кожного відвідання VIP-Залу визначається чинними тарифами PriorityPass.

5.8.4.4. Плата за відвідання VIP-Залів стягується за кожне відвідання VIP-Залу кожною окремою особою, що фіксується персоналом Оператора VIP-Залу в усіх випадках, коли член PriorityPass та запрошені ним особи отримують доступ до VIP-Залу за допомогою Картки РР. Для доступу у VIP-зал Клієнту необхідно пред'явити картку PriorityPass персоналу Оператора VIP-залу.

5.8.4.5. У випадку крадіжки, втрати або анулювання до закінчення терміну дії Картки РР, Клієнт зобов'язаний, за можливості у найкоротші терміни, повідомити про те що сталося або Адміністраторів компанії PCL за телефоном +44 (0) 20 8680 1338 або Банк за телефонами, що вказані у розділі 17 УДБО. Усне повідомлення має бути підтверджено письмовою заявою на адресу Банку.

5.8.4.6. Клієнт зобов'язаний дотримуватися умов, що регулюють порядок користування VIP-Залами. Ці умови, що названі «Правила експлуатації», наведені на зворотному боці обкладинки Каталогу РР. У випадку, якщо Клієнт бажає уточнити Правила експлуатації VIP-Залів, Клієнт може передати усі такі запити безпосередньо Адміністраторам, щоб вони надали відповідь на такі запити.

5.8.4.7. Компанія PCL не буде зобов'язана відшкодувати Клієнту прямі чи непрямі збитки, що виникли у зв'язку з закриттям VIP-Залу або припинення участі у PriorityPass у будь-який час.

5.8.4.8. Компанія PCL не буде зобов'язана відшкодувати Клієнту збитки, що були понесені Клієнтом під час перебування у будь-якому з Залів, що приймають участь у PriorityPass.

5.8.4.9. Компанія PCL має право у будь-який момент за власним бажанням збільшити вартість відвідання VIP-Залу. У випадку, якщо така зміна набула чинності, Клієнт буде зобов'язаний сплатити усі відвідання VIP-Залів, що мали місце після дати набуття чинності змін, за новим тарифом. Інформація про вартість відвідання VIP-Залу є доступною в Оператора VIP-Залу, Адміністраторів PCL або на інтернет-сайті РР. Компанія PCL збільшить вартість відвідання VIP-Залу лише у тому випадку, якщо таке збільшення буде необхідно у зв'язку з ринковими умовами.

5.8.5. Умови розрахунків при використанні картки РР.

5.8.5.1. Сплата Клієнтом Банку вартості відвідання VIP-залів здійснюється у відповідності до рахунку, що надається Компанією PCL на адресу Банку. Вартість кожного відвідання VIP-залу визначається чинними тарифами PriorityPass. Компанія PCL має право у будь-який час на власний розсуд змінити вартість відвідання VIP-залу, про що Клієнту буде попередньо повідомлено у момент відвідання VIP-залу. У випадку, якщо така зміна вступить у дію, Клієнт буде зобов'язаний сплатити усі відвідання VIP-залів, що мали місце після дати вступу у дію змін, за новим тарифом. Інформація про вартість відвідання VIP-залу доступна в Оператора VIP-залу, Адміністраторів Компанії PCL або на інтернет-сайті PriorityPass www.prioritypass.com.

5.8.5.2. У випадку замовлення додаткових послуг понад тих, що входять у вартість відвідання VIP-залу за картою PriorityPass, Клієнт самостійно сплачує надані послуги у готівковій або безготівковій формі шляхом транзакцій через міжнародні платіжні системи Master Card Worldwide та VISA International.

5.8.6. Банк не несе відповідальності:

- у випадку не надання або неякісного надання Компанією PCL або Операторами VIP-залу послуг Клієнту за програмою PriorityPass, а також у випадку закриття VIP-залу та припинення участі VIP-залу у програмі PriorityPass.

- за помилки, що були допущені Операторами VIP-залу.

5.8.7. У разі крадіжки, втрати, або анулювання до закінчення терміну дії картки PriorityPass, Клієнт має негайно повідомити про це Адміністраторів компанії PCL за телефоном +44 (0) 20 8680 1338 та/або Контакт центр Банку за цілодобовими телефонами зазначеними у розділі 17 УДБО. Усне повідомлення має бути затверджено письмовою заявою Клієнта на адресу Банку.

5.8.8. У випадку виникнення у Клієнта Несанкціонованого Овердрафту, пов'язаного з відвіданням VIP-залів аеропортів, Клієнт зобов'язується сплатити Банку штраф за несплату за користування VIP-залами аеропортів у розмірі 200 (двісті) % від вартості відвідання залів.

5.9. Умови надання послуг у залах підвищеного комфорту аеропортів у межах членської програми "LoungeKey Associate Plusa" (далі – LoungeKey)

5.9.1. Послуги у межах програми LoungeKey надаються Держателям преміальних Платіжних карток типу MasterCard Platinum або MasterCard World Elite, які автоматично стають учасниками програми LoungeKey.

5.9.2. Умови отримання Клієнтом послуг у межах програми LoungeKey.

5.9.2.1. Для отримання доступу до зали, учасник програми LoungeKey повинен пред'явити співробітнику зали діючу Платіжну картку MasterCard Platinum або MasterCard World Elite, а також посадочний квиток на літак та документ, що посвідчує його особу. У разі відсутності зазначених документів, доступ до залів LoungeKey не надається.

5.9.2.2. Вартість відвідування залів LoungeKey учасником програми LoungeKey або його гостем складає 30,00 доларів США на одну особу та списується з Платіжної картки MasterCard Platinum або MasterCard World Elite, Держателем якої є Учасник програми LoungeKey.

5.9.2.3. Банк залишає за собою право сплатити визначену кількість відвідувань залів підвищеного комфорту аеропортів LoungeKey за Клієнта, який є учасником програми LoungeKey згідно з умовами визначеними діючими Тарифами Банку для фізичних осіб.

5.9.2.4. Строк надання статусу Учасника програми LoungeKey відповідає строку дії Платіжної картки типу MasterCard Platinum або MasterCard World Elite.

5.9.3. Основні принципи програми LoungeKey:

5.9.3.1. Клієнти, які є Учасниками програми LoungeKey можуть ознайомитись з детальними умовами програми, включаючи перелік доступних залів підвищеного комфорту, їх розміщенням, режимом роботи, доступними привілеями та особливими умовами використання кожної зали підвищеного комфорту на сайті Банку www.creditdnepr.com.ua, у мобільному додатку LoungeKey (власник картки MasterCard має зареєструватися і створити online профіль (ім'я користувача і пароль) на www.loungekey.com/creditdneprworldelite) або зателефонувавши до Контакт-центру сервісного обслуговування LoungeKey. Контактна інформація центрів сервісного обслуговування розміщена на інтернет-сторінці учасника програми LoungeKey <https://www.loungekey.com>.

5.9.3.2. Учасники програми LoungeKey несуть відповідальність за правильність даних, наявних у співробітників залів LoungeKey, під час відвідування залів підвищеної комфортності та за достовірність інформації у талоні на відвідування залів підвищеної комфортності LoungeKey.

5.9.3.3. Умови програми LoungeKey можуть змінюватись на розсуд власника програми без попереднього повідомлення членів.

5.10. Порядок закриття Рахунку

5.10.1. Закриття Рахунку за Договором про надання платіжної картки здійснюється на умовах та у порядку передбаченому у п. 4.7 цього УДБО.

5.10.2. Одночасно з Заявою про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги Клієнт має повернути до Банку усі Платіжні карти, що були випущені до Рахунку за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання.

5.10.3. При закритті Рахунку за наявності у Клієнта заборгованості перед Банком за Договором про надання платіжної картки, УДБО або іншими договорами укладеними між Банком та Клієнтом, Клієнт повинен сплатити таку заборгованість у день подання до Банку Заяви про розірвання Договору про надання продукту/послуги та/або Заяви про розірвання УДБО.

5.10.4. Заява про розірвання Договору про надання продукту/послуги та/або Заява про розірвання УДБО, що подана Клієнтом у будь-який момент протягом строку дії Договору про надання платіжної картки до Банку, може бути виконана Банком за умови відсутності незавершених розслідувань, що проводяться Банком за Рахунком за претензією Клієнта.

5.10.5. У разі закриття Рахунку, призупинення проведення операцій або закінченні терміну дії Платіжної картки, суми операцій списуються Банком з Рахунку на підставі документів, що надходять до Банку, протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати повернення Платіжної картки до Банку або з дати закінчення терміну дії Платіжної картки, якщо вона не була повернена, або з дати подання заяви про анулювання Платіжної картки у зв'язку з її втратою.

5.10.6. У випадку неповернення Клієнтом Платіжної(-их) картки(-ок) до Банку у день надання Заяви про розірвання Договору про надання платіжної картки Банк має право самостійно змінити строк проведення остаточного розрахунку з Клієнтом. Рахунок вважається закритим за умови виконання Клієнтом усіх фінансових зобов'язань перед Банком та іншими учасниками Платіжних систем.

5.10.7. Повернення Незнижувального залишку, у разі його наявності, Клієнту з його Рахунку проводиться після закінчення 180 (ста вісімдесяти) дня від дати повернення Платіжної картки (у тому числі усіх Додаткових Платіжних карток, випущених до Рахунку) до Банку за умови завершення розслідування і усіх заходів щодо врегулювання спірних операцій.

5.10.8. Сторони погоджуються, що Банк може відмовитися від Договору про надання платіжної картки та закрити Рахунок, що був відкритий для здійснення кредитних операцій, без подання Клієнтом Заяви про розірвання Договору про надання платіжної картки та/або Заяви про розірвання УДБО у випадках:

- якщо протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дня повного погашення заборгованості за Кредитним договором за Рахунком не здійснюються операції, відсутній залишок власних коштів на Рахунку та не встановлений кредитний ліміт;
- якщо протягом 180 днів з моменту відкриття Рахунку не був встановлений кредитний ліміт згідно з Розділом 9 Комплексного договору про надання банківських послуг.

5.10.9. Банк блокує (припиняє обслуговування) Платіжні картки у день отримання від Клієнта письмової Заяви про розірвання Договору про надання платіжної картки, або, якщо інше не передбачено чинним законодавством України, на 10 (десятий) день після відправлення Клієнту Банком письмового повідомлення про розірвання Договору про надання платіжної картки у випадках, передбачених цим УДБО та/або чинним законодавством України.

5.10.10. При закритті Рахунку після блокування Платіжних карток Банк припиняє нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку.

РОЗДІЛ 6. УМОВИ НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ

6.1. Умови надання споживчих Кредитів у межах цього УДБО визначають спосіб надання Кредиту, порядок нарахування процентів, виконання грошових зобов'язань, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови. Загальні умови надання Кредитів та виконання грошових зобов'язань у зв'язку із наданням Кредиту Клієнту у рамках УДБО передбачені пунктами 6.1.-6.11. цих УДБО. Особливі правила, які регулюють правовідносини між Сторонами, що виникають у зв'язку із наданням певного виду Кредиту, встановлені підрозділами цього Розділу, які мають відповідні заголовки.

6.2. Для оформлення Кредиту Клієнт звертається до Відділення Банку, особисто заповнює Заяву про надання кредиту (далі за цим розділом УДБО - Заява), а в окремих випадках, коли це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги, Заяву про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, що містить основні умови кредитування та інформацію, що необхідна Банку для прийняття рішення щодо кредитування та надає документи, передбачені Банківським продуктом/послугою, у тому числі що посвідчують особу, документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує його реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, та інші документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.3. За умови прийняття Банком відповідного рішення щодо надання Кредиту, підписання обома Сторонами та скріплення печаткою Банку Заяви (в окремих випадках, передбачених банківськими продуктами - Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки) або Комплексного договору про надання банківських послуг, Кредитний договір є укладеним у письмовій формі.

6.4. Датою укладення Кредитного договору є дата підписання Заяви (а в окремих випадках, передбачених банківськими продуктами - Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки) Сторонами та скріплення печаткою Банку. У випадку, якщо Кредитний договір є складовою частиною Комплексного договору про надання банківських послуг, датою укладення Кредитного договору є дата направлення Банком SMS - повідомлення Клієнту про встановлення ліміту Кредиту з дотриманням вимог п. 2.7.4.

6.5. Кредитний договір складається із Заяви (а в окремих випадках - Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки), Тарифів Банку (відповідно до Банківського продукту/послуги), Графіку платежів, Розрахунку сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки та цього УДБО.

6.6. Кредит надається Клієнту за умови прийняття рішення уповноваженого органу Банку щодо можливості кредитування, та, якщо це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги, наявності у Клієнта відкритого поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки у Банку (далі за цим розділом - Рахунок).

6.7. Умови кредитування, що зазначаються у Заяві, Клієнт обирає самостійно з переліку умов, передбачених відповідними Банківськими продуктами/послугами, запропонованими Банком. У випадку, якщо Кредитний договір є складовою частиною Комплексного договору про надання банківських послуг, то умови, викладені Банком у SMS - повідомленні Банку про встановлення ліміту Кредиту, вважаються погодженими Сторонами умовами кредитування на момент укладення Кредитного договору.

6.8. У разі, якщо умовами відповідного Банківського продукту/послуги передбачено укладання договору застави/поруки/іпотеки з Заставадавцем/Поручителем/Іпотекодавцем, додатково у день укладання Кредитного договору укладається відповідний Договір застави/поруки/іпотеки.

6.9. Кредит, наданий Банком, забезпечується усім належним Клієнту майном та коштами, на яке/які може бути звернено стягнення у порядку, встановленому чинним законодавством України, у разі недостатності суми, отриманої під час реалізації заставленого майна (у разі його наявності).

6.10. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що він був попередньо письмово повідомлений про умови кредитування у Банку, а саме: можливу суму кредиту; строк, на який кредит може бути одержаний; мету, для якої кредит може бути використаний; форми та види його забезпечення; необхідність здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями споживача; тип процентної ставки (фіксована, плаваюча тощо); переваги та недоліки пропонованих схем кредитування; орієнтовну сукупну вартість кредиту з урахуванням: процентної ставки за кредитом, вартості усіх супутніх послуг, а також інших фінансових зобов'язань Клієнта, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і погашенням кредиту (у тому числі на користь третіх осіб - страховиків, оцінювачів, реєстраторів, нотаріусів тощо); варіантів погашення кредиту, включаючи кількість платежів, їх періодичність та обсяги; можливості та умови дострокового повернення кредиту та інші умови, передбачені чинним законодавством України на виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 №1023-XII та Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затверджених постановою Правління НБУ від 10.05.2007 № 168.

6.11. Основні умови кредитування

6.11.1. Клієнт та Банк погодились, що Клієнт, шляхом подання до Банку Заяви, а в окремих випадках, коли це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги, тільки Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки, просить Банк розглянути питання про надання йому Кредиту, а Банк має право надати Клієнту Кредит у порядку, зазначеному у цьому УДБО.

6.11.2. Банк розглядає питання надання Кредиту з урахуванням кредитної історії, платоспроможності Клієнта та умов відповідного Банківського продукту/послуги. Банк має право, повністю або частково відмовити у наданні Кредиту після розгляду наданих Клієнтом документів.

6.11.3. Кредит надається у національній валюті з дотриманням обмежень чинного законодавства України.

6.11.4. Цільове використання та умови забезпечення Кредиту визначаються відповідно до умов Банківського продукту/послуги та зазначаються у Заяві.

6.11.5. Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється у наступному порядку:

- а) погашення простроченої заборгованості за нарахованими комісіями;
- б) погашення простроченої заборгованості за нарахованими процентами;
- в) погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- г) погашення поточної заборгованості за нарахованими комісіями;
- д) погашення поточної заборгованості за нарахованими процентами;
- е) погашення строкової заборгованості за Кредитом;
- ж) погашення пені, штрафів тощо;
- і) погашення витрат, збитків Банку.

Банк залишає за собою право на свій розсуд змінити черговість погашення заборгованості.

6.11.6. У випадку незгоди Клієнта зі зміною Тарифів та/або умов УДБО Клієнт зобов'язується до дати введення їх у дію звернутися до Банку з відповідною Заявою про розірвання Договору банківського продукту/послуги або Заявою про розірвання УДБО та погасити існуючі Боргові зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі.

6.11.7. З дати отримання від Клієнта Заяви про розірвання Договору банківського продукту/послуги або Заяви про розірвання УДБО, її підписання Сторонами, Банк припиняє надання Кредиту, завершує обробку документів за операціями, що надійшли до Банку до підписання такої Заяви Клієнта та здійснює договірне списання у порядку, передбаченому у розділі 9 УДБО та Заявою.

6.11.8. Клієнт зобов'язаний надавати на вимогу Банку необхідну інформацію для перевірки його платоспроможності, цільового використання Кредиту, а також інші документи, що вимагаються Банком, у продовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту пред'явлення вимоги Банком. Банк має право відмовити у наданні Кредиту у повному обсязі або частково у разі ненадання або після розгляду відповідних документів.

За несвоєчасну сплату частки одержаного Кредиту та/або процентів за користування Кредитом відповідно до Кредитного договору, Клієнт на вимогу Банку зобов'язаний сплатити Банку за кожен день прострочення пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості за кредитом та/або процентам. Пеня сплачується у гривнях за курсом Національного банку України на день сплати пені. Клієнт відшкодовує інші збитки, завдані Банку невиконанням зобов'язань. Сплата пені та штрафу не звільняє Клієнта від виконання інших зобов'язань, передбачених Кредитним договором. Сторони погодилися, що не зважаючи на інші положення цього УДБО вимога Банку про сплату пені може бути направлена Клієнту шляхом надіслання повідомлення Банком у Системі "FreeBank" та/або направлення Клієнту повідомлення у вигляді SMS-повідомлення на Додатковий номер телефону /Основний номер телефону, зазначений у Заяві про надання банківського продукту/послуги/ Заяві про зміну/встановлення банківських послуг/Слова-паролі та Основного номера телефону, або на номер мобільного телефону, що буде повідомлений самим Клієнтом письмово. Направлена таким способом вимога вважається належним чином відправленою Банком і отриманою Клієнтом у дату відправлення.

6.11.9. Клієнт, у разі ненадання виконання взятих на себе зобов'язань за Кредитом, зобов'язується протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня пред'явлення Банком письмової вимоги, сплатити Банку штрафні санкції у випадках та розмірі, передбачених умовами відповідного Банківського продукту/послуги, Тарифами та Кредитним договором, повернути Кредит, сплатити проценти за його використання, та іншу Заборгованість у повному обсязі. Під «пред'явленням вимоги» розуміється направлення Банком вимоги Клієнту у порядку, встановленому п. 2.7.4. УДБО.

6.11.10. Керуючись ст. 516 Цивільного Кодексу України Банк має право на можливу заміну Кредитора і відступлення права вимоги за Кредитним договором. При цьому Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну Кредитора у зобов'язанні.

6.11.11. Сторони домовились, що у разі смерті Клієнта Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом, комісій (якщо такі є) з моменту отримання документального підтвердження факту смерті позичальника (запит нотаріуса, копія свідоцтва про смерть, письмові повідомлення від державних органів управління та влади, Пенсійного Фонду України тощо). Банк має право прийняти рішення про розірвання Договору або про звернення до спадкоємців Клієнта, які прийняли спадщину, з вимогою про повернення наданого Клієнту Кредиту та виконання усіх інших грошових зобов'язань, що випливають з Кредитного договору.

Під «невиконаними зобов'язаннями, збитками» сторони розуміють суму одержаного, але не повернутого Кредиту з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення; суму нарахованих, але не сплачених процентів; суму нарахованих, але не сплачених Банку комісій, штрафних санкцій, 3 (три) процентів річних від простроченої суми та інших сум, що підлягали сплаті Банку за Кредитним договором.

6.11.12. Права вимоги за Кредитним договором і будь-яка пов'язана з ним інформація може бути передана (відступлена) Банком третій особі відповідно до законодавства України без одержання згоди Клієнта на вчинення такої передачі (відступлення). Клієнт зобов'язується виконувати свої зобов'язання перед новим кредитором після повідомлення про перехід прав вимоги.

6.12. Особливості надання Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії

6.12.1. Кредити у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії надаються на відкличній основі, на строк та у розмірі, визначені у Кредитному договорі, що укладений шляхом оформлення Заяви про надання кредиту, що міститься у Комплексному договорі про надання банківських послуг (Опитувальника) (Додаток № 3 до УДБО). Банк розглядає надану

Клієнтом Заяву про надання кредиту, у строк від 1 години до 7 (календарних) днів, залежно від умов відповідного Банківського продукту/послуги.

6.12.2. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою. Процентна ставка за Кредитом, комісії та інші платежі за Кредитним договором зазначаються у Тарифах Банку (якщо Сторони не домовилися про інші розміри процентних ставок, комісій).

6.12.3. Графіки платежів, розрахунок сукупної вартості та реальної процентної ставки за користування Овердрафтом/Кредитною лінією передбачені у Додатку № 10 до цього УДБО, що є невід'ємною частиною Кредитного договору.

6.12.4. При визначенні розміру Кредиту, Банк керується внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України. Клієнту може бути встановлений лише один ліміт Овердрафту. Розмір Кредиту, встановлений Банком, повідомляється Клієнту шляхом надсилання йому SMS-повідомлення на Додатковий номер телефону/Основний номер телефону Клієнта, що зазначений ним у Заяві (в окремих випадках, передбачених умовами банківського продукту – у Заяві про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки)/Заяві про зміну/встановлення банківських послуг/Слова-паролю та Основного номера телефону). У разі незгоди із встановленим Банком розміром Кредиту, Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів повинен звернутися до відділення Банку, де була оформлена Заява (в окремих випадках, передбачених умовами банківського продукту – у Заяві про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки) та особисто подати відповідну письмову заяву або зателефонувати до контакт-центру Банку за номером 0-800-507-700. У випадку, якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду з розміром встановленого Банком Кредиту та/або здійснив операцію та скористався Кредитом після отримання вказаного SMS-повідомлення Банку, згода Клієнта вважається підтвердженою.

6.12.5. Відповідно до умов деяких Банківських продуктів/послуг Банк інформує Клієнта про надання та розмір наданого Кредиту у письмовій формі з дотриманням вимог п. 2.7.4. цього УДБО.

6.12.6. Проведення Клієнтом активних операцій за Рахунком за рахунок Кредиту є його безумовною згодою з умовами надання Кредиту. У разі незгоди Клієнта з сумою та/або умовами надання Кредиту, він має право відмовитись від надання Кредиту, погасивши усі Боргові зобов'язання у повному обсязі та подавши Заяву про розірвання Договору банківського продукту/послуги до Відділення Банку, де укладався Кредитний договір.

6.12.7. Кредит вважається використаним з дати відображення на Рахунку суми операції, що була здійснена (повністю або частково) за рахунок Кредиту.

6.12.8. Банк нараховує проценти за користування Кредитом не рідше одного разу на місяць у валюті Кредиту на суму використаного Кредиту, за процентною ставкою згідно з Тарифами, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році, при цьому враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом. Базою для нарахування процентів є щоденна заборгованість за Кредитом на кінець Операційного (робочого) дня.

6.12.9. У разі використання Кредиту, Клієнт зобов'язаний щомісячно здійснювати оплату процентів, нарахованих за користування Кредитом у попередньому календарному місяці, комісії, нарахованої наприкінці попереднього календарного місяця (у разі наявності), частини Заборгованості за Кредитом (якщо це передбачено умовами відповідного Банківського продукту/послуги) та інших Боргових зобов'язань (Заборгованості) згідно з умовами цього УДБО та діючими Тарифами. Обов'язковий платіж здійснюється у строк та у розмірі, зазначеному у Заяві та/або Тарифах та/або Розрахунку сукупної вартості та реальної процентної ставки та/або УДБО.

6.12.10. Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта у день їх зарахування на Рахунок. Клієнт зобов'язаний здійснити Обов'язковий платіж для оплати заборгованості за Овердрафтом у повному обсязі не пізніше 35 (тридцять п'ятого) календарного дня з дати отримання Кредиту (проведення видаткової операції за Рахунком за рахунок Кредиту). Обов'язковий платіж на погашення процентів за користування кредитними коштами і комісії за користування протягом кожного календарного місяця лімітом Овердрафту повинен бути здійснений Клієнтом не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа місяця наступного за звітним.

6.12.11. Клієнт зобов'язаний виконувати свої зобов'язання за Кредитним договором та з метою здійснення Обов'язкового платежу забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку на дату здійснення Обов'язкового платежу у сумі такого Обов'язкового платежу.

6.12.12. Сума Обов'язкового платежу може бути збільшена на суму прострочених зобов'язань за Кредитом та Несанкціонованого Овердрафту (незалежно від причин його виникнення), пені та іншої Заборгованості згідно з умовами цього УДБО та діючими Тарифами. Отримати інформацію про розмір Обов'язкового платежу Клієнт може у Відділенні Банку та/або зателефонувавши до Контактного Центру та/або з автоматичного повідомлення Банку на номер Основний номер телефону або Додатковий номер телефону, що був наданий Клієнтом.

6.12.13. За недотримання встановлених термінів сплати кожного Обов'язкового платежу, Банк обліковує суму простроченого зобов'язання на відповідних рахунках обліку простроченої Заборгованості та має право нараховувати проценти за підвищеною процентною ставкою, додаткову комісію та/або пеню згідно з Тарифами (якщо це передбачено Тарифами).

6.12.14. Для ознайомлення Клієнта у будь-який час з Розрахунком сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки, у тому числі у разі зміни суми у межах максимального ліміту, що визначений в укладеному з Клієнтом Кредитному договорі, Клієнт має право протягом усього строку дії Кредитного договору ознайомитись з Розрахунком сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки, у відповідній вкладці на офіційному сайті Банку - www.creditdnepr.com.ua (Приватним клієнтам / Кредити), здійснивши вхід та введення необхідних параметрів.

6.12.15. Банк, за клопотанням Клієнта, у разі обґрунтованої потреби, при виконанні Клієнтом належним чином умов УДБО, при наявності вільних кредитних ресурсів та за наявності інформації про фінансовий стан Клієнта, що буде прийнятним для збільшення розміру Кредиту, може збільшити розмір Кредиту у межах максимального ліміту, що визначений в укладеному з Клієнтом Кредитному договорі.

6.12.16. Впродовж дії Кредитного договору Банк має право:

6.12.16.1. Змінювати розмір Кредиту у межах максимальної суми, передбаченої умовами відповідного Банківського продукту/послуги, про що Банк повідомляє Клієнта у формі з дотриманням вимог п. 2.7.4. УДБО.

Розмір встановленого Кредитного ліміту може бути в односторонньому порядку:

- зменшено Банком до розміру фактичної Заборгованості на дату виникнення простроченої Заборгованості, у разі невиконання умов УДБО;
- відновлений Банком до розміру, передбаченому у Заяві при погашенні Клієнтом простроченої Заборгованості;
- змінений Банком згідно з умовами відповідного Банківського продукту/послуги;
- зменшено Банком з інших підстав (у тому числі, але не обмежуючись, у випадку накладення арешту на Рахунок, тощо).

У разі незгоди зі змінами, Клієнт має право розірвати Кредитний договір, попередньо погасивши Заборгованість.

6.12.16.2. Тимчасово призупинити подальше надання кредитних коштів, з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправлення SMS-повідомлення на Додатковий номер телефону/Основний номер, що зазначений Клієнтом у Заяві, у разі настання будь-якої з таких подій:

- прийняття органами державної влади/Національного Банку України актів, що вводять мораторій, забороняють, обмежують або іншим чином роблять неможливим виконання Банком зобов'язань за цим УДБО;
- зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком;
- будь-яких інших подій та обставин, що можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим УДБО.

Тимчасове призупинення подальшого надання кредитних коштів означає право Банку не надавати у подальшому кредитні кошти Клієнту, при цьому строк погашення заборгованості Клієнта визначається на загальних умовах, передбачених цим УДБО. За результатами вивчення обставин, що привели до тимчасового призупинення подальшого кредитування Клієнта, Банк на власний розсуд може прийняти рішення про припинення надання Кредиту та закриття Кредиту або про відновлення надання Кредиту на умовах, передбачених цим УДБО. Про прийняте рішення Банк повідомляє Клієнта у тому ж порядку, що й про призупинення кредитування.

6.12.16.3. Закрити Кредит зі впливом строку його дії або при настанні будь-якої з перелічених нижче відкладальних обставин з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на Основний номер телефону / Додатковий номер телефону, що зазначений Клієнтом у Заяві :

- несплата Клієнтом будь-якої суми, що підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього УДБО та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим УДБО, а також за будь-яким іншим договором, укладеним між Банком і Клієнтом;
- пред'явлення до Рахунку Клієнта, відкритого у Банку, платіжних вимог на примусове списання (стягнення) грошових коштів (незалежно від суми коштів, що списуються), арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта у Банку, виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта. При цьому, Банк може здійснювати примусове списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредит може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Рахунок Клієнта;
- виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредитних коштів за цим УДБО або виявлення Банком того, що паспорт Клієнта було втрачено, викрадено чи іншим способом паспорт вибув з його володіння;
- наявність у Банку обґрунтованої підозри щодо несанкціонованого використання Картки, емітованої за УДБО, або інших Карток, емітованих Банком;
- одержання Банком від інших фінансово-кредитних установ, інших кредиторів, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим УДБО;
- прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- наявність прострочених платежів за зобов'язаннями підприємства в якому працює Клієнт, перед Банком за кредитом та/або процентах за користування кредитними коштами понад 30 календарних днів;
- заборгованість підприємства, де працює Клієнт, за виплатою заробітної плати у звітному кварталі перевищує фонд оплати праці за останні 2 звітні місяці;
- об'єм виручки підприємства, де працює Клієнт, скоротився більше ніж на 20% за підсумками кварталу, півріччя, трьох кварталів, року (крім неприбуткових підприємств);
- присутнє зниження фонду оплати праці підприємства, де працює Клієнт, більш ніж на 10% до попереднього кварталу;
- з дати останнього зарахування підприємством, де працює Клієнт, коштів на рахунки за якими Банк уклав договір обслуговування зарплатного проекту пройшло більше 35 (тридцяти п'яти) календарних днів;
- зниження підприємством, де працює Клієнт, обсягу зарахування коштів на рахунки за якими Банк уклав договір обслуговування зарплатного проекту більш ніж на 50%;
- підприємство, де працює Клієнт, не надає щоквартальну інформацію фінансово-економічного характеру протягом 30 (тридцяти) календарних днів після 01 січня поточного року, або щорічну протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після 01 січня поточного року;
- припинення дії договору обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та підприємством, де працює/навчається Клієнт, щодо виплати заробітної плати працівникам/студентам на рахунки, відкриті у Банку, або будь-які інші події та обставини, що можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим УДБО.

Закриття Кредиту означає припинення зобов'язань Банку надавати Клієнту Кредит у формі Овердрафту чи відновлювальної Кредитної лінії за Рахунком на умовах цього УДБО. При настанні будь-якої з відкладальних обставин, зазначених у цьому УДБО, Банк має повідомити Клієнта про закриття Кредиту одним зі способів, передбачених п. 2.7.4 цього УДБО. У випадку закриття Кредиту після закінчення строку дії, строк погашення заборгованості за цим УДБО настає у день такого закриття.

6.12.16.4. У разі незгоди Клієнта з вищезазначеними змінами, Клієнт зобов'язується до дати набуття їх чинності звернутись до Банку з відповідною Заявою про розірвання Договору банківського продукту/послуги, погасивши існуючі Боргові зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі. Проведення Клієнтом активних операцій за Рахунком за рахунок Кредиту за новими умовами - є його згодою з новими умовами надання Кредиту.

6.12.17. Погашення Заборгованості за Кредитним договором здійснюється:

- шляхом внесення готівкових коштів для погашення Заборгованості через касу Банку на Поточний рахунок, зазначений у Кредитному договорі;

- шляхом списання Банком грошових коштів з Рахунку, у порядку договірної списання, визначеному в УДБО та Заяві про надання кредиту. При цьому списання простроченої Заборгованості, а також сум неустойок здійснюється – за мірою надходження грошових коштів на Рахунок, а списання мінімальної частини Заборгованості за усіма операціями здійснюється щомісяця, не пізніше дати сплати Обов'язкового платежу (якщо така дата припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то не пізніше наступного за нею банківського дня).

6.12.18. Пільговий період:

6.12.18.1. Банк і Клієнт домовились, що Банк має право встановлювати Пільговий період надання Кредиту. Можливість та умови користування Пільговим періодом обумовлені умовами відповідного Банківського продукту/послуги, Тарифами та УДБО.

6.12.18.2. У разі встановлення Пільгового періоду за користування Кредитом протягом такого Пільгового періоду Банк нараховує проценти за пільговою процентною ставкою, що передбачена Тарифами Банку, за умови повного погашення Заборгованості за Кредитом (сума Заборгованості, проценти, у т. ч. нараховані, комісії) до закінчення строку дії Пільгового періоду. За наявності Заборгованості на дату закінчення дії Пільгового періоду, Пільговий період вважається таким, що не розпочався, та проценти нараховуються за базовою процентною ставкою на усю суму Заборгованості, починаючи з дня її виникнення.

6.12.18.3. Залежно від умов відповідного Банківського продукту/послуги Банк може надати можливість користування одним з видів Пільгового періоду:

6.12.18.3.1. Пільговий період починається з моменту (дати) першої транзакції за рахунок Кредиту та діє до дати, визначеної умовами відповідного Банківського продукту/послуги та Тарифами. Нарахування процентів за пільговою процентною ставкою, що передбачена Тарифами Банку, здійснюється за умови повного погашення Заборгованості за Кредитом, що виникла протягом Пільгового періоду (сума Заборгованості, проценти, у тому числі нараховані комісії, за наявності) до закінчення строку дії Пільгового періоду. Поновлення дії Пільгового періоду не здійснюється.

6.12.18.3.2. Пільговий період починається з моменту (дати) першої транзакції за рахунок Кредиту та діє до дати, визначеної умовами відповідного Банківського продукту/послуги та Тарифами. Нарахування процентів за пільговою процентною ставкою, що передбачена Тарифами Банку, здійснюється за умови повного погашення Заборгованості за Кредитом, що виникла протягом Пільгового періоду (сума Заборгованості, проценти, у тому числі нараховані комісії, за наявності) до закінчення строку дії Пільгового періоду. Поновлення можливості користування Пільговим періодом кредитування здійснюється Банком кожного разу, якщо на день закінчення Пільгового періоду Клієнт у повному обсязі погасив Заборгованість за Кредитом, що виникла протягом Пільгового періоду (сума Заборгованості, проценти, у тому числі нараховані комісії, за наявності).

6.12.18.3.3. Пільговий період розпочинається у кожний перший календарний день місяця та діє до дати, визначеної умовами відповідного Банківського продукту/послуги та Тарифами. Пільговий період розповсюджується на суму усіх операцій, здійснених за рахунок Кредиту протягом розрахункового періоду (далі - Сума операцій розрахункового періоду), що розпочинається у перший день Пільгового періоду та закінчується в останній календарний день місяця.

Умови щодо нарахування пільгової процентної ставки на Суму операцій розрахункового періоду протягом Пільгового періоду діють у разі повного повернення усієї Суми операцій розрахункового періоду, що існувала на останній день розрахункового періоду за фактом списання з рахунку, та сплати заборгованості за усіма нарахованими процентами та комісіями, за якими настали терміни оплати (у тому числі за попередні розрахункові періоди) до кінця поточного Пільгового періоду.

У разі не повного погашення Суми операцій розрахункового періоду до кінця поточного Пільгового періоду, процентна ставка за користування Кредитом у продовж Пільгового періоду встановлюється у розмірі базової процентної ставки, передбаченої Тарифами Банку, та Банк здійснює перерахунок процентів нарахованих на Суму операцій розрахункового періоду.

6.12.19. Пролонгації Кредиту може бути здійснена з дотриманням вимог чинного законодавства України на умовах, що діють (затверджені) у Банку для відповідного Банківського продукту/послуги на дату пролонгації та за умови надання Клієнтом всіх необхідних документів.

6.12.20. При оформленні Кредиту під заставу банківського Вкладу, за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку надання Кредиту, Банк блокує можливість зняття кредитних коштів, шляхом тимчасового блокування Платіжної картки.

6.12.21. У разі оформлення Кредиту, як співробітника підприємства з яким Банк уклав договір про обслуговування зарплатного проекту, та звільнення співробітника підприємства, Банк має право встановити інші умови обслуговування Рахунку, відповідно до внутрішніх банківських процедур та Тарифів, діючих на дату здійснення операції.

6.13. Особливості надання та користування кредитами за банківським продуктом «Кредит готівкою»

6.13.1. Кредити за банківським продуктом «Кредит готівкою» надаються на підставі укладеного Кредитного договору шляхом оформлення Кредитного договору (Опитувальнику) (Додаток № 13 до УДБО), що включає у себе Заяву про надання кредиту (далі – Кредитний договір). Банк розглядає надану Клієнтом Заяву у строк від 1 години до 7 (календарних) днів, залежно від умов відповідного Банківського продукту/послуги.

6.13.2. Сума Кредиту, строк користування Кредитом, цільове призначення Кредиту, розмір процентів за користування Кредитом та комісій (якщо вони передбачені умовами Банківського продукту), періоди сплати платежів зазначаються у Кредитному договорі.

6.13.3. Кредит за Банківським продуктом «Кредит готівкою» надається на споживчі потреби (Сума кредиту на споживчі потреби) та на сплату Комісії за надання Кредиту (Сума одноразової комісії), що сплачується за рахунок наданого Кредиту або на сплату страхового платежу згідно з Договором страхування, якщо це передбачено умовами надання Банківського продукту.

6.13.1.1. Якщо умовами надання Банківського продукту передбачена Сума одноразової комісії, то Сума кредиту на споживчі потреби перераховується на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений у Кредитному договорі. Сума одноразової комісії перераховується на рахунки Банку для сплати комісії за надання Кредиту одночасно із перерахуванням Суми кредиту на споживчі потреби на Рахунок (поточний) Клієнта.

6.13.3.2. Якщо умовами надання Банківського продукту передбачена Сума страхового платежу згідно з Договором страхування, то Сума споживчого кредиту перераховується на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений у Кредитному договорі. Сума страхового платежу (що сплачується за рахунок Суми споживчого кредиту) за дорученням Клієнта перераховується у безготівковій формі на рахунок Страхової компанії, що зазначений в реквізитах Договору страхування.

6.13.4. Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення Кредиту і сплату нарахованих відповідно до умов УДБО процентів за користування Кредитом та комісій (окрім Суми одноразової комісії), передбачених Кредитним договором, у розмірі Обов'язкового платежу кожного місяця у порядку, передбаченому Графіком платежів, шляхом внесення готівкових коштів через касу Банку або шляхом перерахування безготівкових коштів на визначений у Кредитному договорі Рахунок для внесення Обов'язкових платежів, або шляхом забезпечення необхідної суми коштів на Рахунок для внесення Обов'язкових платежів не пізніше дати такого Обов'язкового платежу.

6.13.5. Клієнт має право достроково виконувати Боргові зобов'язання за Договором у наступному порядку:

- зарахування коштів для дострокового повернення частини Кредиту можливе у будь-яку дату строку дії Договору (крім вихідних, святкових або інших неробочих днів) шляхом поповнення Рахунку для дострокового виконання зобов'язань за Кредитним договором, зазначеного у Кредитному договорі, шляхом здійснення платежу у Системі «FreeBank» або у відділенні Банку. При цьому списання Банком суми коштів для здійснення часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань здійснюється у найближчу після надходження коштів дату, передбачену Графіком платежів. У разі реалізації Клієнтом права на дострокове повернення Кредиту, Графік платежів у новій редакції не оформлюється, у той же час Банком здійснюється корегування зобов'язань Клієнта за Договором, шляхом зменшення суми Кредиту, належної до сплати. У разі часткового дострокового виконання зобов'язань Клієнтом, Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування суми Обов'язкового платежу за Графіком платежів у бік зменшення такого платежу у зв'язку із достроковим погашенням суми Кредиту. У випадку часткового дострокового повернення частини Кредиту Клієнт не звільняється від зобов'язання здійснювати у подальшому щомісячну сплату наступних Обов'язкових платежів у повному обсязі та у строки згідно з Графіком платежів. Оновлений Графік платежів внаслідок часткового дострокового виконання зобов'язань за Кредитним договором Клієнт може отримати, звернувшись до Банку. При цьому Банк та Клієнт погоджуються з тим, що такі зміни не будуть вимагати оформлення будь-яких додаткових угод між Сторонами.

- дострокове виконання Боргових зобов'язань за Договором у повному обсязі можливе у будь-яку дату строку дії Договору (вихідних, святкових або інших неробочих днів) у разі звернення Клієнта до відділення Банку для розрахунку усієї суми Боргових зобов'язань за Договором та сплати у день такого розрахунку повної суми Боргових зобов'язань за Договором. Сплата повної суми зобов'язань за Договором здійснюється шляхом поповнення Рахунку для дострокового виконання зобов'язань за Кредитним договором, зазначеного у Кредитному договорі, шляхом здійснення платежу у відділенні Банку.

6.13.6. Право Клієнта на дострокове виконання Боргових зобов'язань за Кредитом виникає за умови, що усі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і усі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), що повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Клієнтом у той же час.

6.13.7. Сторони домовились, що у разі, коли дата сплати будь-якого платежу за Кредитним договором припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, Клієнт зобов'язаний сплатити платіж в Операційний (робочий) день, наступний за датою платежу, у тому числі, шляхом забезпечення можливості здійснення договірної списання Банком суми коштів з рахунків Клієнта, відкритих у Банку, у розмірі суми платежу.

6.13.8. Нарахування процентів здійснюються щомісячно: в останній робочий день звітного місяця, у дату Обов'язкового платежу та у дату повного дострокового погашення усієї заборгованості за Кредитним договором. При розрахунку процентів за користування кредитом приймається метод «факт/факт», при якому до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році та фактична заборгованість перед Банком. При розрахунку процентів не враховуються перший день та враховується останній день користування кредитом (день оплати Боргових зобов'язань). При цьому при розрахунку процентів за перший період користування кредитом враховується дата видачі кредиту. У випадку, коли день надання Кредиту співпадає з днем його повної або часткової сплати, цей Кредит при розрахунку процентів враховується, як Кредит строком на один день.

6.13.9. Нарахування комісії за користування кредитними коштами здійснюються щомісячно, виходячи з розміру початкової суми заборгованості перед Банком за Кредитним договором, у дату Обов'язкового платежу та у дату повного дострокового погашення усієї заборгованості за Кредитним договором. У випадку, коли день надання Кредиту співпадає

з днем його повної або часткової сплати, цей Кредит при розрахунку комісії враховується, як Кредит строком на один день.

6.13.10. Заборгованість за Кредитним договором (у тому числі, заборгованість за Кредитом, процентами, комісіями, неустойкою та іншими платежами) повинна бути погашена Клієнтом у повному обсязі не пізніше Кінцевої дати виконання зобов'язань Клієнта у зв'язку з отриманням Кредиту, визначений у Кредитному договорі.

6.13.11. У разі порушення строків оплати Обов'язкових платежів, встановлених Графіком платежів, Банк обліковує суму простроченої заборгованості на відповідних рахунках обліку простроченої заборгованості, та плата за користування простроченою частиною Кредиту у період, що починається з наступного дня за днем встановленого строку оплати Обов'язкових платежів за кредитом згідно з Графіком платежів і до дня фактичного повернення простроченої частини Кредиту Позичальником, встановлюється у розмірі зазначеному у Кредитному договорі.

6.13.12. Для виконання умов відповідного Кредитного договору Графік платежів за Кредитом та розрахунок сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки об'єднані в одному додатку до Кредитного договору.

РОЗДІЛ 7. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ У СИСТЕМІ «FREEBANK»

7.1. Умови надання послуг у Системі «FreeBank» (далі у цьому розділі – Система) у межах УДБО визначають порядок оформлення та обслуговування у Системі, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

7.2. Умови цього УДБО та зокрема цього розділу регламентують взаємовідносини між Клієнтом та Банком при оформленні, підключенні та використанні Системи, та розповсюджуються на Клієнтів, які ознайомились з УДБО, Тарифами Банку на надання послуг у Системі, що розміщені на Офіційному сайті Банку та у Відділеннях Банку, та прийняли пропозицію на приєднання до Публічної пропозиції (оферти) ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на укладання договору про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб у Системі «FreeBank».

7.3. Відповідно до умов цього УДБО Банк надає Клієнту послуги, передбачені УДБО (можливостями Системи), а Клієнт доручає Банку здійснювати операції з перерахування коштів з його поточних/карткових рахунків відкритих у Банку, що підключені до Системи (далі - Рахунки), на інші поточні, у тому числі, депозитні рахунки, відкриті Клієнтом або іншими особами у цьому Банку та/або в інших банках, шляхом надання до Банку Електронних розрахункових документів, отримувати інформаційні дані за Рахунками за допомогою Системи «FreeBank» за плату відповідно до Тарифів Банку. З метою оформлення послуги між Банком та Клієнтам укладається Договір про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб у системі «FreeBank», для чого Клієнт звертається до Відділення Банку, особисто заповнює Заяву про підключення до Системи або заповнює відповідний розділ у Заяві про відкриття рахунку та надання платіжної картки (якщо Клієнт бажає оформити послугу разом з відкриттям поточного рахунку) (далі у цьому розділі УДБО – Заява), що містить відомості про Клієнта, у тому числі Основний/ Додатковий номер мобільного телефону та клопотання Клієнта перед Банком про підключення до Системи.

7.4. Після отримання від Клієнта згоди на підключення до Системи, успішної ідентифікації та верифікації Клієнта, Банк здійснює підключення Клієнта до послуги та направляє на вказаний у Заяві Основний номер телефону / Додатковий номер телефону первинний пароль для входу у Систему.

7.5. Для здійснення операцій у Системі Клієнт, використовуючи власне технічне обладнання (персональний комп'ютер, підключений до мережі Інтернет, та/або мобільний пристрій, на який завантажено мобільний додаток «FreeBank»), заходить на офіційний сайт Банку за адресою: www.creditdnepr.com.ua вводить логін та первинний пароль для входу у Систему. При першому вході у Систему з використанням персонального комп'ютеру Клієнту необхідно змінити первинний пароль. Після проходження успішної авторизації Клієнт може здійснювати усі операції у Системі, що визначені п. 7.6 цього УДБО, у тому числі за допомогою мобільного додатку «FreeBank», завантаженого Клієнтом на власний мобільний пристрій.

7.6. Перелік послуг, що надаються у межах Системи «FreeBank»:

- отримання виписки з інформацією про рух грошових коштів за рахунком;
- перегляд залишків коштів за власними рахунками, відкритими у Банку;
- надання інформації про стан карткового рахунку;
- переказ коштів між власними рахунками;
- переказ коштів з власних рахунків на рахунки інших Клієнтів Банку;
- переказ коштів з власних рахунків на рахунки клієнтів в інші банки;
- переказ коштів з власних рахунків на власні рахунки в інші банки;
- переказ з власного рахунку на оплату комунальних послуг (на користь підприємств, з якими укладений договір на прийом платежів);
- поповнення мобільних телефонів у режимі он-лайн;
- погашення кредитів;
- розміщення нових депозитів;
- отримання поточної інформації за існуючими депозитними договорами;
- поповнення, пролонгація депозитних вкладів;
- переказ коштів з Незнижуваного залишку на Витратний ліміт;
- переказ коштів з Витратного ліміту на Незнижуваний залишок;
- блокування/розблокування карток;
- управління лімітами на картках;
- зміна/вибір основного рахунку, що буде доступний Клієнту для використання за допомогою платіжної картки.
- підключення, відключення, зміна номеру телефону послуги GSM-banking;

- обмін бонусів у межах діючих у Банку програм лояльності;
- перегляд усіх своїх виконаних операцій;
- зміна пароля для входу в Систему «FreeBank»;
- обмін інформаційними повідомленнями з Банком
- та інші послуги, які надаються або можуть надаватися клієнтам Банку у відповідності до умов УДБО.

Перелік послуг, що можуть надаватися Клієнтам у межах Системи «FreeBank» при відвідуванні спеціального Інтернет ресурсу Банку та у мобільному додатку «FreeBank», може відрізнятися.

7.7. Авторизація Клієнта здійснюється при кожному вході у Систему.

7.8. При здійсненні Клієнтом операцій у Системі, кожна фінансова операція повинна бути підтверджена Одноразовим цифровим паролем, окрім операцій, що здійснюються між власними рахунками Клієнта, а саме:

- переказ коштів з Незнижуваного залишку на Витратний ліміт;
- переказ коштів з Витратного ліміту на Незнижуваний залишок;
- переказ коштів між власними рахунками/картками, у тому числі переказ коштів з власного поточного рахунку на власний вкладний рахунок;
- блокування картки.

7.9. Ліміти на здійснення операцій, що надаються у межах Системи:

Тип платежу/ переказу	Денний ліміт еквівалента у гривні	Ліміт на 1 операцію, грн.	Денний ліміт операцій, шт.
Перекази між власними рахунками	Без ліміту	Без ліміту	Без ліміту
Перекази коштів з власних рахунків на рахунки інших Клієнтів Банку	50 000	50 000	10
Перекази коштів з власних рахунків на рахунки клієнтів в інші банки (у тому числі за допомогою банкоматів)	50 000	50 000	10
Перекази з власного рахунку на оплату комунальних послуг (на користь підприємств з якими укладений договір на прийом платежів)	50 000	50 000	10

7.10. Порядок обслуговування:

7.10.1. За умовами цього УДБО Банк надає Клієнту доступ до Системи та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Вхід до Системи «FreeBank» Клієнтом може здійснюватися:

- шляхом відвідування спеціального Інтернет ресурсу Банку, що забезпечує доступ до Системи та знаходиться на офіційному сайті www.creditdnepr.com.ua,
- шляхом завантаження Клієнтом спеціального мобільного додатку «FreeBank» на власний мобільний пристрій.

7.10.2. Обов'язковою умовою для надання послуги відповідно до УДБО, є наявність у Клієнта поточного Рахунку, операції за яким здійснюються за допомогою електронного платіжного засобу, відкритого у національній валюті, та діючого номеру українського оператора мобільного зв'язку (+380XXXXXXXXXX).

7.10.3. У разі наявності у Клієнта декількох Рахунків, підключених до Системи, один з них, а саме: той, що був першим підключений до Системи і відкритий у національній валюті, або обраний Клієнтом самостійно вважається – основним Рахунком у межах Системи.

7.10.4. У разі закриття, або припинення дії основного Рахунку, за умов наявності інших активних рахунків, підключених до Системи, основним вважається активний рахунок, що був підключений до Системи наступним за основним, або той, що був обраний Клієнтом самостійно.

7.10.5. З метою перерахування коштів за допомогою Системи «FreeBank» Клієнт оформлює та направляє до Банку Електронний розрахунковий документ, що містити наступні обов'язкові реквізити:

- Дату і номер;
- Назву, ідентифікаційний код (номер) платника та номер його рахунку;
- Назву та код банку платника;
- Назву, ідентифікаційний код (номер) одержувача та номер його рахунку;
- Назву та код банку одержувача;
- Суму цифрами;
- Призначення платежу;
- Електронний підпис;
- Інші реквізити, що під час формування електронного розрахункового документа розміщуються у полі «Допоміжні реквізити»;

Вимоги цього пункту не поширюються на випадки укладання між Клієнтом та Банком Договорів банківських вкладів (депозитів) за допомогою Системи "FreeBank", відповідно до яких Електронний документ про розміщення коштів на вкладному (депозитному) рахунку повинен містити реквізити, зазначені у п. 7.12 УДБО.

7.10.6. Електронний розрахунковий документ вважається таким, що переданий Клієнтом, та прийнятий Банком до виконання, якщо Клієнт для доступу до Системи ввів правильне значення засобу ідентифікації, ввів усі параметри, що запитуються Системою, підтвердив цей розрахунковий документ.

7.10.7. Сторони визнають, що усі електронні документи, завірені ЕП, є такими, що підтверджені Клієнтом особисто. Сторони зобов'язуються приймати до виконання документи, завірені ЕП. Електронні документи, не підтверджені ЕП Клієнта не мають юридичної сили, Банком не розглядаються і не виконуються. Зазначене також стосується і заяв Клієнтів, зокрема, заяв про повернення депозитного вкладу або його частини, заяв про видачу міжнародних дебетових платіжних карток тощо, що прирівнюються до заяв, поданих у письмовій паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України.

7.10.8. Прийняття доручень Клієнта на здійснення операції здійснюється Банком протягом поточного Операційного часу Системи.

7.10.9. Банк виконує доручення Клієнта, що міститься у Електронному розрахунковому документі, що надійшов до Банку/ прийнятий Банком протягом операційного часу Банку, у день його надходження до Банку. У разі надходження розрахункового документу Клієнта до Банку після закінчення операційного часу, Банк виконує доручення Клієнта, що міститься у цьому розрахунковому документі, не пізніше наступного робочого дня.

7.10.10. У разі невірної зазначення реквізитів або відсутності необхідної інформації для зарахування коштів у Електронному розрахунковому документі, банк отримувача може повернути переказ на протязі 4 (чотирьох) робочих днів (в які враховується і день надходження до банку отримувача Електронного розрахункового документа), таким чином Клієнт повинен перевіряти, на протязі зазначеного періоду, чи не було з боку Банку повернень платежу, або повідомлень від Банку про уточнення реквізитів.

7.10.11. Розрахункові операції через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на Рахунку Клієнта та відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.10.12. На підтвердження проведення Клієнтом операції через Систему, Банком оформлюються квитанції, що доставляється Клієнту засобами Системи. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт погоджується, що зазначена квитанція вважається доставленою клієнту з дня розміщення її в «Архіві операцій», до якого Клієнт має доступ після проведення авторизації та автентифікації у Системі.

7.10.13. Про невиконання Електронного розрахункового документу Банк повідомляє Клієнта не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом електронного повідомлення у Системі.

7.10.14. Клієнт має право виконувати розрахунки звичайним способом з поданням документів на паперових носіях. У випадку виходу з ладу Системи «FreeBank» розрахунки Клієнта здійснюються звичайним способом.

7.10.15. Клієнт погоджується, що ознайомився з рекомендаціями Банку щодо забезпечення безпеки при роботі з Системою «FreeBank», скориставшись посиланням «Безпека», що розташоване на стартовій сторінці Системи «FreeBank», відкритій з персонального комп'ютера.

7.11. Порядок розрахунків

7.11.1. За надані Банком послуги з обслуговування у Системі Клієнт сплачує Банку плату за обслуговування у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунків Клієнта плати за обслуговування у Системі відповідно до Тарифів Банку.

7.11.2. У випадку відсутності коштів на основному рахунку Клієнта, що унеможливорює списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог цього Договору протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Клієнта за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Клієнта коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за цим УДБО.

7.11.3. Клієнт несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за цим УДБО (у тому числі при відсутності коштів на рахунку Клієнта, при наявності боргу перед Банком) шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

7.12. Особливості розміщення Банківських вкладів (депозитів) з використанням Системи «FreeBank»

7.12.1. Клієнт може здійснювати розміщення Вкладів (депозитів), як Строчкових вкладів, так і Вкладів на вимогу, з використанням Системи «FreeBank» з урахуванням її можливостей. До відносин Банку і Клієнта не врегульованих цим підрозділом застосовуються положення УДБО, що регламентують розміщення Вкладів (депозитів), зокрема положення Розділу 3 УДБО.

7.12.2. З умовами розміщення та обслуговування Вкладів (депозитів) Клієнт може ознайомитись у Системі «FreeBank» або на Офіційному сайті Банку (www.creditdnepr.com.ua). Для отримання більш детальної інформації Клієнт може звернутися до будь-якого найближчого відділення Банку.

7.12.3. З метою розміщення Вкладу (депозиту) Клієнт за допомогою Системи «FreeBank» оформлює та направляє до Банку в електронній формі Заяву про розміщення банківського вкладу (депозиту), при формуванні якої зазначаються конкретні параметри обраного Клієнтом виду банківського Вкладу (депозиту), у тому числі валюта, сума, строк, вид Вкладу (депозиту). Сторони визнають, що усі Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, завірені Електронним підписом Клієнта, є такими, що підтверджені Клієнтом особисто.

7.12.4. Підписана електронним підписом Клієнта Заява про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заява про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, у разі прийняття позитивного рішення щодо надання Банківського продукту/послуги, підписується (погоджується) Банком з використанням електронного підпису.

7.12.5. Сторони, керуючись статтею 207 Цивільного кодексу України, домовились і погоджуються з тим, що вказане вище підписання Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу та вчинення правочинів, що пов'язані із розміщенням Вкладів (депозитів) Клієнтів у Системі «FreeBank», з використанням електронних підписів, прирівнюється до підписання відповідних документів/правочинів

власноручним підписом Клієнта та уповноваженої особи Банку, таке погодження є вільним волевиявленням Сторін, відповідає їх внутрішній волі та ніяким чином не порушує їх законних прав та інтересів.

7.12.6. Договір банківського вкладу (депозиту) (Заява про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заява про розміщення банківського вкладу на вимогу (депозиту)), підписаний з використанням електронних підписів, у порядку, передбаченому у зазначених вище пунктах, вважається таким що укладений з дотриманням письмової форми, і не може бути визнаним недійсним через його електронну форму та/або відсутність власноручного підпису Клієнта.

7.12.7. З моменту надання Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, у порядку, передбаченому вище, Клієнт доручає Банку списати грошові кошти у сумі Вкладу (депозиту), що розміщується, з рахунку/рахунків, що (буде/будуть) відкритий/відкриті Клієнту у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», та зарахувати їх на Вкладний (депозитний) рахунок Клієнта.

7.12.8. Договір банківського вкладу (депозиту) набирає чинності з моменту підписання Сторонами, з використанням електронних підписів, та зарахування суми Вкладу, зазначеної у Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту)/ Заяві про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, на Вкладний (депозитний) рахунок (дата залучення Вкладу (депозиту)).

7.12.9. Сторони домовились, що у випадку, якщо Заява про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заява про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу від Клієнта була отримана Банком після Операційного часу або не в Операційний (робочий) день, Вклад (депозит) буде вважатись розміщеним у перший Операційний (робочий) день Банку після отримання зазначеної Заяви про розміщення вкладу (депозиту).

7.12.10. Надсиланням у Системі «FreeBank» Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту)/Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту) на вимогу, Клієнт підтверджує, що усі умови Вкладу (депозиту) йому відомі і зрозумілі, підтверджує свою згоду на оформлення Вкладу (депозиту) на визначених умовах.

7.12.11. Нарахування процентів, повернення Вкладу (депозиту), подовження строку дії Вкладу (депозиту), та інші дії, що стосуються (розміщення) Вкладів (депозитів), та не були описані у цьому підрозділі, здійснюється у порядку, зазначеному у Розділі 3 УДБО.

7.12.12. Клієнт за власним вибором може роздрукувати оформлений Договір банківського вкладу (депозиту) скориставшись можливостями Системи «FreeBank» та/або може звернутися до відділення Банку для отримання оформленого оригіналу клієнтського примірника Договору банківського вкладу (депозиту) у друкованому вигляді.

7.13. Конфіденційність та банківська таємниця

7.13.1. Сторони згодні признавати дані за операціями за Рахунком Клієнта на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.

7.13.2. Сторони дійшли згоди і Клієнт беззаперечно погоджується із тим, що його право дистанційного розпорядження Рахунками Клієнта визначено на умовах, зазначених у цьому УДБО застосовується до усіх без виключення Рахунків Клієнта, що відкриті або будуть відкриті у майбутньому у Банку.

РОЗДІЛ 8. УМОВИ ГАРАНТУВАННЯ ФОНДОМ ВІДШКОДУВАННЯ ВКЛАДІВ

8.1. Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти у розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200000 гривень. Адміністративна рада Фонду не має права приймати рішення про зменшення граничної суми відшкодування коштів за вкладами.

Виконання зобов'язань Фонду перед вкладниками здійснюється Фондом з дотриманням вимог щодо найменших витрат Фонду та збитків для вкладників у спосіб, визначений Законом України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" у тому числі шляхом передачі активів і зобов'язань банку приймаючому банку, продажу банку, створення перехідного банку протягом дії тимчасової адміністрації або виплати відшкодування вкладникам у строк, встановлений діючим законодавством України.

Гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів за вкладами у випадках, передбачених діючим законодавством України.

8.2. Вкладник має право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду у межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами.

Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду у межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку з урахуванням вимог пункту 8.4. цього розділу.

Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунку до отримання у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

Підписанням Заяви про розміщення банківського вкладу/Заяви про розміщення банківського вкладу на вимогу Клієнт підтверджує, що він розуміє те, що Фонд може відмовити у відшкодуванні коштів за вкладом за відсутності оригіналу примірника Договору банківського вкладу у друкованому вигляді.

8.3. Фонд гарантує відшкодування коштів за вкладом, який вкладник має у банку, що у подальшому реорганізувався шляхом перетворення, на тих самих умовах, що і до реорганізації.

8.4. Фонд не відшкодовує кошти: передані банком у довірче управління; за вкладом у розмірі менше 10 гривень; за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

8.5. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

8.6. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

8.7. Фонд завершує виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день подання документів для внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб запису про ліквідацію банку як юридичної особи.

8.8. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

РОЗДІЛ 9. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

9.1. На підставі положень розділу 6 Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні і національній валюті, затвердженої постановою Правління НБУ від 21.01.2004 № 22 та статті 1071 Цивільного кодексу України Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання, з урахуванням вимог чинного законодавства України:

- коштів з Рахунків Клієнта на користь третіх осіб за операціями, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, а також на інші рахунки Клієнта, що оформлюється Електронним розрахунковим документом або Дистанційним розпорядженням Клієнта;
- коштів з Рахунків Клієнта у розмірі здійснених ним операцій за Платіжною картою;
- коштів з Рахунків Клієнта для сплати комісій, процентів, штрафів, пені та інших плат передбачених Тарифами Банку, при настанні термінів платежів, у тому числі суму Несанкціонованого Овердрафту незалежно від причин його виникнення;
- коштів з Рахунків Клієнта, що мають бути сплачені за Заборгованістю Клієнта на користь Банку за Кредитом, процентами та іншою Заборгованістю за ними згідно з умовами УДБО та Тарифами, при настанні термінів платежів та/або при настанні випадків дострокового повернення кредитних коштів;
- коштів з Рахунків Клієнта, що мають бути сплачені Клієнтом за будь-якою заборгованістю перед Банком, що виникла у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за будь-якими договорами, що оформлені між Клієнтом та Банком;
- коштів з Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим УДБО при настанні термінів платежів;
- коштів з Рахунків Клієнта у випадку наявності простроченої Заборгованості Клієнта за будь-якими платежами за будь-якими договорами укладеними з Банком;
- коштів з Рахунків Клієнта з метою виконання зобов'язань Клієнта перед відповідними бюджетами при проведенні операцій купівлі/продажу/конвертації валют;
- коштів з Рахунків Клієнта, що підлягають списанню та перерахуванню на інші рахунки Клієнта у Банку на підставі укладених договорів, тощо, за умови наявності відповідних сум на Рахунку;

- коштів з Рахунків Клієнта з метою реалізації Банком прав за відповідним кредитним договором, договором застави, іпотечним договором, договором поруки;
- коштів, помилково виданих через Банкомати та касі Банку та/або помилково зарахованих на Рахунок, у тому числі з вини одного з суб'єктів переказу.

9.2. Клієнт доручає Банку здійснювати періодичне договірне списання коштів по мірі надходження грошових коштів на Рахунок (відповідно до розпорядження Клієнта, встановленої Банком форми що є додатком до цього УДБО, акцептованого Банком, або на підставі окремих укладених між Банком та Клієнтом договорів), а також здійснювати договірне списання по мірі надходження грошових коштів на рахунки, для погашення заборгованості перед Банком за будь-яким Кредитним договором або іншої заборгованості перед Банком за договорами, укладеними між Клієнтом та Банком, та/або якщо Клієнт виступає Поручителем/Заставаодавцем за будь-яким Кредитним договором, укладеним між третьою особою (далі - Боржник) та Банком або іншої заборгованості перед Банком за договорами, укладеними між Боржником та Банком, у тому числі комісій, штрафів та пені наступним чином: у разі наявності та достатності на поточних рахунках, відкритих у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», код Банку 305749 та інших поточних рахунків, відкритих у ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», зазначених у відповідній Заяві про надання банківського продукту/послуги Клієнта, коштів у валюті заборгованості. Банк здійснює списання цих коштів та зараховує їх на відповідні рахунки для погашення існуючої заборгованості Клієнта або для поповнення Вкладу (депозиту), у тому числі Вкладу (депозиту) на вимогу.

9.3. Банк здійснює договірне списання коштів з Рахунку у сумі та у строки відповідно до розпорядження Клієнта, встановленої Банком форми або на підставі укладених договорів у разі поповнення Вкладу (депозиту), у тому числі Вкладу (депозиту) на вимогу та без додаткового повідомлення або додаткового розпорядження від Клієнта та без надання Клієнтом будь-яких документів до Банку, починаючи з дня виникнення будь-якої Заборгованості або удень здійснення операції, на підставі оформленого ним меморіального ордеру, із посиланням у реквізиті «Призначення платежу» на договір (№, назва та дата договору). Одержувачем є особа, зазначена у реквізиті «Отримувач» відповідного платіжного інструмента. Договірне списання здійснюється за умови відповідності валюти Рахунку з валютою заборгованості, комісії Банку тощо.

У випадку, якщо валюта коштів, що знаходяться на поточному (-их) рахунку (-ах) Клієнта, відрізняється від валюти заборгованості Клієнта/Боржника сторони дійшли згоди, що Клієнт доручає Банку від його імені та за його рахунок здійснити конвертацію (обмін, купівлю, продаж) валюти, що знаходиться на поточному (-их) рахунку (-ах) Клієнта, у валюту зобов'язання за кредитними або будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом/Боржником, на міжбанківському валютному ринку України або міжнародних валютних ринках (далі – МВРУ або МВР) та зарахувати конвертовану у валюту зобов'язання суму на відповідний рахунок. При цьому сума кожної конвертації (купівлі, продажу, обміну) валюти визначається Банком самостійно, у розмірі заборгованості Клієнта/Боржника перед Банком, перерахованої за ринковим курсом на день здійснення конвертації (купівлі, продажу, обміну), але не більше залишку коштів на поточному рахунку (-ах) Клієнта. Курс конвертації (купівлі, продажу, обміну) – визначається за курсом Банку самостійно. Дата проведення конвертації (купівлі, продажу, обміну) – у будь-який день, починаючи з наступного дня після виникнення заборгованості Клієнта/Боржника перед Банком за договорами, що укладені між Клієнтом/Боржником та Банком, на розсуд Банку. Валюта, що підлягає конвертації (купівлі, продажу, обміну) – валюта, що знаходиться на вищезазначеному (-их) поточному (-их) рахунку (-ах) Клієнта. Валюта, в яку повинна бути конвертована (продана, куплена, обмінена) валюта, що знаходиться на вищезазначеному(-их) поточному (-их) рахунку(-ах), – валюта заборгованості Клієнта/Боржника перед Банком за будь-яким договором, що укладений між Банком та Клієнтом/Боржником.

У випадку, коли коштів, що знаходяться на вищезазначеному (-их) поточному (-их) рахунку(-ах) Клієнта, недостатньо для погашення заборгованості Клієнта/Боржника перед Банком, Банк має право здійснювати конвертацію (купівлю, продаж, обмін) валюти у будь-який інший день (дні) на умовах, зазначених у цьому пункті, до повного погашення заборгованості Клієнта/Боржника перед Банком за Кредитним договором.

Клієнт також доручає Банку утримати та перерахувати на рахунок відповідних Отримувачів у порядку договірної списання за рахунок його коштів, що знаходяться на вищезазначеному (-их) поточному (-их) рахунку (-ах) суму усіх інших необхідних витрат Банку (комісій тощо) у розмірі згідно з Тарифами Банку.

9.4. Якщо після настання строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком за цим УДБО, іншими договорами, укладеними та/або такими, що будуть укладені Клієнтом з Банком, Банк з тих чи інших причин не скористався правом договірної списання коштів з Рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення грошових зобов'язань Клієнта за такими договорами.

РОЗДІЛ 10. НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

10.1. Здійснення операцій за допомогою системи GSM-banking.

10.1.1. Клієнт має можливість скористатись послугою отримання інформації про здійснені операції за Рахунком та суму доступного залишку за Рахунком за допомогою системи GSM-banking.

10.1.2. Система GSM-banking передбачає можливість отримання виписок спеціального виду про здійснені операції за Рахунком та суму доступного залишку за Рахунком за допомогою коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлення).

10.1.3. За користування системою GSM-banking Клієнт зобов'язується здійснювати оплату комісії згідно з діючими Тарифами Банку.

10.1.4. Для підключення до системи GSM-banking Клієнт надає згоду та вказує свій Основний номер телефону / Додатковий номер телефону у Заяві про зміну/встановлення банківських послуг, Слова-паролю та Основного номера телефону або іншій заяві встановленого Банком зразку (далі за цим розділом - Заява).

10.1.5. Для користування послугою Клієнту потрібен підключений мобільний термінал (термінали) стандарту GSM із зареєстрованим номером.

10.1.6. Банк зобов'язується підключити Клієнта до системи GSM-banking протягом 1 (одного) робочого дня після отримання Заяви від Клієнта.

10.1.7. Банк надає інформацію про здійснені операції за Рахунком та суму доступного залишку за Рахунком Клієнта на вказаний у Заяві Основний номер телефону / Додатковий номер телефону без кодування та криптографії.

10.1.8. Банк інформує Клієнта про усі зміни в умовах надання послуги GSM-banking шляхом надіслання SMS-повідомлення або в інший спосіб відповідно до УДБО.

10.1.9. Відключення від системи GSM-banking здійснюється на підставі відповідної заяви Клієнта у довільній формі у продовж 1 (одного) робочого дня після отримання такої заяви від Клієнта.

10.1.10. Клієнт має забезпечити наявність на Рахунку суму коштів, що необхідні для оплати комісії за надання послуги GSM-banking у відповідності до Тарифів, що діють на момент надання послуги, та доручає Банку списання коштів у порядку договірної списання з дотриманням вимог розділу 9 цього УДБО, або сплачує готівкою через касу Банку.

10.1.11. Банк не несе відповідальності за неотримання Клієнтом інформації про здійснені операції за Рахунком та суму доступного залишку за Рахунком за допомогою послуги GSM-banking, у випадку:

- непрацездатності телефонного терміналу Клієнта;
- збоїв у мережі оператора зв'язку;
- перебування телефонного терміналу Клієнта поза зоною покриття;
- невміння Клієнта користуватися послугою GSM-banking.

10.1.12. Банк за запитом Клієнта може направити електронною поштою виписку за Рахунком на адресу електронної пошти, що Клієнт вказав у Заяві.

10.1.13. Клієнт погоджується з тим, що інформація про стан його Рахунку та рух коштів буде передаватись незахищеними каналами зв'язку та може стати відомою третім особам.

10.1.14. Клієнт погоджується з тим, що Банк може самостійно визначити та встановити часові обмеження щодо відправки SMS-повідомлень протягом доби, у тому числі Банк має право не відправляти SMS-повідомлення у нічний час.

10.2. Здійснення операцій за допомогою СДО через Контакт Центр.

10.2.1. Для отримання будь-якої інформації щодо руху коштів за Рахунком або здійснення інших Операцій з використанням Платіжної картки через Контактний Центр Банку, Клієнт повинен пройти процедуру Автентифікації. У випадку відмови Клієнта надати необхідну інформацію для проведення процедури Автентифікації, інформація щодо руху коштів за Рахунком не надається, а відповідна операція не здійснюється.

10.2.2. Якщо це передбачено умовами відповідного Банківського продукту, Банк здійснює дистанційне обслуговування Клієнта через Контакт Центр, що дозволяє Клієнту отримувати довідковий сервіс та/або здійснювати перекази між власними поточними рахунками, що відкриті у Банку, за допомогою телефонного каналу за участю оператора Контакт Центру Банку після проходження належної процедури Автентифікації.

10.2.3. Клієнт погоджується на передачу/отримання дистанційних розпоряджень, доручень та/або інформації лініям телефонної мережі (включаючи мобільні та інші види телефонного зв'язку) усвідомлюючи, що лінії телефонної мережі не є безпечним каналом зв'язку, а також погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за можливі ризики, що пов'язані з порушенням конфіденційності та виникають внаслідок використання телефонного зв'язку.

10.2.4. Автентифікація Клієнта здійснюється за допомогою засобів ідентифікації (прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, дата народження, номер Картки та/або номер Договору, Слово-пароль, номер Клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових та буквених компонентів і т. п.). Банк має право затребувати додаткову інформацію для більш точної Автентифікації Клієнта.

10.2.5. З метою здійснення платежів за допомогою СДО через Контакт Центр Клієнт надає Банку доручення на виконання його дистанційних розпоряджень, наданих телефонним каналом оператору Контакт Центру, на здійснення безготівкових переказів коштів між власними відкритими у Банку поточними рахунками.

10.2.6. Для здійснення переказу коштів Клієнт, після успішної Автентифікації, надає оператору Контакт Центру усі необхідні реквізити рахунків, між якими необхідно здійснити переказ (номери рахунків/договорів), та називає суму переказу у межах Витратного ліміту відповідного рахунку.

10.2.7. Після заведення оператором Контакт Центру відповідного переказу, Банк направляє Клієнту на номер мобільного телефону, зазначений, як Основний номер телефону, SMS-повідомлення з реквізитами переказу, включаючи суму, останні цифри рахунків з якого та на який здійснюється переказ, та одноразовим кодом для підтвердження переказу.

10.2.8. Оператор Контакт Центру отримує обмежений доступ до рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ, виключно після надання Клієнтом оператору одноразового коду-підтвердження виключно у межах суми переказу.

10.2.9. Клієнт погоджується з тим, що підтвердження Переказу за допомогою СДО шляхом повідомлення оператору Контакт Центру одноразового коду-підтвердження, що був надісланий Банком у SMS-повідомленні разом із реквізитами переказу, є повною та безапеляційною згодою Клієнта на здійснення цього переказу та надання оператору Контакт Центру доступу до рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ, у межах суми переказу.

10.2.10. Після здійснення Переказу за допомогою СДО Клієнт отримує SMS-повідомлення про успішно поведений переказ коштів.

10.2.11. Якщо у Банку виникає потреба з'ясувати особу Клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, та/або Клієнт не надасть необхідних відомостей, або умисно надасть неправдиві відомості про себе або якщо операція містить ознаки

такої, що підлягає фінансовому моніторингу, Банк залишає без виконання дистанційне розпорядження, що передано телефоном. Банк повідомляє Клієнта засобами системи про причину невиконання дистанційного розпорядження (за необхідності з посиланням на статтю 64 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та на цей пункт УДБО).

РОЗДІЛ 11. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ.

11.1. Клієнт шляхом підписання Заяви про надання банківського продукту/послуги надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл на збирання, отримання, зберігання, використання, надання, розповсюдження та поширення інформації, що є банківською таємницею у розумінні Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Банківська таємниця), зокрема, але не виключно, у наступних обсягах та/або випадках:

11.1.1. Клієнт надає Банку згоду на збір, збереження, використання і поширення інформації про себе у бюро кредитних історій, а саме: ТОВ "Українське бюро кредитних історій", місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д; Приватне акціонерне товариство «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 03062, м. Київ, Шевченківський район, пр. Перемоги, буд. 65; Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. Е. Сверстюка, буд. 11 відповідно до чинного законодавства України.

До інформації про Клієнта відносяться:

1) відомості, що ідентифікують особу: прізвище, ім'я та по батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; реєстраційний номер облікової картки платника податків у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність; сімейний стан особи та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності;

2) відомості про грошове зобов'язання суб'єкта кредитної історії:

а) відомості про кредитний правочин та зміни до нього (номер і дата укладання правочину, сторони, вид правочину);

б) сума зобов'язання за укладеним кредитним правочином;

в) вид валюти зобов'язання;

г) строк і порядок виконання кредитного правочину;

г) відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином;

д) дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення;

е) відомості про припинення кредитного правочину та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо);

є) відомості про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання.

11.1.2. Приватним особам, організаціям, державним та правоохоронним органам для забезпечення виконання ними своїх функцій відповідно до чинного законодавства України, у тому числі у разі укладання договору про відступлення права вимоги до Клієнта або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Клієнта, аудиторам, а також рейтинговим агентствам, та іншим особам при проведенні сек'юритизації.

11.1.3. Необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників».

11.1.4. Необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до будь-яких реєстрів, існуючих в Україні, у тому числі державних, де зберігається інформація щодо Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за УДБО, що необхідна Банку протягом строку дії УДБО.

11.1.5. З метою припинення або попередження можливого шахрайства повідомляти членам платіжної системи необхідну інформацію про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням Платіжних карток за Рахунками Клієнта.

11.2. Клієнт надає Банку згоду на отримання від Банку повідомлень інформаційного характеру, у тому числі щодо зміни умов Банківських продуктів/послуг та/або Тарифів, закінчення строку дії Платіжних карток, пропозиції щодо нових продуктів та послуг, у тому числі від партнерів Банку, надання кредиту Клієнту з зазначенням суми Кредиту, суми чергових та прострочених платежів Клієнта за певними Банківськими продуктами/послугами тощо за поштовими та електронними адресами Клієнта, на номери телефонів мобільного зв'язку, зазначені Клієнтом у Згоді, у тому числі шляхом надсилання SMS- повідомлень.

РОЗДІЛ 12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

12.1. Підписанням Заяви про надання банківського продукту/послуги Клієнт як суб'єкт Персональних даних:

12.1.1. Надає свою згоду Банку або визначеному Банком, згідно із Законом України «Про захист персональних даних», розпоряднику бази персональних даних (далі – БПД), на передачу відомостей з БПД, у тому числі таких, що становлять банківську таємницю, виключно відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», без додаткового повідомлення Банком про такі дії. Дана згода є безстроковою. Клієнт підтверджує, що ознайомлений зі змістом Законів України «Про захист персональних даних» та «Про банки і банківську діяльність», та повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку «Клієнти» та повідомлений Банком про свої права як суб'єкта персональних даних, обумовлені статтю 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, у тому числі:

1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, що містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних

даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, що зберігаються;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, що має для нього правові наслідки.

12.1.2. Дає згоду на зберігання Банком своїх Персональних даних протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України, у тому числі, але не обмежуючись цим, Переліком документів, що утворюються у діяльності Національного банку України та банків України, із зазначенням строків зберігання, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 08.12.2004 N 601.

12.1.3. Дає Банку дозвіл на обробку (у тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення), його персональних даних без будь-яких обмежень, зокрема з метою:

- реалізації Банком своїх прав та обов'язків у сфері господарських відносин, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, депозитарної діяльності зберігача цінних паперів - зберігання та обслуговування обігу цінних паперів і операцій емітента з цінними паперами на рахунках у цінних паперах, що належать їх власникам (у тому числі самому зберігачу), відносин у сфері організації купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів та здійснення операцій на ринку цінних паперів від свого імені (включаючи андеррайтинг), відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, включаючи страхування суб'єктів кредитних правовідносин та їх майна, надання Банком банківських та інших фінансових послуг, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про банки та банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про цінні папери та фондовий ринок», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про депозитарну систему України», Закону України «Про державне регулювання ринку цінних паперів в Україні», для складання облікового реєстру власників цінних паперів у випадках, визначених Положенням про провадження депозитарної діяльності, затвердженим рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.04.2013 № 735, інших законодавчих актів, у тому числі нормативно-правових актів НБУ; а також для забезпечення ведення/збереження необхідної статистичної інформації, дотримання вимог чинного законодавства, Статуту ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» та внутрішніх документів Банку при укладенні, реєстрації, виконанні та супроводженні УДБО, забезпечення діяльності Банку, захисту його прав та інтересів, реалізації Банком своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з УДБО.

12.1.4. Клієнт надає свою згоду та дозвіл Банку передавати Персональні дані у тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банку та особам, що мають істотну участь у Банку або здійснюють контроль над Банком; професійним радникам Банку, зокрема аудиторам, бухгалтерам, адвокатам, юристам; VISA International, Mastercard Worldwide, та ПАТ «Перший Український Міжнародний Банк», приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів у тій мірі, у якій Банк вважатиме це необхідним або бажаним для здійснення прав та забезпечення інтересів Банку.

12.1.5. Клієнт надає свою згоду та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд у зонах обслуговування Клієнтів, фотографування Клієнта та його документів, а також фіксацію усіма можливими технічними засобами контактів з Клієнтом (у тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) у приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії у подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Клієнт підтверджує, що підписанням Заяви про надання банківського продукту/послуги надає Банку право використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів у процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно з ст. 31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігти злочинів чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

12.1.6. Відомості про Клієнта, пов'язаних з ним осіб, членів сім'ї, родичів, поручителів та представників Клієнта, відображені у договорах, документах юридичних справ та інформаційних (автоматизованих) системах Банку, є персональними даними, що обробляються у базі персональних даних «Клієнти». Зокрема, у такій базі персональних даних обробляються наступні відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта;
- паспортні дані (включаючи громадянські та закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, що посвідчують особу);
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- резидентність суб'єкта;
- зразок власноручного підпису;
- статус особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи – підприємця;
- вік;
- стать;
- дата і місце народження;
- місце постійного проживання або тимчасового перебування, строк проживання;
- місце реєстрації;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (у тих випадках, коли він є в особі);
- соціальний статус;
- сімейний стан;
- склад сім'ї та кількість утриманців, прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх стать, вік, місце реєстрації та проживання, контактні дані;
- контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- професію, спеціалізацію, кваліфікаційний клас;
- робочий стаж та місця роботи;
- відношення до військового обов'язку;
- стан здоров'я в обсязі, який суб'єкт надасть добровільно;
- освіту (включаючи вчені звання, курси підвищення кваліфікації тощо), володіння мовами;
- наявність прав керування транспортними засобами та стаж керування;
- посаду;
- зображення (фото, відео) та звукозапис;
- номери телефонів (робочих та особистих стаціонарних та мобільних), адресу електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), скуре, факс тощо;
- адресу розташування робочого місця;
- розмір основної та додаткової заробітної плати, премії, бонуси, інші доходи;
- реквізити банківських рахунків;
- ідентифікуючі дані контрагентів клієнта, які стали відомі Банку у зв'язку з наданням клієнту послуг;
- цінне майно, що знаходиться у власності (співвласності) суб'єкта, його характеристики та реєстраційні дані;
- розмір частки у капіталі юридичних осіб, пов'язаних та афільованих з ними осіб, інформація про кількість та реквізити цінних паперів, якими володіє суб'єкт;
- дані, що вимагаються законодавством у сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище;
- інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані суб'єктом самостійно або отримані Банком у процесі банківського обслуговування.

У будь-якому випадку склад та зміст зібраних про Клієнта Банком персональних даних міститься у первинних джерелах відомостей про Клієнта, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, що Клієнт надав Банку про себе.

РОЗДІЛ 13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

13.1. Банк має право:

13.1.1. Витребувати від Клієнта документи і відомості, необхідні для ідентифікації Клієнта, з'ясування суті його діяльності, фінансового стану, а у разі їх ненадання або умисного подання Клієнтом неправдивих відомостей про себе - відмовити Клієнту в його обслуговуванні.

13.1.2. Не виконувати розрахункові документи / доручення/розпорядження Клієнта на проведення операцій у випадках:

- виявлення помилки у платіжних реквізитах (номер Рахунку та код Клієнта, зазначені у розрахунковому документі /дорученні /розпорядженні, не належать Клієнту, тощо);

- заповнення розрахункового документу / доручення / розпорядження із порушенням вимог чинного законодавства України;
- у випадку відмови Клієнта у наданні або при наданні неповного переліку документів та/або обсягу інформації, що вимагаються Банком;
- якщо розрахунковий документ/ доручення/ розпорядження Клієнта суперечать або заборонені чинним законодавством України;
- якщо розрахунковий документ / доручення / розпорядження передбачає здійснення операції, учасником або вигодоодержувачем за якою є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

Відповідальність Банку щодо перевірки правильності заповнення реквізитів розрахункового документу обмежуються необхідністю здійснення перевірки лише тих реквізитів, що чітко визначені чинним законодавством України.

13.1.3. Зупинити проведення фінансової операції у разі, якщо така операція містить ознаки, передбачені статтями 15 і 16 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

13.1.4. Отримувати від Клієнта плату за надання послуг/здійснення операцій за відповідними Банківськими продуктами/послугами, у розмірах, передбачених діючими на дату надання такої послуги/здійснення операції Тарифами та/або Договорами про надання банківського продукту/послуги.

13.1.5. Надавати Клієнту, за умови підключення його до відповідного Банківського продукту/послуги, та за умови технічної можливості, інформацію про рух коштів за Рахунками шляхом надсилання такої інформації засобами поштового зв'язку, та/або електронної пошти Internet, та/або SMS-сервісів за контактною інформацією Клієнта, зазначеною останнім у Заяві про надання банківського продукту/послуги. Визначення обсягу повідомлення здійснюється Банком на власний розсуд.

13.1.6. Відкласти виконання розрахункового документу Клієнта на наступний Операційний (робочий) день, якщо такий документ надійшов до Банку після закінчення Операційного (робочого) дня, а також в інших випадках, передбачених УДБО, у тому числі з причини відсутності у Банку технічної можливості виконати розрахунковий документ у день його надходження.

13.1.7. Вимагати від Клієнта відшкодування документально підтверджених збитків, завданих Банку у зв'язку з порушенням Клієнтом умов УДБО. Стягувати з Клієнта неустойку (штраф, пеню) за невиконання чи неналежне виконання умов УДБО.

13.1.8. Здійснювати примусове у випадках, передбачених нормами чинного законодавства.

13.1.9. Здійснювати договірне списання відповідно до умов розділу 9 УДБО.

13.1.10. Відступати свої права та/або здійснювати переведення своїх зобов'язань, що випливають з УДБО у цілому та/або кожного окремого Банківського продукту/послуги без згоди Клієнта, будь-якій третій особі, повідомляючи про це Клієнта самостійно або з покладенням обов'язку про здійснення такого повідомлення на нову Сторону.

13.1.11. Надсилати повідомлення та/або надавати інформацію Клієнту з питань обслуговування Рахунків, та/або введення нових послуг за адресою та/або Основним номером телефону, що вказані в Комплексному договорі про надання банківських послуг/ Заяві про надання Банківського продукту/послуги, а також за номером телефону, що Клієнт надав для отримання SMS-повідомлень від Банку. Підписанням заяви Клієнт надає свою згоду на отримання від Банку інформації у порядку та обсязі, обумовленому цим пунктом УДБО.

13.1.12. У випадку здійснення Автентифікації Клієнта у порядку, передбаченому цим УДБО, внутрішніми документами Банку, у тому числі за умови, якщо особою, яка представилася Клієнтом, названо Слово-пароль, надане Клієнтом Банку, Банк має право на підставі розпорядження, доручення Клієнта, що Клієнт надає Банку шляхом приєднання до УДБО, надавати особі, яка назвала Слово-пароль, інформацію про банківські операції Клієнта, про суми коштів на рахунках Клієнта, здійснювати, зупиняти, припиняти операції за розпорядженням такої особи, якщо, згідно з внутрішніми документами Банку, законодавством України здійснення, зупинення, припинення таких операцій можливе на підставі розпоряджень, наданих у телефонному режимі. Клієнт погоджується, що уся інформація, що була повідомлена з номеру телефону, що зазначено як Основний номер телефону Клієнта, особі, яка правильно назвала Слово-пароль, вважається наданою на вимогу та з дозволу Клієнта, а операції, ініційовані/зупинені такою особою, є операціями ініційованими/зупиненими Клієнтом. Клієнт зобов'язаний забезпечити не розголошення Слова-паролю. Клієнт гарантує, що особа, яка правильно назвала Слово-пароль, має право отримувати запитувану інформацію про банківські операції, рахунку Клієнта, ініціювати проведення/зупинення банківських операцій. Клієнт усвідомлює та погоджується з існуванням можливості несанкціонованого доступу третіх осіб до інформації щодо банківських операцій, рахунків Клієнта або здійснення/зупинення операцій, у тому числі у випадках, коли такими особами випадково стане відомо Слово-пароль. У таких випадках Банк не несе відповідальності за розголошення інформації, здійснення, зупинення операцій і Клієнт не матиме до Банку жодних претензій.

13.1.13. Банк має право відмовити у наданні інформації, здійсненні, зупиненні, припиненні операцій, якщо особа, що звернулася до Банку правильно назвала Слово-пароль, але якщо в оператора Контакт-Центру виникли сумніви на етапі Автентифікації Клієнта у телефонному режимі (не співпадає голос відповідно до віку та статі Клієнта; чути по телефону голос іншої людини, яка підказує інформацію особі, що телефонує, з інших причин). Оператор Контакт-Центру має право поставити додаткові питання відносно персональних даних Клієнта. Якщо співробітник Контакт-Центру не отримувє впевненої та вірної відповіді на додаткові питання, то має право відмовити особі, що телефонує, у виконанні, зупиненні, припиненні операцій, наданні інформації.

13.1.14. У разі надання Кредиту:

13.1.14.1. Не виконувати будь-яких вимог Клієнта, у тому числі не надавати Кредит Клієнту, якщо такі вимоги та вчинені Банком дії та операції можуть призвести до порушення Банком нормативно-правових актів, встановлених

нормативів та обмежень, банківських правил та (або) звичаїв, є або супроводжуються порушеннями зобов'язань Клієнта за Кредитним договором.

13.1.14.2. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити перевірку фінансового стану Клієнта, а у разі потреби, і попередню перевірку заставних можливостей Клієнта та третіх осіб, які гарантують повернення кредитів і вносити пропозиції про подальші взаємовідносини з Клієнтом.

13.1.14.3. Вимагати від Клієнта надання документів, що підтверджують виконання умов Кредитного договору, дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому за правом власності майна, про розмір заробітної плати та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Клієнта своєчасно виконати боргові зобов'язання, отримувати ці документи та дані від третіх осіб, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку, проводити перевірку цільового використання Кредиту з оформленням Акту перевірки.

13.1.14.4. Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів, передбачених Кредитним договором, у випадках, передбачених УДБО.

13.1.14.5. Доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим УДБО, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, у випадку порушення Клієнтом зобов'язань за цим УДБО.

13.1.14.6. За клопотанням Клієнта, у разі наявності вільних кредитних ресурсів, здійснювати перенесення строків повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом, або відмовити Клієнту у виконанні клопотання.

13.1.14.7. Вимагати від Клієнта надання забезпечення зобов'язань (у тому числі, додаткового) у вигляді, застави та/або поруки третьої особи з належним оформленням відповідних договорів у випадку виникнення обставин, що ставлять під сумнів повернення Клієнтом отриманого Кредиту або загрози втрати належного та достатнього забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором.

13.1.14.8. За рахунок коштів, що направляються на погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором, Банк має право відшкодувати свої витрати/збитки, пов'язані зі зміною або розірванням Кредитного договору та (або) Договору (-ів) застави (іпотечних договорів), договорів поруки та інших договорів, укладених відповідно до Кредитного договору чи УДБО або у зв'язку з ними, витрати/збитки, що виникли у зв'язку з оплатою послуг, що надані чи будуть надані у майбутньому з метою реалізації прав Банку за Договором (-ами) застави (іпотечними договорами), договорами поруки та іншими договорами, укладеними(-и) відповідно до Кредитного договору або УДБО, або у зв'язку з ними. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться зокрема, але не виключно: представництво інтересів Банку у суді і перед третіми особами і т. п.

13.1.14.9. При виникненні будь-якої з наступних подій:

- відмови Клієнта в оформленні (переоформленні) будь-якого з договорів страхування, згідно з умовами Кредитного договору;
- порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених умовами цього УДБО, у тому числі при порушенні зобов'язань щодо цільового використання коштів;
- порушення Іпотекодавцем/Заставодавцем/Поручителем зобов'язань за Іпотечним договором/договорами застави/поруки, укладеними для забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, у тому числі при порушенні порядку заміни предмету забезпечення;
- порушення судом справи про визнання Клієнта/Іпотекодавця/Заставодавця недієздатним або обмежено дієздатним, або кримінальної справи відносно Клієнта/Іпотекодавця/Заставодавця;
- неможливості звернення стягнення на майно, заставлене з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, з будь-якої причини (у тому числі втраті, знищенні, пошкодженні або недоступності предмету іпотеки/застави для Банку з будь-яких причин);
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться у Кредитному договорі, Іпотечному договорі/Договорі застави/поруки або інших документах, наданих Клієнтом/Іпотекодавцем/Заставодавцем/Поручителем;
- пред'явлення третіми особами вимог до забезпечення та/або порушення Іпотекодавцем/Заставодавцем/Поручителем зобов'язань за договорами, укладеними з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором;
- надання Іпотекодавцем/Заставодавцем предмету іпотеки/застави іншій особі без письмової згоди Банку;
- не відновлення/не заміну Заставодавцем/Іпотекодавцем предмету застави/іпотеки у разі настання страхового випадку, передбаченого договором страхування майна, або договором особистого страхування;
- винесення ухвали органів внутрішніх справ про знаходження Клієнта у розшуку більше 180 днів;

Банк, на власний розсуд, має право вимагати:

а) зміни умов Кредитного договору – щодо дострокового повернення Кредиту, сплати комісії і процентів за його користування, виконання інших зобов'язань за Кредитним договором у повному обсязі шляхом пред'явлення вимоги відповідно до п. 2.7.4. цього УДБО. При цьому згідно з ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, за зобов'язаннями, терміни, виконання яких не наступили, терміни вважаються тими, що наступили у зазначену у вимозі дату. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, комісію і проценти за фактичний термін користування Кредитом, у повному обсязі, виконати інші зобов'язання за Кредитним договором;

або:

б) розірвання Кредитного договору у судовому порядку. При цьому в останній день дії Кредитного договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, комісію і проценти за фактичний термін користування Кредитом, у повному обсязі, виконати інші зобов'язання за Кредитним договором;

або:

в) згідно з ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Кредитного договору з направленням Клієнту відповідної вимоги. У вказану у вимозі дату Кредитний договір вважається розірваним. При цьому у останній день дії Кредитного договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, комісію і

проценти за фактичний термін користування Кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за Кредитним договором. Одностороннє розірвання Кредитного договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань.

13.1.14.10. Передавати (відступати) права вимоги за Кредитним договором і будь-яку пов'язану з ним інформацію третій особі відповідно до законодавства України без одержання згоди Клієнта на вчинення такої передачі (відступлення). Клієнт зобов'язується виконувати свої зобов'язання перед новим кредитором після повідомлення про перехід прав вимоги.

13.1.15. У разі розміщення Вкладу (депозиту):

13.1.15.1. Використовувати грошові кошти Клієнта на Вкладному (депозитному) рахунку протягом строку залучення Вкладу (депозиту) за користування якими Банк сплачує проценти.

13.1.15.2. Встановлювати обмеження поповнення Вкладів (депозитів) певною сумою, передбаченою відповідними Банківськими продуктами/послугами.

13.1.15.3. Відмовити Клієнту в обслуговуванні Вкладного (депозитного) рахунку за наявності фактів, що свідчать про порушення Клієнтом вимог чинного законодавства України.

13.1.15.4. Розірвати Договір банківського вкладу (депозиту) достроково, шляхом надіслання Клієнту письмового повідомлення у порядку, встановленому п. 2.7.4. цього УДБО з наслідками передбаченими УДБО. Договір банківського вкладу (депозиту) вважається розірваним на дату, що зазначена у такому повідомленні. Сума Вкладу (депозиту) разом із нарахованими процентами відповідно до умов Договору банківського вкладу (депозиту) перераховується на поточний рахунок Клієнта.

13.1.16. У разі відкриття поточного Рахунку/Рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки:

13.1.16.1. За дорученням Клієнта здійснювати договірне списання сум коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком, строк сплати якої настав, а також сум усіх проведених Держателями операцій за Рахунком сум, нарахованих комісій, процентів та усіх інших зобов'язань у повному обсязі, що виникають під час обслуговування Рахунку, видачі та/або обслуговування Платіжної картки, у тому числі за рахунок незнижуваного залишку, та у наступних випадках: встановлення факту помилкового зарахування коштів на рахунок Клієнта, у випадках виникнення будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком, у випадках встановлених чинним законодавством України.

13.1.16.2. За своїм розсудом, у будь-який час, відмовити в авторизації, заблокувати Платіжні картки, відмовити у поновленні, заміні або випуску нової Платіжної картки у випадку порушення Держателями Платіжної картки умов цього УДБО, а також у випадку виникнення підозри у проведенні шахрайських дій з використанням Платіжної картки. При цьому Банк письмово повідомляє Клієнта відповідно до п. 2.7.4. цього УДБО.

13.1.16.3. Відмовити у випуску/перевипуску Платіжної картки, або не випускати Додаткові Платіжні картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо такий випуск/перевипуск суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

13.1.16.4. Клієнт, укладаючи з Банком Договір про надання платіжної картки, надає Банку свою згоду та дозвіл, з метою безпеки розрахунків, встановити операційні ліміти використання Платіжних карток та зняття коштів з Рахунку, а саме регламентувати кількість операцій та суму однієї операції, що здійснюється за допомогою Платіжної картки у підприємствах торгівлі і послуг та/або у банкоматах і установах банків за визначений період, та на свій розсуд змінювати їх.

13.1.16.5. Відмовляти Клієнту у проведенні операції, якщо залишок на поточному Рахунку на момент отримання Банком відповідного доручення або заяви Клієнта є недостатнім для проведення такої операції.

13.1.16.6. Відмовляти Клієнту у проведенні операції, якщо Банк має підозру, що операція є сумнівною та здійснюється з метою легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, суперечать режиму Рахунку, встановленому чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України.

13.1.16.7. У разі ненадання Клієнтом до Банку документів, що потрібні останньому для здійснення функцій агента валютного контролю, Банк залишає за собою право без попередження Клієнта інформувати у випадках та у порядку, установленому законодавством, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, відповідні державні органи про порушення Клієнтом законодавства, пов'язаного з проведенням ним валютних операцій.

13.1.16.8. Банк має право на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок Клієнта у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

13.1.16.9. Відправляти файл-повідомлення про відкриття або закриття Рахунку до контролюючих органів засобами електронного зв'язку Банку у захищеному вигляді з обов'язковим наданням підтвердження отримувачем про його надходження з використанням засобів захисту, у порядку і строк передбачені чинним законодавством України.

13.1.16.10. Проводити зміну номеру Рахунку Клієнта відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України.

13.1.16.11. Достроково розірвати Договір поточного рахунку/Договору про надання платіжної картки і закрити Рахунок Клієнта у порядку і строки, передбачені чинним законодавством України та умовами УДБО.

13.1.17. У разі оформлення Клієнтом Картки РР:

13.1.17.1. За дорученням Клієнта здійснювати договірне списання з рахунку Клієнта вартості комплекту PriorityPass, а також відвідань VIP-залів Клієнтом та його гостями, у порядку, що визначений п. 5.8. цього УДБО та відповідно до рахунку, що наданий Компанією PCL. Якщо коштів на Рахунку Клієнта недостатньо для такого списання, Клієнт надає Банку право договірною списання з усіх інших рахунків Клієнта, що відкриті у Банку, без додаткового розпорядження та повідомлення Клієнта про таке списання, у розмірі, що необхідний для такого списання. У разі здійснення Банком договірною списання грошових коштів у порядку, що передбачений цим пунктом, видаткові операції за рахунком Клієнта поновлюються;

13.1.17.2. Достроково анулювати або заблокувати картку PriorityPass Клієнта у разі:

- якщо Клієнт не сплатив вартість відвідання VIP-залів відповідно до порядку, що визначений у п. 5.8 цього УДБО та/або порушив Правила користування картою PriorityPass або порядок користування VIP-залами, що визначені у п. 5.8 УДБО;

- якщо у Банка є підозра несанкціонованого використання картки PriorityPass.

13.1.18. Припинити прийом дистанційних розпоряджень Клієнта, переданих телефоном, при виникненні підозр про загрозу несанкціонованого доступу до рахунків Клієнта до з'ясування усіх обставин, пов'язаних з таким несанкціонованим доступом.

13.1.19. У разі підключення до Системи «FreeBank»:

13.1.19.1. За дорученням Клієнта виконувати договірне списання з будь-яких рахунків Клієнта сум винагороди на користь Банку за послуги у момент здійснення операції у Системі. При цьому, для здійснення такого договірного списання не потрібно подання будь-яких додаткових документів, а право здійснювати договірне списання виникає у Банка, починаючи з моменту виникнення заборгованості перед Банком.

13.1.19.2. Призупинити доступ Клієнта до Системи у разі порушення або спроби порушення умов безпеки доступу до Системи.

13.1.19.3. Призупинити операції за Рахунком Клієнта відповідно до умов, передбачених чинним законодавством України, цим УДБО та внутрішніми документами Банку.

13.1.19.4. У разі несплати Клієнтом протягом 90 днів, комісії за надання послуги, Банк припиняє надання послуг Системи і закриває доступ Клієнта до Системи.

13.1.19.5. Відключити Клієнта від Системи, якщо Клієнт жодного разу не здійснив авторизацію або авторизацію і операції у Системі протягом одного року. Банк повідомляє Клієнта про таке відключення на власний вибір одним із способів, зазначених у п. 2.7.4.9 цього УДБО. Якщо протягом 30 календарних днів з дня відправлення Банком повідомлення, Клієнт не здійснив авторизацію або авторизацію і операції у Системі, Банк в односторонньому порядку розриває Договір про дистанційне банківське обслуговування фізичної особи у системі «FreeBank»

13.1.19.6. Блокувати доступ до Системи у разі триразового невірного вводу Ідентифікаційних даних Клієнта.

13.1.19.7. Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору Клієнтом.

13.1.19.8. Здійснювати модернізацію Системи та/або впроваджувати її більш досконалі версії, проводити профілактичні роботи, у цих випадках проводиться тимчасова зупинка у роботі Системи.

13.1.19.9. Запросити у Клієнта додаткову інформацію та документи, що стосуються операції, що проводиться у цілях перевірки дотримання вимог чинного законодавства України.

13.1.19.10. Відмовити в обробці електронних документів Клієнта і сповістити його засобами Системи або телефоном, якщо є сумніви в їх достовірності, бухгалтерській або технічній коректності, відповідності чинному законодавству України та нормам Національного Банку України.

13.1.19.11. Відмовити у виконанні Електронного розрахункового документу у тих випадках, коли з урахуванням змісту конкретного документу, переданого з використанням Системи, для виконання операції відповідно до діючого законодавства України, норм Національного Банку України та Договору про надання платіжної картки вимагається надання додаткових документів, передача яких в електронному вигляді неможлива.

13.1.19.12. Приймати до виконання платіжні документи Клієнта на паперових носіях.

13.1.19.13. Вимагати від Клієнта надання паперових платіжних документів, що відповідають дистанційному розпорядженню Клієнта на здійснення операцій, переданому Клієнтом до Банку за допомогою Системи, лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.1.19.14. За дорученням Клієнта здійснювати договірне списання грошових коштів з рахунків Клієнта відповідно до умов цього УДБО.

13.1.19.15. Відмовити Клієнту у здійсненні операції у Системі, у випадку неповного (невірного) зазначення Клієнтом реквізитів операції, порушення строків її проведення, невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України та внутрішнім документам Банку, оформлення Доручення Клієнта на здійснення операції з порушенням умов цього УДБО та чинного законодавства України, а також у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку Клієнта, у т. ч. для сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.1.19.16. У разі повернення коштів на рахунок Клієнта з причини невірного зазначення реквізитів Клієнтом для переказу коштів комісія за переказ не повертається. Про повернення платежу Банк повідомляє Клієнта за допомогою Системи.

13.1.19.17. Відмовляти Клієнту в обслуговуванні Рахунку у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим УДБО та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.1.19.18. Повідомляти третіх осіб про операції, що здійснювались Клієнтом за допомогою Системи виключно у випадках передбачених Законом України «Про банки і банківську діяльність» зі змінами та доповненнями, Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення» зі змінами та доповненнями, на вимогу міжнародних платіжних систем, та в інших випадках, передбачених законодавством України.

13.1.19.19. Визначати і контролювати напрями використання Клієнтом грошових коштів на Рахунках Клієнта і встановлювати інші обмеження його прав у випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.1.19.20. Будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою розірвати цей Договір.

13.2. Банк зобов'язаний:

13.2.1. У разі надходження грошових коштів протягом Операційного часу Банку, зарахувати їх на рахунок отримувача або виплатити йому у готівковій формі у той самий день, а у разі надходження коштів у післяопераційний час

– на наступний день, якщо інша дата не визначена платником (дата валютування) за умови правильного заповнення призначення платежу та реквізитів одержувача, та у разі якщо переказ не суперечить режиму використання рахунку.

13.2.2. Виконувати розпорядження Клієнта згідно з умовами цього УДБО, у тому числі розпорядження про переказ та/або видачу грошових коштів з Рахунків, а також проводити інші операції у порядку, визначеному чинним законодавством України.

13.2.3. При внесенні змін до УДБО, у тому числі до Тарифів, дотримуватись строків та порядку оприлюднення змін, обумовлених цим УДБО.

13.2.4. Надавати консультації Клієнту з питань застосування банківського законодавства, порядку здійснення розрахунків та Банківських продуктів/послуг.

13.2.5. Банк зобов'язується зберігати таємницю за операціями Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність». Банківською таємницею є інформація та відомості, зазначені у ч. 2 ст. 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

За незаконне розголошення у будь-якій формі (усній, письмовій, електронній) або використання банківської таємниці Банком або його працівниками (окрім випадків, коли таке використання та/або розголошення регламентоване згодою (дозволом) Клієнта та/або посадовими обов'язками працівників Банку та/або вимогами чинного законодавства України), Банк несе відповідальність перед Клієнтом шляхом відшкодування збитків у вигляді прямої дійсної шкоди.

13.2.6. Банк може витребувати від Клієнта передбачені законодавством відомості, з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом Банк відмовляє у наданні Банківських продуктів/послуг, а у разі наявності раніше оформлених Банківських продуктів/послуг Банк відмовляє у здійсненні їх обслуговування.

13.2.7. Відмовитися від встановлення ділових відносин або проведення фінансової операції у разі, якщо здійснення ідентифікації Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства є неможливим, за винятком операцій щодо зарахування коштів, що надходять на рахунок такого Клієнта.

13.2.8. Зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції, і у той самий день повідомити про це спеціально уповноважений орган.

13.2.9. Зупинити видаткові операції за рахунками Клієнта на підставі рішення Спеціально уповноваженого органу – центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму, у порядку та у випадках, передбачених законодавством України.

13.2.10. У разі оформлення Кредиту:

13.2.10.1. Надати Клієнту Кредит у порядку, на умовах та у строк, що визначені УДБО, Тарифами та Заявою про надання Банківського продукту/послуги, за умови укладення між Сторонами Кредитного договору. При цьому Банк має право, повністю або частково відмовитись від надання Кредиту або надати Кредит у сумі меншій, ніж вказано у відповідній Заяві про надання Банківського продукту/послуги.

13.2.10.2. Забезпечити Клієнта консультативними послугами з питань виконання Кредитного договору та надати у письмовій формі інформацію про умови кредитування, а також Розрахунок сукупної вартості та реальної процентної ставки на виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII та Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затверджених постановою Правління Національного банку України від 10.05.2007 № 168.

13.2.10.3. Здійснювати нарахування процентів за користування Кредитом та інших плат згідно з умовами відповідного Банківського продукту/послуги та Кредитного договору.

13.2.10.4. На підставі даних, що надає про себе Клієнт аналізувати платоспроможність Клієнта, перевіряти забезпеченість та цільове використання наданого Кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Клієнтом.

13.2.10.5. На вимогу Клієнта надати довідку про закриття Рахунку.

13.2.11. У разі розміщення Вкладу (депозиту):

13.2.11.1. Відкрити Клієнту Вкладний (депозитний) рахунок. Зарахувати на Вкладний (депозитний) рахунок суму Вкладу (депозиту) у розмірі та на умовах, встановлених Договором банківського вкладу (депозиту).

13.2.11.2. Сплачувати Клієнту проценти за Вкладом (депозитом), повернути Клієнту суму Вкладу (депозиту) у розмірі, порядку та на умовах, встановлених Договором банківського вкладу (депозиту).

13.2.11.3. Надати Клієнту документ, що підтверджує внесення суми Вкладу (депозиту) Клієнтом на Вкладний (депозитний) рахунок, відповідно до умов Договору банківського вкладу (депозиту).

13.2.11.4. У випадку повернення Вкладу (депозиту) з ініціативи Клієнта, повернути Клієнту Вклад (депозиту) та сплатити суму нарахованих процентів згідно з умовами Договору банківського вкладу (депозиту), Умов залучення банківських вкладів (депозитів) та цього УДБО.

13.2.11.5. За Вкладом (депозитом) на вимогу Банк зобов'язаний повернути Клієнту Вклад (депозит), або його частину, та сплатити суму нарахованих процентів згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозитів) у день подання Клієнтом у Банк відповідної заяви, з врахуванням інших положень цього УДБО.

13.2.11.6. Банк здійснює виплату Вкладу (депозиту) спадкоємцю власника рахунку на підставі відповідного свідоцтва про право на спадщину або дозволу нотаріуса на одержання спадкоємцем частини Вкладу (депозиту) спадкодавця, або за рішенням суду, відповідно до вимог чинного законодавства України.

13.2.12. У разі відкриття поточного Рахунку/поточного Рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки:

13.2.12.1. На підставі Заяви про відкриття поточного рахунку/Заяви про відкриття поточного рахунку та надання платіжної картки Клієнта, відповідних Тарифів та документів, передбачених чинним законодавством України, відкрити Клієнту поточний Рахунок, оформити Платіжну картку.

13.2.12.2. Надавати консультації Клієнтам щодо виконання умов Договору про відкриття поточного рахунку/ Договору про надання платіжної картки та Тарифів Банку.

13.2.12.3. Забезпечити здійснення розрахунків за операціями на Рахунку відповідно до умов Договору про відкриття поточного рахунку/Договору про надання платіжної картки та з урахуванням обмежень, що встановлені Клієнтом, Банком або відповідною Платіжною системою.

13.2.12.4. Формувати виписку за Рахунком на запит Клієнта за кожний розрахунковий період у паперовій формі та надавати її безпосередньо Клієнту чи в електронному вигляді на вказану Клієнтом електронну адресу. Чергова виписка за розрахунковий період надається Клієнту безкоштовно. Позачергові виписки за той самий період надаються Клієнту за вартістю відповідно до Тарифів Банку.

13.2.12.5. На вимогу Клієнта надати поточні (позачергові) Виписки за Рахунком. Поточні (позачергові) Виписки за Рахунком відображають рух коштів за Рахунком за довільний період, обраний Клієнтом, але не більше ніж останній календарний рік.

13.2.12.6. У випадку втрати або крадіжки Картки, компрометації (розголошення) ПІН-коду та/або реквізитів Платіжної картки, прийняти інформацію від Держателя і заблокувати Платіжну картку у системі авторизації негайно після одержання повідомлення від Держателя за телефоном або у письмовому вигляді, а також внести Платіжну картку у Стоп-лист згідно з Тарифами. При цьому Платіжна картка не може бути активована надалі. На підставі письмової заяви Клієнта Банк надає нову Платіжну картку на заміну загубленої, вкраденої, пошкодженої.

13.2.12.7. За письмовою заявою Клієнта провести розслідування за спірною операцією відповідно до розділу 5 УДБО, за умови сплати Клієнтом комісійної винагороди за ініціювання процедури розслідування (виставлення платежу повернення, запиту первинних документів за операцією) згідно з Тарифами Банку, до початку розслідування. У разі необхідності проведення додаткових етапів розслідування (запит первинних документів тощо), Банк здійснює їх лише за згодою Клієнта, після оплати Клієнтом відповідної комісії за подальше проведення розслідування. Банк має право припинити розслідування за цією операцією на будь-якому етапі, у разі несплати Клієнтом комісійної винагороди Банку. Термін та порядок проведення розслідування визначаються чинним законодавством України та правилами МПС. Датою початком розслідування вважається дата отримання відповідної заяви Клієнта Банком. Датою завершення розслідування вважається дата зарахування суми за спірною операцією на Рахунок Клієнта, або надання письмової відповіді Банку Клієнту, або надання первинних документів за спірною операцією.

13.2.12.8. Перед постановкою Платіжної картки до стоп-листа проінформувати про це Клієнта за допомогою засобів телефонного зв'язку відповідно до вказаних Клієнтом у Заяві про надання Банківського продукту/послуги даних. У випадку відсутності зв'язку з Держателем Платіжної картки Банк виконує блокування Платіжної картки до подальшого звернення Клієнта до Відділення Банку для уточнення причин блокування.

13.2.12.9. Здійснювати нарахування процентів згідно з умовами цього УДБО та відповідного Банківського продукту/послуги.

13.2.12.10. Списувати з Рахунку суми, виставлені до оплати іншими учасниками Платіжних систем відповідно до правил цих Платіжних систем за операції, виконані Держателем з використанням Платіжної картки у валюті Рахунку та у валюті, що відрізняється від валюти Рахунку не пізніше наступного дня після отримання такої інформації від МПС та розрахункових банків.

13.2.12.11. Дотримуватися конфіденційності інформації, отриманої у зв'язку з виконанням умов цього УДБО, а також забезпечити збереження та нерозголошення банківської та іншої таємниці Держателів Платіжних карток. Інформація стосовно Держателів Платіжних карток, Рахунку надається тільки Держателям, а також третій особі у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим УДБО.

13.2.12.12. Видати Клієнту довідку про закриття Рахунку у день закриття поточного Рахунку на його вимогу.

13.2.13. У разі надання Картки PP:

13.2.13.1. Надати Клієнту комплект PriorityPass у порядку та у строки визначені п. 5.8 цього УДБО. Термін оформлення комплекту PP може бути подовжений у разі затримки у поставці комплектів PP компанією PCL.

13.2.13.2. Сповіщати Компанію PCL про факти крадіжки, втрати або анулювання до закінчення терміну дії картки PriorityPass на підставі заяви Клієнта, зробленої у довільній формі.

13.2.13.3. Передати до Компанії PCL питання та скарги Клієнта, що пов'язані з отриманням ним послуг PriorityPass для розгляду.

13.2.14. У разі підключення Клієнта до Системи «FreeBank»:

13.2.14.1. Розпочати обслуговування Клієнта протягом однієї робочої доби, з моменту укладення з Клієнтом Договору про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб у Системі «FreeBank»

13.2.14.2. Приймати до виконання та виконувати розпорядження Клієнта на здійснення операцій, оформлені та надані Клієнтом відповідно до умов цього УДБО та чинного законодавства України.

13.2.14.3. Зберігати таємницю за операціями Клієнта та надавати відомості за ними третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2.14.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій у Системі, не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до набуття чинності нових правил, сповістити про це Клієнта, шляхом розміщення відповідного повідомлення у Системі або у інший не заборонений чинним законодавством України спосіб.

13.2.14.5. Повідомляти про зміни своїх реквізитів протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту зміни, шляхом направлення відповідних повідомлень у письмовому вигляді або за допомогою інформації розміщеної у Системі.

13.2.14.6. При зверненні Клієнта у Банк з проханням блокувати доступ до Системи у термін до 30 хвилин після звернення здійснити блокування доступу до Системи.

13.2.14.7. Під час використання системи Клієнтом архівувати Електронні розрахункові документи, що відправлені Клієнтом, та зберігати їх протягом 5-ти років після припинення користування Клієнтом Системою.

13.3. Клієнт має право:

13.3.1. Вільно розпоряджатися коштами на Рахунку в межах наявного залишку, з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України для рахунків відповідного виду, а також умов цього УДБО.

13.3.2. Проводити операції за Рахунками на підставі розпоряджень про переказ коштів відповідно до чинного законодавства України.

13.3.3. Уповноважувати у порядку, передбаченому чинним законодавством України, третіх осіб розпоряджатись Рахунками.

13.3.4. Отримувати інформацію за Рахунками, у тому числі із використанням систем дистанційного обслуговування.

13.3.5. Звертатись до Контакт Центру Банку з питань надання та обслуговування Банківських продуктів/послуг.

13.3.6. У разі оформлення Кредиту:

13.3.6.1. Письмово звернутися до Банку з вимогою надати актуальний Розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки.

13.3.6.2. Достроково погашати Кредит і сплачувати проценти за користування Кредитом у порядку, визначеному Кредитним договором та цим УДБО.

13.3.6.3. Достроково розірвати Кредитний договір, при цьому попередньо повністю повернути одержаний Кредит, включаючи проценти за користування Кредитом, а також пеню та можливі штрафні санкції.

13.3.7. У разі розміщення Вкладу (депозиту):

13.3.7.1. У день, визначений Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту), отримати Вклад (депозит) та нараховані на нього проценти згідно з Умовами залучення банківських вкладів (депозитів).

13.3.7.2. Вимагати дострокового повернення Вкладу (депозиту) та нарахованих на нього процентів у порядку, визначеному цим УДБО, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

13.3.7.3. Отримувати інформацію щодо суми нарахованих процентів на Вклад (депозит), у вигляді виписки з Вкладного (депозитного) рахунку, у тому числі за допомогою систем дистанційного обслуговування (за умови укладення відповідного Договору про надання банківського продукту/послуги (FreeBank)).

13.3.8. У разі відкриття поточного Рахунку/поточного Рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки:

13.3.8.1. Отримувати інформацію щодо руху коштів за Рахунком у вигляді виписки, за допомогою послуги GSM-banking та/або в інший спосіб, погодженим між Банком та Клієнтом.

13.3.8.2. Отримувати у Банку позачергові Виписки, що відображають рух коштів за Рахунками за довільний період, але не більше ніж за останній календарний рік, та, у разі наявності, сплативши відповідні комісії згідно з Тарифами Банку.

13.3.8.3. Оскаржити будь-яку операцію за Рахунком впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дати здійснення операції, що підлягає оскарженню, але не пізніше кінця місяця наступного за місяцем проведення операції, шляхом надання до Банку письмової заяви з доданням необхідних підтверджуючих документів (копій чеків, рахунків, замовлень тощо). Усі подальші дії Сторін за такою операцією будуть проводитися відповідно до внутрішніх документів Банку, чинного законодавства України та правил МПС. Якщо Клієнт не оскаржив операцію у порядку, що вказаний у цьому пункті, то вважається, що Клієнт згоден з усіма операціями за Рахунком, що вказані у виписці та немає претензій до Банку, у тому числі у разі не отримання Клієнтом (з власної ініціативи) виписки за Рахунком до 10 числа місяця наступного за звітним.

13.3.8.4. За письмовою заявою одержувати у Банку засвідчені копії документів, що підтверджують правильність списання коштів з Рахунку у випадку виникнення суперечок з іншими учасниками платіжних систем або інших спірних питань.

13.3.8.5. Надати Банку розпорядження на призупинення операцій за Платіжною картою/Додатковою Платіжною картою шляхом блокування у МПС за умови сплати відповідної комісії згідно з Тарифами Банку.

13.3.8.6. Під свою повну відповідальність доручити Банку видачу Додаткових Платіжних карток до Рахунку на ім'я довірених осіб, вказаних у заяві Клієнта. Умови цього УДБО поширюються на усі Платіжні картки Довірених осіб.

13.3.8.7. Під свою повну відповідальність відмовитися від встановлення операційних лімітів використання Платіжних карток на певний період чи на термін дії Платіжної картки, для чого надати до Банку відповідну заяву у письмовій формі.

13.3.8.8. Змінити встановлений Банком ліміт та/або обмеження, окрім граничних лімітів з отримання готівки, передбачених законодавством України.

13.3.9. У разі оформлення Картки РР:

13.3.9.1. Отримувати від Банку комплект матеріалів PriorityPass, що містить 1 (одну) пластикову картку PriorityPass та 1 (один) каталог PriorityPass з переліком VIP-залів аеропортів та Правилами користування.

13.3.9.2. Достроково до закінчення терміну дії картки PriorityPass відмовитися від користування послугами PriorityPass, анулювавши дію картки PriorityPass, та сплативши усі відвідання VIP-залів ним та його гостями, що були здійснені на момент анулювання картки РР та до закінчення банківського дня, що слідує за днем, коли Клієнт повідомив Банк про анулювання картки PriorityPass.

13.3.9.3. Самостійно сплачувати надані у VIP-залі додаткові послуги понад тих, що входять до вартості відвідання VIP-залу за картою PriorityPass відповідно до пункту п. 5.8. цього УДБО.

13.3.9.4. Направити питання та/або скаргу на адресу Компанії PriorityPass у зв'язку з отриманням ним послуг PriorityPass за допомогою Банку.

13.3.9.5. Самостійно отримувати інформацію про зміну вартості відвідання та переліків VIP-залів, що розміщується на англomовному інтернет-сайті PriorityPass www.prioritypass.com.

13.3.10. У разі підключення до Системи «FreeBank»:

13.3.10.1. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених цим УДБО та чинним законодавством України для такого виду операції.

13.3.10.2. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках у порядку, встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими у Системі на умовах цього УДБО.

13.3.10.3. Вимагати від Банку виконання доручення Клієнта на здійснення операцій згідно з умовами цього УДБО та Договору про надання платіжної картки.

13.3.10.4. Звернутись до відділення Банку для отримання примірника оформленого Договору банківського вкладу (депозиту) у друкованому вигляді, у випадку розміщення Вкладів (депозитів) з використанням системи «FreeBank».

13.3.10.5. Отримувати копії документів, що підтверджують проведення переказів між рахунками Клієнта, здійснених Банком за дистанційними розпорядженнями, наданими телефоном, за місцем реєстрації своїх рахунків.

13.4. Клієнт зобов'язаний:

13.4.1. Надати документи і відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану.

13.4.2. Не використовувати Рахунки, що відкриваються у межах цього УДБО, для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених чинним законодавством України операцій.

13.4.3. Під час заповнення Згоди зазначити достовірні персональні дані, у тому числі і обов'язковому порядку номери контактних телефонів (домашній, робочий, мобільний), адресу електронної пошти.

13.4.4. Своєчасно оплачувати послуги Банку згідно з Тарифами Банку, що діють на день надання такої послуги/проведення операції, та/або згідно з умовами відповідного Банківського продукту/послуги, якщо інше не передбачено Тарифами/умовами Банківського продукту/послуги.

13.4.5. У випадку зміни персональних даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та вказані у Заяві про надання банківського продукту/послуги, зокрема, дані документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, про втрату або зміну постійного місця проживання, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом Боргових зобов'язань за Кредитом - протягом 10 Операційних (робочих) днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня чергового відвідання Клієнтом Банку, інформувати Банк у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Банк має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Банку тощо.

13.4.6. Клієнт зобов'язаний при зміні Основного номеру завчасно або у найкоротший термін звернутися до Відділення Банку, де відкрито поточний (картковий) рахунок, та у письмовому вигляді повідомити про зміну Основного номеру. В іншому випадку Банк не несе відповідальності за некоректне надання послуги.

13.4.7. Надати документи і відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Клієнта, з'ясування суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе, Банк відмовляє Клієнту в його обслуговуванні.

13.4.8. Клієнт має надавати передбачені законодавством відомості, що витребує Банк з метою виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом рахунок не відкривається, а у разі наявності раніше відкритих рахунків Банк відмовляє у здійсненні обслуговування. Надавати Банку, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи щодо здійснення операцій за Рахунками, а також документи, необхідні для прийняття Банком рішення щодо надання Клієнту Кредиту, у порядку, встановленому чинним законодавством України.

13.4.9. У триденний строк з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на Рахунок кошти перерахувати такі кошти платнику.

13.4.10. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до УДБО, у тому числі до Тарифів, Умов залучення банківських вкладів (депозитів), оприлюднених Банком у порядку, обумовленому цим УДБО. З цією метою з інтервалами не більше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів Клієнт зобов'язується відвідувати Офіційний сайт Банку, перевіряти поштову та/або електронну кореспонденцію. У випадку недотримання Клієнтом цього обов'язку, Клієнт не може посилається на свою необізнаність із змінами у УДБО, у тому числі у Тарифах, оприлюднених Банком, як підставу для звільнення від грошових та не грошових зобов'язань перед Банком.

13.4.11. Не розголошувати інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України.

13.4.12. Відповідно до вимог Податкового кодексу України Клієнт зобов'язується повідомити Банк про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, та надати документи, видані контролюючими органами, що підтверджують взяття його на облік у таких органах. Неповідомлення фізичними особами - підприємцями та особами, що проводять незалежну професійну діяльність, про свій статус Банку при відкритті рахунку тягне за собою накладення штрафу з боку контролюючих органів у розмірі, передбаченому чинним законодавством України.

13.4.13. У випадку дострокового припинення дії довіреності виданої Клієнтом на ім'я Довіреної особи, що надана до Банку (оформленої у Банку або засвідченої нотаріально), Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про припинення дії довіреності шляхом звернення до відділення Банку з відповідною заявою. До моменту повідомлення Клієнтом Банку про дострокове припинення дії довіреності Банк звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з її незаконним використанням Довіреною особою.

13.4.14. У разі оформлення Кредиту:

13.4.14.1. Забезпечити повернення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів відповідно до умов Кредитного договору. Не пізніше визначеного у відповідній Заяві про надання Банківського продукту/послуги терміну, але у будь-якому випадку з врахуванням положень цього УДБО про порядок зміни строку кредитування, повернути Банку усю суму наданого Кредиту, сплатити проценти за користування Кредитом, комісії, а також на вимогу Банку сплатити можливу неустойку (пеню).

13.4.14.2. У разі неналежного виконання взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, Клієнт зобов'язується протягом 30 (Тридцяти) календарних днів (якщо Кредит надається на споживчі цілі, забезпечений іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 (шістдесяти) календарних днів) з дня пред'явлення Банком письмової вимоги, сплатити Банку штрафні санкції у випадках та розмірі, передбачених Кредитним договором, повернути Кредит, сплатити проценти за його використання, виконати інші зобов'язання у повному обсязі. Під «пред'явленням вимоги» сторони розуміють направлення Банком вимоги на адресу Клієнта (зазначену у Заяві про надання банківського продукту/послуги, або ту, що буде повідомлена самим Клієнтом) рекомендованим листом поштою або в інший спосіб відповідно до п. 2.7.4. УДБО.

13.4.14.3. У випадку виникнення до Клієнта претензій з боку третіх осіб - здійснювати виконання Боргових зобов'язань у першочерговому порядку, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

13.4.14.4. Протягом дії Кредитного договору не допускати закриття Рахунку у Банку, з якого здійснюється погашення Кредиту.

13.4.14.5. Протягом дії Кредитного договору письмово повідомляти Банк про укладення інших правочинів, спрямованих на отримання кредитів, позик або інших договорів, що б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими, зобов'язаннями третіх осіб.

13.4.14.6. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта у будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.

13.4.14.7. У випадку прострочення виконання будь-яких Боргових зобов'язань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги Банку надати до Банку документальне підтвердження отримуваного поточного доходу. Надавати Банку достовірну інформацію та документи, надання яких передбачене чинним законодавством та/або цим УДБО.

13.4.14.8. Використовувати Кредит на цілі, зазначені у відповідній Заяві про надання Банківського продукту/послуги.

13.4.14.9. Якщо Клієнт письмово повідомив Банк про дострокове розірвання Кредитного договору, шляхом подання Заяви про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги, Клієнт зобов'язаний повністю повернути одержаний Кредит, включаючи проценти за користування Кредитом, а також пеню та можливі штрафні санкції.

13.4.14.10. Надавати на вимогу Банку протягом 30 календарних днів необхідну інформацію для перевірки платоспроможності Клієнта та цільового використання Кредиту.

13.4.15. У разі розміщення Вкладу (депозиту):

13.4.15.1. Дотримуватись умов Договору банківського вкладу (депозиту).

13.4.15.2. У разі оформлення та погодження Банком Заяви про розміщення банківського вкладу (депозиту), розмістити Вклад (депозит) на Вкладному (депозитному) рахунку у розмірі та у строки, що встановлені Заявою про розміщення банківського вкладу (депозиту).

13.4.15.3. У разі помилкового зарахування коштів на Рахунок, повернути вказану суму грошових коштів протягом 5 (п'яти) днів з дати отримання повідомлення від Банку.

13.4.16. У разі відкриття поточного Рахунку/поточного Рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки:

13.4.16.1. Надати Банку необхідні документи для відкриття Рахунку згідно з вимогами чинного законодавства України.

13.4.16.2. Контролювати рух коштів за Рахунком та повідомляти Банк про операції, що не виконувались Держателем/Держателем Додаткової Платіжної картки для чого щомісяця особисто одержувати у Банку виписку за Рахунком.

13.4.16.3. Неухильно дотримуватись усіх положень цього УДБО, не розголошувати свій ПІН-код та/або реквізити Платіжної картки, не передавати Платіжну картку у користування третім особам, надійно зберігати Платіжну картку та ПІН-код, вживати необхідні заходи по запобіганню їх пошкодження, втрати, викрадення або використання третіми особами. У випадку розголошення ПІН-коду та/або реквізитів Платіжної картки, втрати, викрадення, вилучення Платіжної картки Клієнт/Держатель Додаткової Платіжної картки зобов'язаний негайно повідомити про це Банк для негайного блокування відповідної Платіжної картки.

13.4.16.4. Зберігати усі документи за операціями, зробленими з використанням Платіжної картки, протягом 180 (сто вісімдесяти) днів з дати здійснення операції та надавати їх до Банку на вимогу останнього або для врегулювання спірних ситуацій.

13.4.16.5. У випадку помилкового зарахування коштів на Рахунок Клієнта повернути їх впродовж 3 (трьох) Операційних (робочих) днів з дати одержання відповідного повідомлення Банку.

13.4.16.6. Контролювати свій Витратний ліміт, не допускаючи виникнення Несанкціонованого Овердрафту та неоплачених комісій. Погашати усю заборгованість за Рахунком у терміни, передбачені цим УДБО.

У разі виникнення за результатами операції за Рахунком Несанкціонованого Овердрафту, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за користування у розмірі, встановленому Тарифами Банку, а також погасити Банку суму заборгованості за Несанкціонованим Овердрафтом, відновити Незнижувальний залишок (у разі наявності) на Рахунку протягом 15 календарних днів за днем виникнення Несанкціонованого Овердрафту. При цьому, нарахування процентів за користування Несанкціонованим Овердрафтом здійснюється за фактичний строк користування та нараховується не пізніше передостаннього Операційного (робочого) дня наступного місяця.

13.4.16.6.1. Якщо у передбачений цим УДБО термін Клієнт не погасить Несанкціонований Овердрафт, не відновив Незнижувальний залишок (у разі наявності), Банк має право поставити Платіжну картку до електронного або міжнародного стоп-списку.

13.4.16.7. Самостійно врегульовувати фінансові відносини з Держателями Додаткових Платіжних карток.

13.4.16.8. У випадку втрати або крадіжки Платіжної картки одразу повідомити про це Банк. При цьому, Клієнт/Держатель зобов'язаний направити Банку письмову заяву про втрату або крадіжку Платіжної картки протягом 3 (трьох) Операційних (робочих) днів з моменту такої втрати або крадіжки. У разі, якщо письмову заяву з поважних причин (захворювання, відрядження, відпустка) направити неможливо, Клієнт/Держатель зобов'язаний протягом 3 (трьох) Операційних (робочих) днів з моменту закінчення дії таких обставин направити Банку письмову заяву про втрату або крадіжку Платіжної картки.

13.4.16.9. У випадку дострокового розірвання Договору поточного рахунку/Договору про надання платіжної картки, як за власною ініціативою, так і за ініціативою Банку, до дати його розірвання погасити заборгованість перед Банком у повному обсязі.

13.4.16.10. Оплачувати усі операції, проведені за допомогою Платіжної картки, здійснені після крадіжки або втрати Платіжної картки, у разі несвочасного повідомлення Банку про крадіжку/втрату Платіжної картки.

13.4.16.11. Здійснювати поповнення Рахунку у розмірі, достатньому для забезпечення Банку можливість здійснювати договірне списання у порядку, визначеному цим УДБО та у розмірі, передбаченому Тарифами.

13.4.16.12. Для виконання розрахункових операцій надати до Банку відповідні розрахункові документи (на паперових носіях, у вигляді Електронних розрахункових документів, якщо використовується дистанційне обслуговування) відповідно до внутрішньобанківських правил.

13.4.16.13. Отримати у Банку виготовлену Платіжну картку/Додаткову Платіжну картку не пізніше останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем оформлення Платіжної картки або подання Заяви про обслуговування картки.

13.4.17. У разі оформлення Картки РР:

13.4.17.1. Забезпечити наявність на Рахунку грошових коштів, що необхідні для сплати відвідання Клієнтом та його гостями VIP-залів, а також для сплати комісії за видачу комплексу PriorityPass.

13.4.17.2. Здійснювати сплату відвідання VIP-залів Клієнтом та його гостями, відповідно до п. 5.8. цього УДБО.

13.4.17.3. Дотримуватися умов користування послугами PriorityPass, що викладений у п. 5.8. цього УДБО, та Правил користування картою PriorityPass.

13.4.17.4. Дотримуватися умов, що регулюють порядок користування VIP-залами. Зазначені умови, що називаються «Правила експлуатації», наведено на зворотному боці обкладинки каталогу РР, що входить у комплект PriorityPass.

13.4.17.5. Не передавати картку PriorityPass у користування третім особам.

13.4.17.6. У разі крадіжки, втрати, або анулювання до закінчення терміну дії картки PriorityPass, негайно повідомити про це Адміністраторів компанії PCL за телефоном +44 (0) 20 8680 1338, або Банк.

13.4.17.7. Сплатити усі відвідання VIP-залів, що супроводжувались з використанням вкраденої/втраченої /анульованої картки PriorityPass з моменту крадіжки/втрати/анулювання картки PriorityPass та до завершення банківського дня, що слідує за днем, коли Клієнт, відповідно до Правил користування картою PriorityPass, повідомив Банк про крадіжку/втрату/анулювання картки PriorityPass.

13.4.17.8. Клієнт зобов'язується у випадку виникнення у Клієнта Несанкціонованого овердрафту, що пов'язаний з відвіданням VIP-залів аеропортів, сплатити Банку штраф за несплату за користування VIP-залами аеропортів у розмірі 200 (двісті) % від вартості відвідання залів.

13.4.18. Самостійно ознайомлюватись з чинними Тарифами та/або змінами до Тарифів та УДБО, оприлюдненими Банком у порядку, передбаченому УДБО.

13.4.19. У випадку незгоди зі змінами до УДБО (у тому числі до Тарифів), запропонованих Банком, подати до Банку відповідну заяву у порядку, обумовленому п. 2.7. цього УДБО.

13.4.20. У разі користування послугами СДО за рахунок власних коштів забезпечити доступ до телефонної мережі і самостійно оплачувати послуги постачальників зв'язку за її користування.

13.4.20.1. Використовувати СДО тільки на технічно справному обладнанні.

13.4.20.2. Зберігати конфіденційність усієї інформації, пов'язаної з використанням засобів інформаційного захисту (Слово-пароль, одноразовий код) у СДО, а також іншу інформацію, пов'язану з виконанням цього договору.

13.4.20.3. Негайно сповістити Банк про несанкціонований доступ до засобів інформаційного захисту, або загрозу, або підозри у цьому.

13.4.20.4. Своєчасно сповістити Банк для внесення будь-яких змін на підставі відповідної заяви на зміну реквізитів у випадку зміни даних Клієнта наданих раніше до Банку.

13.4.21. У разі підключення до Системи «FreeBank»:

13.4.21.1. Клієнт зобов'язаний утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер та/або мобільний пристрій, з якого проводиться підключення та вхід до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет.

13.4.21.2. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб. У випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів з запобігання шахрайських дій тощо. У випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення за рахунок Клієнта операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системи до служби підтримки за телефоном: +38 056 787 8888.

У випадку зміни Основного номеру/ Додаткового номеру телефону, у терміновому порядку особисто звернутись до Банку і подати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Основного номеру/ Додаткового номеру телефону. У разі не повідомлення Клієнтом про зміну Основного номеру/ Додаткового номеру телефону Банк звільняється від будь-

якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту Одноразового цифрового паролю на попередній Основний номер/ Додатковий номер телефону. Сторони погоджуються, що звернення Клієнта до Банку із Заявою про зміну/встановлення банківських послуг, Слова-паролю та Основного номера телефону вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону та не потребує внесення Сторонами відповідних змін до Заяви про надання банківського продукту/послуги.

13.4.21.3. Клієнт є відповідальним за вживання усіх необхідних організаційних заходів з безпеки у цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх не уповноваженому використанню.

13.4.21.4. Клієнт несе відповідальність за усі свої дії у Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням ідентифікаційних даних Клієнта.

13.4.21.5. Для проведення розрахункових операцій при роботі з Системою надавати Банку Електронні розрахункові документи, заповнюючи усі необхідні для виконання операції реквізити, відповідно до вимог цього УДБО, вимог (запитів) Системи та чинного законодавства України.

13.4.21.6. Контролювати розмір залишку, рух коштів та відповідність здійснених операцій за своїми Рахунками.

13.4.21.7. Оплачувати послуги Банку з обслуговування у Системі згідно з діючими на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

РОЗДІЛ 14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

14.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього УДБО.

14.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього УДБО у випадку настання та дії обставин непереборної сили, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, якщо такі обставини непереборної сили призвели до неможливості виконання Сторонами своїх обов'язків (форс-мажорні обставини). До зазначених обставин непереборної сили належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, акції громадської непокорності, стихійні лиха, тощо.

Сторони домовились, що у разі настання форс-мажорних обставин, кожна зі Сторін інформує одну одну невідкладно та не вимагає від іншої Сторони відшкодування можливих збитків. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою стороною форс-мажору і закінчується у момент нормалізації обстановки, що повинно бути підтверджено відповідними документами. Після припинення дії форс-мажорних обставин зобов'язання за цим УДБО, строк яких настав, підлягають терміновому виконанню.

14.3. Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за цим УДБО у тому випадку, якщо відповідно до чинного законодавства України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунок у порядку, встановленому чинним законодавством України, що призведе до неможливості належного виконання Банком умов цього УДБО.

14.4. Банк не несе відповідальності за можливе розголошення інформації про рух коштів за Рахунком Клієнта, що може статися внаслідок відсутності належного захисту передбачених домовленостями Банку та Клієнта способів (каналів) передачі інформації. Клієнт усвідомлює ризик передачі інформації каналами зв'язку, що мають низький рівень захисту, та приймає на себе відповідні ризики.

14.5. Банк не несе відповідальності у випадку неотримання або несвоєчасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Заяві про надання банківського продукту/послуги якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання (адресу для отримання кореспонденції) у порядку, визначеному цим УДБО, та/або відмови надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені Тарифами Банку та/або відсутності у Банку технічної можливості на їх проведення/надання та/або в інших випадках, передбачених УДБО та/або законодавством України.

14.6. Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

14.7. Банк не несе відповідальності за технічний стан комп'ютерного та іншого устаткування Клієнта, низьку якість роботи апаратури АТС (автоматичної телефонної станції) та/або каналів зв'язку, якість каналів Інтернет у Клієнта та/або припинення використання системи через відключення електроенергії та/або ушкодження каналів зв'язку, за збої, що можливі у результаті використання Клієнтом програмного забезпечення, та/або у випадку зараження програмного забезпечення вірусами та/або у випадку відсутності зв'язку з Банком не з вини Банку.

14.8. Ні за яких умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які опосередковані, побічні або випадкові збитки чи шкоду (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків чи шкоди.

14.9. У разі надання Кредиту:

14.9.1. За невиконання зобов'язань за одержаним Кредитом, Клієнт сплачує Банку пеню за кожен день прострочення, відповідно до умов Кредитного договору. Клієнт також відшкодовує інші збитки, завдані Банку невиконанням зобов'язань. Сплата пені не звільняє Клієнта від сплати процентів за фактичний час користування кредитними ресурсами згідно з умовами Кредитного договору.

14.9.2. Якщо Банк встановить факт нецільового використання кредиту, передбаченого Заявою про надання кредиту, що буде підтверджено відповідним Актом перевірки, Клієнт зобов'язується повернути Кредит та проценти за користування ним протягом строку зазначеному у письмовій вимозі Банку. Моментом пред'явлення письмової вимоги визначається одна із дій Банку, передбачена п. 2.7.4 цього УДБО.

14.9.3. У разі порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених розділом 13 УДБО, Заявою про надання кредиту, Клієнт зобов'язується повернути кредит та проценти за користування ним у строк зазначений у письмовому повідомленні та сплатити Банку пеню у розмірі 0,1% від суми Заборгованості за кожен день прострочення.

Вказана пеня є штрафною та стягується понад збитків, понесених Банком у зв'язку з невиконанням, неналежним виконанням Клієнтом своїх обов'язків за УДБО та сплачується у гривні.

14.9.4. Штрафні санкції за цим УДБО сплачуються Клієнтом на підставі письмової вимоги Банку у строки, вказані у такій вимозі. Сплата штрафних санкцій здійснюється у національній валюті України за офіційним курсом Національного банку України, встановленому на дату виставлення письмової вимоги Банком.

14.9.5. Сплата пені та штрафу не звільняє Клієнта від виконання інших зобов'язань, передбачених цим УДБО.

14.10. У разі відкриття Рахунку:

14.10.1. Клієнт несе відповідальність за операції, здійснені з використанням усіх Платіжних карток, емітованих до Рахунку, у тому числі за операціями, що не вимагають авторизації. На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості за Рахунком, включаючи заборгованість, що виникла у результаті дій Держателів Додаткової Платіжної картки.

14.10.2. Клієнт несе повну відповідальність за здійснення усіх операцій за Рахунком, виконаних з використанням Платіжних карток відкритих до Рахунку (у тому числі Додаткових Платіжних карток) у разі втрати, крадіжки, вилучення, дискримінації Платіжної картки або ПІН-коду до моменту блокування та постановки Платіжної картки у міжнародний стоп-лист та після вибуття зі стоп-листа, якщо термін дії Платіжної картки ще не сплив, але Клієнт відмовляється від подовження терміну перебування Платіжної картки у стоп-листі зі сплатою відповідної комісії відповідно до Тарифів Банку, а також якщо Клієнт своєчасно не надав у Банк письмову заяву на постановку Платіжної картки у стоп-лист (у тому числі міжнародний) відповідно до умов УДБО.

14.10.3. Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, що стали наслідком компрометації Платіжної картки, у тому числі у разі відмови у наданні Банку інформації про свої контактні номери телефонів, факсів, адресу електронної пошти, надання недостовірної інформації про контактні номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти або несвоєчасного повідомлення про зміну контактних номерів телефонів, факсів, адреси електронної пошти, а також у разі відмови від користування послугою GSM-banking.

14.10.4. Клієнт не несе відповідальності за здійснення платіжних операцій, якщо Платіжну картку було використано без фізичного пред'явлення Клієнтом та/або електронної ідентифікації самої Платіжної картки і Клієнта, окрім випадків, якщо доведено, що дії чи бездіяльність Клієнта призвели до втрати, незаконного використання ПІН-коду або іншої інформації, що дає змогу ініціювати платіжні операції.

14.10.5. Підписанням Заяви, Клієнт надає свою згоду на те, що усі та будь-які операції, здійснені за Рахунком з використанням ПІН-коду, є дійсними та вчиненими Держателями Платіжних Картки і не підлягають оскарженню Клієнтом.

14.10.6. Клієнт відповідає за виконання операції з використанням Платіжної картки, якщо такі операції зроблені третіми особами за згодою Клієнта, а також якщо такі операції зроблені особами, яким Держатель передав Платіжну картку. Суми таких операцій та суми комісійної винагороди за такі операції, підлягають списанню з Рахунку Клієнта шляхом їх договірної списання згідно з умовами УДБО.

14.10.7. Банк зобов'язаний відшкодувати усі збитки, що виникли внаслідок недотримання ним вимог УДБО, у разі дотримання Клієнтом/Держателем вимог УДБО та порядку звернення до Банку, визначеного в УДБО.

14.10.8. Банк не несе відповідальності у випадку:

- технічних помилок та затримок під час передачі інформації у вигляді SMS-повідомлень, що виникли не з вини Банку;
- відправки інформації у вигляді SMS-повідомлень або електронної пошти, що не забезпечує її гарантованої доставки Клієнту та збереження її конфіденційності; доступу третіх осіб до даної інформації. Клієнт усвідомлює, що до інформації, відправленої у вигляді SMS-повідомлень або електронною поштою, можуть мати доступ треті особи, оскільки такий спосіб відправки інформації не забезпечує її надійний захист та конфіденційність;
- відсутності контролю з боку Клієнта щодо руху коштів за Рахунком, у тому числі, у випадку відмови Клієнта від користування послугою GSM-banking.

14.10.9. Банк не відповідає за відмову третьої сторони прийняти Платіжну картку та/або за обмеження щодо використання Платіжної картки, встановлені третьою стороною, зокрема, у разі встановлення лімітів третьою стороною на суми отримання Держателем готівки у Банкоматах (одноразово, протягом дня, за місяць) тощо.

14.10.10. Клієнт несе відповідальність за виконання грошових зобов'язань за операціями, що здійснені з використанням усіх Платіжних карток та/або Додаткових Платіжних карток, випущених до Рахунку, впродовж усього строку користування ними. На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості за Рахунком, включаючи заборгованість, що виникла у результаті дій Держателів Додаткових Платіжних карток.

14.10.11. Банк не відповідає за ситуації, пов'язані зі збоєм роботи платіжних систем, засобів зв'язку, систем обробки й передачі даних, що перебувають поза сферою впливу Банку.

14.10.12. Банк не несе відповідальності за збитки, нанесені Клієнту у результаті дій третіх осіб, якщо при здійсненні операції ідентифікація Держателя Платіжної картки проводилася методом голосової авторизації.

14.10.13. Відповідальність за усі операції, проведені у мережі Інтернет, мобільному додатку «FreeBank», за телефоном з використанням Платіжної картки покладаються на Клієнта. Клієнт несе ризики можливого розголошення інформації що становить банківську та іншу охоронювану законом таємницю Клієнта та його персональних даних при передачі такої інформації Банком засобами поштового зв'язку, та/або електронної пошти Internet, та/або SMS-сервісів за контактною інформацією Клієнта, зазначеною останнім у Заяві про надання банківського продукту/послуги.

14.10.14. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Держателем за несанкціоновані останнім операції з використанням Платіжної картки у разі відмови Держателя заблокувати Платіжну картку відповідно до умов УДБО.

14.10.15. Клієнт несе відповідальність за сплату податків із сум, що зараховуються на Рахунок.

14.10.16. Держатель несе повну відповідальність за правильність та коректність введення даних у Банкоматах.

14.10.17. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує, що документи, подані ним для відкриття Рахунку є чинними та містять достовірну інформацію на час їх подання Банку.

14.10.18. Банк не несе відповідальності за зриви і перешкоди у роботі телефонних ліній зв'язку, що призводять до неможливості передачі у Банк телефонних команд для СДО.

14.10.19. У разі порушення Банком з вини Банку встановлених строків:

- виконання доручення Клієнта-платника на переказ коштів, або

- завершення переказу коштів на рахунок Клієнта-отримувача коштів,

Банк сплачує Клієнту пеню, проценти та відшкодовує йому збитки у загальному узгодженому Сторонами розмірі (з урахуванням індексу інфляції) 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але у будь-якому разі не більше 2 відсотків суми неналежного переказу.

14.10.20. У разі:

- помилкового переказу коштів з рахунка Клієнта як неналежного платника, що стався з вини Банку, або

- переказу коштів з рахунка Клієнта без законних підстав, за ініціативою неналежного стягувача, з порушенням умов доручення Клієнта-платника на здійснення договірної списання або внаслідок інших помилок Банку, що сталися з вини Банку,

Банк сплачує Клієнту пеню, проценти та відшкодовує йому збитки у загальному узгодженому Сторонами розмірі (з урахуванням індексу інфляції) 0,01 відсотка суми помилкового переказу (відповідно, переказу без законних підстав), починаючи від дня переказу до дня повернення суми переказу на рахунок Клієнта за кожний день прострочення, але у будь-якому разі не більше 2 відсотків суми неналежного переказу.

РОЗДІЛ 15. СТРОК ДІЇ УДБО, ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ УДБО

15.1. Дія цього УДБО припиняється за згодою Сторін, або у випадках, передбачених цим УДБО та/або чинним законодавством України.

15.2. Розірвання УДБО здійснюється:

15.2.1. За ініціативою Клієнта:

- на підставі його письмової Заяви про розірвання УДБО Клієнта, згідно з п. 2.7.5.2. УДБО, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнта за Договорами про надання банківського продукту/послуги та умов цього УДБО;

- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до УДБО, у порядку, передбаченому п. 2.7. УДБО.

15.2.2. В односторонньому порядку за ініціативою Банку шляхом письмового повідомлення Банком Клієнта про розірвання УДБО за 1 (один) місяць до дати розірвання УДБО.

15.2.3. Якщо на момент виявлення наміру припинити дію УДБО будь-якою із Сторін між Банком та Клієнтом, Клієнт користується Банківським продуктом/послугою, то конкретні правові наслідки розірвання УДБО у цьому випадку також можуть бути передбачені окремими умовами Банківських продуктів/послуг.

15.3. Розірвання УДБО припиняє дію усіх оформлених в його межах Банківських продуктів/послуг.

15.4. Припинення окремого Банківського продукту/послуги, оформленого у межах УДБО, не припиняє дію УДБО.

15.5. Порядок та підстави припинення окремого Банківського продукту/послуги, укладеного у рамках УДБО, визначається цим УДБО та умовами надання окремого Банківського продукту/послуги.

15.6. Закриття Рахунків та повернення Клієнту залишку коштів за Рахунком здійснюється у порядку та у строки, визначені чинним законодавством України та умовами надання відповідних Банківських продуктів/послуг.

РОЗДІЛ 16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. УДБО набирає чинності у порядку та з дати, обумовленими п. 2.6. УДБО та діє без обмеження строку.

16.2. Шляхом приєднання до УДБО Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд у зонах обслуговування Клієнтів, фотографування Клієнтів та їх документів, а також фіксацію усіма можливими технічними засобами контактів з Клієнтами (у тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) у приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнтів. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії у подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України. Приєднанням до УДБО Клієнт надає Банку право використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів у процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно з ст. 31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігати злочини чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

16.3. Врегулювання спорів:

16.3.1. Спори та розбіжності, що виникають протягом дії цього УДБО, вирішуються шляхом переговорів.

16.3.2. Спори та протиріччя розглядаються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

16.3.3. Сторони встановлюють строки позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту, винагороди та процентів за користування Кредитом, неустойки тривалістю у 10 (десять) років.

16.4. У всьому, що не передбачено обслуговування цим УДБО, Сторони керуються чинним законодавством України.

16.5. Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток на загальних підставах, відповідно до Податкового кодексу України.

16.6. Усі зміни та доповнення до УДБО є чинними, якщо вони прийняті відповідно до вимог УДБО.

16.7. У разі, якщо буде зроблено висновок про незаконність, недійсність або неможливість виконання будь-якого положення УДБО, такий висновок не впливатиме на решту положень УДБО.

16.8. Банк цією публічною пропозицією, а Клієнт підписанням Заяви про надання банківського продукту/послуги засвідчують факт того, що укладення УДБО та самі положення УДБО відповідають вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, примусу тощо, умови УДБО для Сторін є взаємовигідними та повністю зрозумілими, Сторони досягли згоди щодо усіх істотних умов УДБО.

РОЗДІЛ 17. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

Місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Мечникова, 3,
Банківська ліцензія №70, видана «13» жовтня 2011 р. Національним банком України,
ІПН 143524004022,

Код за ЄДРПОУ 14352406, Код банку 305749

КІР 32007102101026 у Національному банку України (Код банку 300001)

Веб-сайт: www.creditdnepr.com.ua

E-mail: info@creditdnepr.com

Skype: cardsupport1.creditdnepr / cardsupport2.creditdnepr / cardsupport3.creditdnepr / cardsupport4.creditdnepr

Телефон Контакт центру: 0 800 507 700 (безкоштовно); +38 056 787 88 88

У випадку зміни Банком вищевказаних реквізитів, Банк повідомляє Клієнта про зміну таких реквізитів шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку, що вважається належним повідомленням Банком Клієнта про зміну своїх реквізитів та не потребує відправлення Банком Клієнту будь-яких додаткових листів та/або повідомлень.